



Subsidieverzoek 2014

Oktober 2013



Inhoudsopgave

Deel 1: Gemeentelijke beleidsafspraken

Inleiding	3
Ontwikkeling binnen de werksoorten:inzet 2014	
1. Jeugd	6
1.2 Peuters	6
1.2 Kinderwerk	6
1.3 Tiener en Jongerenwerk	7
2. Volwassenenwerk	
2.1 Activering op de participatiecentra: ruimte voor burgerinitiatieven	12
2.2 Activering kwetsbare bewoners	13
2.3 Ondersteunen bewoners- en vrijwilligersorganisaties	13
2.4 Emancipatie	13
3. Ouderenwerk	
3.1 Outreachend en vindplaatsgericht werken	15
3.2 Vrijwillige dienstverlening	16
3.3 Activiteiten op de locaties	18
3.4 Projecten	18
3.5 Ontwikkelingen CvO Scheveningen	19
4. Maatschappelijk Werk en Dienstverlening	
4.1.De maatschappelijk werker	21
4.2 De maatschappelijk werker en het CJG	22
4.3 Crisishulpverlening	23
5. Samenlevingsopbouw	24
6. Vrijwilligers	
6.1 Decentrale vacaturebank	25
6.2 Specifieke inzet m.b.t het vinden, binden en begeleiden van vrijwilligers	25
7. Communicatie	27

Deel 2: Wijkprogramma's

1. Scheveningen dorp, Renbaankwartier	29
2. Haven- en Geuzenkwartier en Vissenbuurt	34
3. Duindorp	38
4. Belgisch park/Scheveningen bad	44
5. Duttendel/Wittebrug, van Stolkpark en Duinoord	47
6. Statenkwartier	50

Deel 1: Gemeentelijke beleidsafspraken

Inleiding

In het Uitvoeringsprogramma Welzijn 2011-2014 'De Haagse Participatiemaatschappij' wordt gekozen voor vergroting van participatie van Hagenaars: "Het welzijnswerk moet Hagenaars in staat stellen binnen hun mogelijkheden stappen te zetten naar meer zelfstandigheid en zelfredzaamheid of naar meer participatie door stappen naar een baan of opleiding". Den Haag kiest voor versterking van sociale samenhang en preventie. Aan de inzet van vrijwilligers wordt prioriteit gegeven boven de inzet van professionals. In het collegeakkoord is opgenomen dat vrijwillige initiatieven voorrang hebben boven gesubsidieerd werk. Het Welzijnswerk krijgt twee taken.

1. Begeleiding vrijwilligers

Om ervoor te zorgen dat de vrijwillige inzet in sociale netwerken wordt versterkt, krijgt het welzijnswerk daar waar nodig, de primaire taak om vrijwilligers in de wijk te begeleiden. Het nieuwe welzijn richt zich op het vergroten van de eigen en gedeelde verantwoordelijkheid van de bewoners, mensen moeten zoveel mogelijk voor zichzelf en voor elkaar zorgen. Dit is de komende jaren des te meer relevant door de decentralisatie naar gemeenten van de Jeugdzorg en AWBZ en de invoering van de Participatiewet. Consequentie hiervan is dat burgers steeds meer worden teruggeworpen op hun eigen verantwoordelijkheid om steeds meer zaken zelf onderling te regelen. Meer nog dan de voorgaande jaren krijgt welzijn voor 2014 de opdracht om de ontwikkeling van de civil society te ondersteunen en de sociale omgeving te activeren, zodat op den duur de vraag naar professionele hulp van de kwetsbaarsten kan afnemen.

Welzijn Scheveningen zal de ontwikkeling naar een civil society op verschillende manieren ondersteunen:

A. Operationalisering Decentrale Vacaturebank

In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden. Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst. Onze inzet zal in 2014 gericht zijn op het vinden, binden en boeien van meer vrijwilligers. Het werven en ondersteunen van vrijwilligers is bij Welzijn Scheveningen een integraal onderdeel van haar takenpakket. De ambitie voor 2014 is een substantiële toename in het aantal vrijwilligers.

