

Klachtenformulier



.....
Klachtenformulier Welzijn Scheveningen
.....

Wilt u de volgende vragen beantwoorden.

1	<p>Wat is uw naam:</p> <p>Wat is uw adres, postcode, woonplaats:</p> <p>Wat is uw telefoonnummer:</p> <p>Wat is uw e-mailadres:</p>
2	<p>Wat is uw klacht? <i>Graag omschrijven in een aparte brief welke u meestuurt met dit formulier.</i></p>
3	<p>Wat zijn de redenen waarom u een klacht indient?</p>
4	<p>Voor zover van toepassing: wat is de naam of een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de persoon die de gedraging gepleegd heeft waarover u een klacht heeft?</p>
5	<p>Heeft u uw klacht kenbaar gemaakt aan de medewerker of vrijwilliger waar de klacht betrekking op heeft of aan degene die de activiteit of dienst uitvoert waar u een klacht over heeft (stap 1)?</p> <p><input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja</p> <p>Zo ja: wat is de naam van degene aan wie u de klacht kenbaar heeft gemaakt:</p> <p>Zo ja, wanneer heeft u de klacht kenbaar gemaakt:</p> <p>Zo ja, wat was het resultaat:</p>

.....
Klachtenformulier Welzijn Scheveningen
.....

6	<p>Heeft u uw klacht kenbaar gemaakt aan degene die binnen Welzijn Scheveningen verantwoordelijk is voor waar uw klacht betrekking op heeft (stap2)?</p> <p><input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja</p> <p>Zo ja: wat is de naam van degene aan wie u de klacht kenbaar heeft gemaakt:</p> <p>Zo ja, wanneer heeft u de klacht kenbaar gemaakt:</p> <p>Zo ja, wat was het resultaat:</p>
7	<p>Heeft u uw klacht schriftelijk ingediend bij de directeur / toezichthouder Welzijn Scheveningen (stap 3)?</p> <p><input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja</p> <p>Zo ja: wat is de naam van degene aan wie u de klacht kenbaar heeft gemaakt:</p> <p>Zo ja, wanneer heeft u de klacht kenbaar gemaakt:</p> <p>Zo ja, wat was het resultaat:</p>
8	<p>Heeft u op een andere wijze dan hierboven reeds aangegeven, geprobeerd de klacht op te lossen?</p> <p><input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja</p> <p>Zo ja, hoe en met welk resultaat?</p>
9	<p>Is er correspondentie over de klacht?</p> <p><input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja</p> <p>Zo ja, wilt u alle correspondentie meesturen met dit formulier.</p>

.....
Klachtenformulier Welzijn Scheveningen
.....

10	Wilt u bij de behandeling van uw klacht door de commissie aanwezig zijn? <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja Wilt u de klacht mondeling toelichten? <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja
11	Laat u zich door iemand bijstaan of vertegenwoordigen bij de klachtencommissie? <input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja Zo ja: wat is de naam van degene door wie u zich laat bijstaan / van degene die u vertegenwoordigt: Wat is het adres, de postcode en woonplaats: Wat is het telefoonnummer:

Ondertekening door klager

Plaats:

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier, samen met uw klacht en eventuele overige correspondentie, mailen naar:
klachtencommissie@welzijnscheveningen.nl onder vermelding van uw naam.

U kunt het formulier, samen met uw klacht en eventuele overige correspondentie, ook opsturen naar:

Klachtencommissie Welzijn Scheveningen
Keizerstraat 71c
2584 BC Den Haag