B. Activeren van bewoners, ondersteunen van burgerinitiatieven

Door de locale inbedding in de Scheveningse wijken speelt Welzijn Scheveningen een belangrijk rol in het activeren van bewoners. Enerzijds zijn er de laagdrempelige en voor bewoners uitnodigende centra waar dagelijks per centrum zo'n 150 bewoners binnen lopen, die er een veelheid aan activiteiten uitvoeren. Anderzijds wordt er outreachend ondersteuning geboden aan het uitvoeren van burgerinitiatieven via de inzet van het opbouwwerk.

- Activering via de Participatiecentra

Het (algemeen) sociaal cultureel werk, waarbij activiteiten/projecten *getrokken* worden door beroepskrachten, wordt niet meer uitgevoerd en heeft inmiddels plaats gemaakt voor het activeren en ondersteunen van initiatieven van buurtbewoners. Locatiemanagers stimuleren en ondersteunen deze initiatieven door bezoekers actief te benaderen, ruimte te bieden, te begeleiden, budgetten aan te vragen, fondsen te werven en te ondersteunen bij de pr.

Daarnaast worden op de locaties kwetsbare bewoners naar geschikt vrijwilligerswerk toegeleid, waar mogelijk worden WWB'ers begeleid met het doel hen te laten klimmen op de participatieladder¹.

- Activering via bewonersorganisaties en vrijwilligersorganisaties

Welzijn Scheveningen versterkt ook in 2014 haar ondersteunende rol naar de bewoners- en vrijwilligersorganisaties. Zo zijn ouderenadviseurs aanwezig op de locaties van de bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen en Duinoord, waar ze spreekuren houden dan wel ondersteuning bieden bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten die door bewoners worden geïnitieerd. En zo worden vrijwilligers van de YMCA ondersteund door Welzijn Scheveningen. Verder zal het opbouwwerk flexibel in de verschillende wijken worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren. Bewoners motiveren zich actief in te zetten voor hun leefomgeving en hen daarin ondersteunen zal de belangrijkste taak zijn.

C. Verdere ontwikkeling van de vrijwillige diensten

Er wordt een grote impuls gegeven aan de inzet van vrijwilligers en de civil society in het stadsdeel wordt versterkt door de uitbreiding van het aanbod van onze vrijwillige diensten².

Scheveningers hebben al een traditie dat ze elkaar kennen en elkaar helpen, maar het is de verwachting dat niet iedereen dat voor zichzelf kan organiseren. Welzijn Scheveningen ziet het als haar taak om in die bemiddelende rol te voorzien. Op het terrein van vrijwillige maatschappelijke dienstverlening zullen bestaande diensten worden uitgebreid en nieuwe diensten ontwikkeld worden die de toenemende eenzaamheid en afnemende zelfredzaamheid draagbaar maken.

Momenteel worden ruim 700 kwetsbare ouderen in Scheveningen ondersteund door onze vrijwillige diensten. Belangrijk kenmerk van de vrijwillige dienstverlening is dat de diensten onder verantwoordelijkheid van een professional worden uitgevoerd. Onze professional is inhoudelijk en kwalitatief verantwoordelijk voor één of meer diensten en voor de aansturing en motivering van de vrijwilligers die de diensten uitvoeren. Daarmee is de kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd. Misbruik kan worden voorkomen, klachten kunnen adequaat in behandeling worden genomen en klanten kunnen, bij gesignaleerde problemen, zo nodig door de vrijwilligers worden overgedragen aan de ouderenadviseur. Door deze werkwijze worden, waar mogelijk, ondersteunende taken gedelegeerd naar de vrijwillige maatschappelijke dienstverlening, maar blijft er wel controle op kwaliteit bestaan. Inzet van een professional, en daarmee blijvende ondersteuning, is ook van belang voor de motivatie en binding van vrijwilligers. Ofwel, zoals gesteld door van Alkemade³: 'Soms houd je met één beroepskracht tientallen vrijwilligers actief; zonder die beroepskracht klapt dat in.'

¹ Treden van de participatieladder zijn Leeft in een isolement (trede 1), Sociale Contacten buitenhuis (trede 2) Georganiseerde activiteiten (trede 3), Vrijwilligerswerk (trede 4), Participatietraject (trede 5), Werk/leren (trede 6), Werk (trede 7)

² Momenteel hebben we de volgende diensten: vervoersdienst, bezoek aan huis, signalerende huisbezoeken, verjaardagsbezoekgroep, administratiedienst, de telefooncirkel, hulp bij mantelzorg.

³ Burgerkracht, RMO 2011

2. Zorg voor kwetsbare bewoners

Daar waar vrijwillige initiatieven onvoldoende zijn heeft het welzijnswerk als tweede taak de inzet van professionele hulpverlening, het sociaal-agogisch werk ten behoeve van preventie, vroeg-signalering, (multi)problematiek en nazorg. Ondersteuning van kwetsbare groepen gebeurt via de inzet van het algemeen maatschappelijk werk en de ouderenadviseurs. Kenmerkend voor onze aanpak is:

A. Eigen Kracht benadering

Ook binnen de professionele hulpverlening is er een kanteling gaande gericht op de versterking van de civil society. De ondersteuning wordt in toenemende mate gebaseerd op het versterken van de zelfregie en het activeren van de eigen kracht van mensen en de kracht van het (niet professionele) sociale netwerk. Micha de Winter spreekt in dit verband over pedagogische civil society en doelt daar mee op dat deel van de samenleving waar burgers (kinderen, jongeren, ouders en andere volwassenen) in vrijwillige verbanden verantwoordelijkheid nemen voor het pedagogisch klimaat waarin het goed opvoeden en opgroeien is. Ook hier staat het versterken van de sociale netwerken centraal.

B. Sluitende integrale aanpak

Naast een inhoudelijke verandering wordt de hulpverlening in toenemende mate ook anders georganiseerd. Er is het afgelopen jaar hard gewerkt om te komen tot een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere: uitgangspunt is een outreachende aanpak met één casemanager, één aanpak voor één kwetsbare oudere. De organisatie van de zorg voor kwetsbare ouderen geschiedt inmiddels rondom *de huisartspraktijken*. De Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO's) vormen kleine efficiënte overleggroepen waar de ouderenadviseur, zichtbare schakel en huisarts aan deelnemen en waar de lijnen kort zijn en de zorg aan de kwetsbare ouderen praktisch geregeld en uitgevoerd wordt. Onder regie van een huisarts wordt de aanpak besproken en afhankelijk van de problematiek wordt besloten wie de casemanager van betreffende cliënt wordt. Is er voornamelijk sprake van problematiek m.b.t. eenzaamheid, afnemende zelfredzaamheid en informele zorg, dan is de ouderenadviseur de casemanager. Is er voornamelijk sprake van problematiek m.b.t. gezondheid, medische zorg, verpleging of medicatie, dan is de zichtbare schakel de casemanager. De ontwikkeling van de GPO's kan gezien worden als een eerste stap in de ontwikkeling naar integrale wijkteams. Ook voor de inzet van het AMW binnen de CJG-teams wordt inmiddels gewerkt volgens het principe van één systeem, één plan en één professional.

De prioriteiten, zoals geformuleerd in het uitvoeringsprogramma De Haagse Participatiemaatschappij, maar ook in het Meerjarenbeleidsplan Zorg voor Elkaar, de nota Jeugd en Gezin en de nota Oud is In, hebben tot accentverschuivingen binnen de verschillende werksoorten geleid. Om het nieuwe welzijnswerk adequaat te kunnen uitvoeren is er, samengevat, voor gekozen het kinderwerk kwalitatief te verbeteren en inhoudelijk meer af te stemmen met de scholen in het kader van de bredebuurtschool, het jongerenwerk nieuwe stijl verder uit te bouwen, de vrijwillige maatschappelijke dienstverlening gericht op kwetsbare ouderen voort te zetten en uit te breiden en binnen het maatschappelijk werk het methodisch handelen volgens de eigen kracht benadering integraal in te voeren. Op de locaties zullen de locatiemanagers zich vooral richten op het ondersteunen van burgerinitiatieven en het begeleiden van kwetsbare bewoners naar geschikt vrijwilligerswerk. Om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren wordt het opbouwwerk in de verschillende wijken ingezet.

In het navolgende worden de inzet van het welzijnswerk in 2014 per werksoort beschreven. Tevens worden het vrijwilligerswerk en de communicatie met samenwerkingspartners beschreven.

Ontwikkelingen binnen de werksoorten: inzet 2014

1. Jeugd

In de nota Jeugd: ‘ Programma Jeugd en Gezin 2011-2014’ is aangegeven dat prioriteit wordt gegeven aan *activerend* kinder- en jongerenwerk. Voor het kinderwerk wordt ingezet op het versterken van de relatie met de basisscholen door actieve deelname aan de bredebuurtschool. Hierdoor kan er meer vindplaatsgericht gewerkt worden en kunnen ruimtes door slimme combinaties met partners efficiënter gebruikt worden. Er wordt verder inhoudelijk in toenemende mate nadruk gelegd op talentontwikkeling, signaleren van problemen en doorverwijzen naar zorg en preventie. In juli 2013 zal de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling organisatiebreed ingevoerd zijn en zullen onze medewerkers getraind zijn in het gebruik ervan, wat zal bijdragen aan voegsignalering en doorverwijzing naar passende zorg.

Er wordt in 2014 gewerkt met een aanbod voor kinderen tussen de 0-4 jaar, 4-10 jaar, een tieneraanbod voor de groep van 10-15 jaar en het jongerenwerk voor de 15+ jongeren. Het tienerwerk is daarbij organisatorisch ondergebracht bij het jongerenwerk. In de praktijk zal steeds bekeken worden waar kinderen aan toe zijn, sommige 10-11 jarigen hebben nog wel behoefte om mee te doen met activiteiten van het kinderwerk, anderen zullen doorschuiven naar het tienerwerk. Dit gebeurt dan middels warme overdracht, omdat uit de praktijk blijkt dat we juist bij deze overgang kinderen uit het oog kunnen verliezen.

1.1 Peuters

In 2014 zal Welzijn Scheveningen voor kinderen van 2,5 jaar de voorschool/ peuterspeelzaal aanbieden en samenspelgroepen uitvoeren om bij te dragen aan de toeleiding van peuters naar de voorschool bij hen in de buurt.

1.2 Kinderwerk

A. Bredebuurtschool

In Duindorp is het kinderwerk op het Trefpunt, conform de nota Jeugd, reeds integraal onderdeel van de bredebuurtschool Duindorp. Gezien de ligging van het Trefpunt, pal naast de bredebuurtschool, wordt er optimaal en efficiënt gebruik gemaakt van de ruimtes van de school, het Trefpunt en de kinderopvang 2Samen. Er wordt een gezamenlijk programma ontwikkeld, bestaande uit een aanbod van sportactiviteiten, kunst en culturele activiteiten en ook ontspanning. Naast het bredebuurtschoolaanbod is er ook een open inloop voor kinderen die niet op een van de twee Duindorpse scholen zitten. Medio 2013 is de sporttuin geopend. Inmiddels worden daar door het tiener- en jongerenwerk na school sportactiviteiten uitgevoerd en zal er ook in de zomervakantie gesport worden. In 2014 zullen deze activiteiten voortgezet en mogelijk uitgebreid worden.

Concept programma Bredebuurtschool Duindorp 2014

	Programmaspeerpunten 2014	Activiteiten en middelen	Welke resultaten
1. BBSD voor kinderen	<ul style="list-style-type: none"> Educatieve, sportieve en creatieve ontwikkeling Doorgaande lijn binnen- en buitenschools leren Verbinding tussen thuis, school en vrije tijd Vergroten zelfstandigheid Overblijf in het Trefpunt door kinderen Tweemaster Introductie programma gezondheid en bewegen 	<ul style="list-style-type: none"> Naschools activiteitsaanbod in nauw overleg tussen welzijn, scholen, sporttuin en kinderopvang realiseren Ouders betrekken bij realisatie van activiteiten aanbod Trainingen Sociale Vaardigheden Verantwoordelijke taken toedelen aan bovenbouw, zoals het zorgen voor een dier in de kinderboerderij Projecten opzetten rondom theater, gezond eten Samenwerking met lokale sportverenigingen 	<ul style="list-style-type: none"> Blokken van 4x10 weken per jaar VSD Doorlopend NSA aanbod, ook in de sporttuinen Afsluitende bijeenkomst waar ouders bij aanwezig zijn Theater project in vakanties Zomeractiviteiten in de buitenlucht Tussendoortjes, lunch gezond Structurele samenwerking sportverenigingen Pauzesport dagelijks uitgevoerd Gezonde overblijf in het Trefpunt, daardoor rustiger in de school tussen de middag
2. BBSD voor ouders	<ul style="list-style-type: none"> Betrokkenheid bij het kind en de school Opvoedondersteuning Eigen ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijke informatie/communicatie, gebruik maken van diverse media ICT cursussen EHBO cursussen Opvoedcursussen Ouderkamer ontspanningsactiviteiten 	<ul style="list-style-type: none"> Structureel onderwerp in lokale media (krant, Duindorper) Facebook/hyves Ouderkamer is gecontinueerd, ouders zijn in de gelegenheid gesteld zich verder te ontwikkelen, betrokkenheid bij de school is vergroot
3. BBSD voor de wijk	<ul style="list-style-type: none"> Verhoogde Sociale Cohesie in Duindorp Terugdringen overlast probleemjeugd Buurthuis van de toekomst Gezamenlijk plan van aanpak Tesselweide 	<ul style="list-style-type: none"> Samenwerkingsprojecten tussen jong en oud, rondom de Brede School Jeugd verantwoordelijkheid geven Gezamenlijk optreden tegen wangedrag, handhaving 	<ul style="list-style-type: none"> Uitvoering van Crownies Protocol gedrag Tesselweide en speeltuinen Samenwerking met politie, scholen, welzijn en wijkberaad Gebruik van elkaars ruimtes, ook voor de wijkbewoners

In het Havengebied wordt er voor wat betreft het kinderwerk steeds meer samenwerking gezocht met de Oranjeschool. In aansluiting op het kwaliteitstraject kinderwerk gaat de voorkeur uit naar de inzet van vakkrachten gespecialiseerd op inhoudelijke gebieden, zoals muziekdocenten, vakdocenten tekenen en vakdocenten dans en beweging.

Op de Mallemok wordt daarnaast het tienerwerk uitgevoerd.

B. Crownies

Binnen het kinder- en tienerwerk zullen ook in 2014 de Crownies een vast onderdeel van het reguliere aanbod zijn. Maandelijks zullen kinderen klussen uitvoeren waardoor ze actief betrokken worden bij hun buurt (Nota Jeugd, actiepoint 4).

1.3 Tiener -en jongerenwerk

Voor het jongerenwerk wordt in de nota Jeugd aangegeven dat: “inzet geleverd wordt gericht op talentontwikkeling, het bieden van doorlopende leerlijnen in samenwerking met het onderwijs en het waar nodig - toeleiden van jongeren naar (hulpverlenende) instanties.”

In lijn met de nota is er binnen ons jongerenwerk toegewerkt naar een verschuiving van groepsgerichte activiteiten naar individuele hulpverlening en zo nodig huiswerkbegeleiding. Door deze integrale en

methodische aanpak met maatschappelijk werkers en trajectbegeleiders vindt er een effectievere toeleiding plaats naar hulpverlening, werk en/of scholing.

In 2014 zal het aanbod uit 2013 grotendeels gecontinueerd worden. Voor een uitgebreide beschrijving wordt verwezen naar het subsidieverzoek 2013. Samengevat zal het volgende aanbod worden uitgevoerd in 2014.

A. Toeleiding naar school en of werk: trajectbegeleiding

Trajectbegeleiding van individuele jongeren, gericht op het bieden van een maatschappelijk perspectief, is inmiddels zo succesvol gebleken dat het een vast onderdeel van het jongerenwerk zal blijven in 2014. De individuele begeleiding is in handen van trajectbegeleiders, maatschappelijk-/jongerenwerkers, die individuele jongeren intensief begeleiden. De trajectbegeleiding is bedoeld voor de doelgroep 10-23 jaar. Doelgroep zijn jongeren met diverse problematiek(en) of (hulp)vragen. Het doel van de trajectbegeleiding is het verlenen van intensieve persoonlijke ondersteuning aan jongeren die hier behoefte aan hebben, om op deze manier de jongere en zijn omgeving op een zo verantwoord mogelijke manier te laten participeren en toe te leiden naar school of werk.

De trajectbegeleiders zijn in 2013 en doorlopend in 2014 bij twee projecten betrokken.

- Vanaf de tweede helft van 2013 kunnen jongeren uit de trajectbegeleiding toegeleid worden naar de Buurtsupper in de YMCA. De Buurtsupper is een restaurant dat gerund wordt door leerlingen opleiding zorg en welzijn van ROC Mondriaan, onder begeleiding van een docent van Mondriaan. Onze jongeren kunnen daar vrijwilligerswerk uitvoeren, dan wel toegeleid worden naar de opleiding.
- In 2013 loopt een pilot, waarbij jongeren uit de trajectbegeleiding, die dak- of thuisloos zijn of in een thuissituatie wonen die niet houdbaar meer is, tijdelijk in een doorstroomhuis geplaatst kunnen worden dat door Vestia Scheveningen aan de jongeren verhuurd wordt. Na de evaluatie zal eind 2013 besloten worden of de doorstroomhuizen gecontinueerd zullen worden.

B. Zinnvolle vrijetijdsbesteding: de activiteiten

In 2013 is een start gemaakt met het verminderen van het aantal inlopen. Er is nauwlettend gemonitord of dit voor problemen zou zorgen, maar dit was niet het geval. Het sportaanbod is daarentegen wel uitgebreid. Dit heeft deels te maken met de opening van de sporttuin in Duindorp; deze accommodatie is zeer geliefd onder de doelgroep. De sportwerkers zijn verder met name in het zomerseizoen aanwezig bij de diverse voetbalkooien en de hopjes. Ze activeren en motiveren jongeren voor het meedoen aan een partijtje voetbal. Hier wordt goed gebruik van gemaakt door met name de jongste doelgroep 10-14 jaar. Ook de samenwerking met de streetsport aanbieders verloopt goed en wordt in 2014 voortgezet.

Het organiseren van grotere toernooien met andere wijken uit Den Haag heeft meer uitdaging gecreëerd binnen het aanbod. Dit zal dan ook in 2014 gecontinueerd worden. Daarnaast zal er inzet gepleegd worden om tot een meer structurele samenwerking te komen met andere stadsdelen om gezamenlijke sportactiviteiten te organiseren.

Er wordt verder momenteel samengewerkt met sportcoördinator vanuit Lindoduin in het opzetten en uitvoeren van de pilot Sportmix, gericht op jongeren uit het stadsdeel Scheveningen.

Het doel van Sportmix is :

- Jongeren activeren tot sport

- Kennis laten maken met nieuwe sporten
- Enthousiasmeren voor aansluiten bij sportvereniging
- Beperken overlast op straat
- Signaleren van eventuele individuele problematieke
- Krachten van de diverse sportaanbieders binnen het stadsdeel bundelen en elkaar hierdoor versterken.

In de maanden november – december 2013 wordt er een pilot gestart. Hiervoor zal de Oranjeschool worden benaderd. Op woensdagmiddag zullen de kinderen vanuit de school opgehaald worden en naar Lindoduin gebracht worden door 2 jongerenwerkers. Na het nuttigen van hun lunch zullen zij aan de slag gaan in de gymzaal. Er zal gestart worden met het aanbieden van 2 (of 3) verschillende sporten in de gymzaal onder leiding van sportkrachten. In het totaal zullen de kinderen van 13:00 -15:00 actief bezig zijn. Waarna ze vervolgens opgehaald kunnen worden bij Lindoduin.

Bij een positieve evaluatie zullen overige scholen in Scheveningen benaderd worden om deel te nemen aan Sportmix in 2014.

Activiteiten voor en door jongeren: In 2014 worden van maandag tot en met vrijdag diverse activiteiten uitgevoerd:, zoals de kookclubs, de meidenclub, huiswerkbegeleiding en vakantieactiviteiten.

Het activiteitsaanbod is enerzijds gericht op het realiseren van de doelstellingen van het jongerenwerk: het voorkomen en bestrijden van overlast, het op een verantwoorde manier laten participeren in de hedendaagse samenleving, het signaleren van eventuele problemen zowel op straat als op individueel niveau en het activeren van de doelgroep.

Anderzijds is het activiteitsaanbod gericht op de behoeftes van de doelgroep. Het vraaggericht en daarnaast participatief werken staat centraal. Er wordt naar gestreefd om de jongeren op zoveel mogelijk fronten te betrekken bij het jongerenwerk. Op deze manier voelen zij zich gehoord en verantwoordelijk.

In 2013 heeft Kevin Batelaan, vrijwilliger van Welzijn Scheveningen, het Haags Jeugdlintje ontvangen. Ook in 2014 motiveren we jongeren zich belangeloos in te zetten en zal zo mogelijk een kandidaat worden voorgedragen.

C. Beperking van overlast: outreachend werken en preventieve inzet op de scholen

Het outreachend werk zal in 2014 onveranderd opgenomen zijn in het vaste rooster van een aantal jongerenwerkers. Daarnaast wordt het outreachend werk ingezet naar aanleiding van (overlast) meldingen van partners en/of bewoners. Tijdens de vaste overleggen van het jongerenwerk worden de verschillende hangplekken besproken. De prioriteit verandert regelmatig, flexibele inzet wordt hierbij geleverd. Er wordt veel overlegd over het outreachende werk met de wijkagenten. Op deze manier vormt zich een sluitend vangnet op straat. Het samenwerken met de politie wordt in alle openheid door de jongerenwerkers gedaan. Ook hiervoor geldt dat het aanwezig zijn van de politie niet alleen gewenst is in situaties die al reeds geëscaleerd zijn maar ook in situaties waarin nog niets aan de hand is. Alleen op deze manier krijgen de jongeren respect en het vertrouwen in de politie en daaraan verbonden de overheid.

In 2014 zal de deelname aan diverse overlegstructuren worden voortgezet. In Duindorp wordt wekelijks deelgenomen aan het Doorpakteam (politie, Vestia, Gemeente) en Scheveningen breed wordt deelgenomen aan het leefbaarheidoverleg (politie, gemeente, leerplicht, CJG). Door intensieve samenwerking met genoemde partijen kan het jongerenwerk goed afstemmen met partners over de gezamenlijke aanpak van overlastgevendende groepen. Welzijn Scheveningen heeft verder het stedelijk convenant jongerenwerk/politie getekend.

Elke week ontvangen het stadsdeel en de politie het logboek van het jongerenwerk. Medio 2013 zal de meldcode meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling organisatiebreed ingevoerd zijn en zullen onze medewerkers getraind zijn in het gebruik ervan, wat zal bijdragen aan voegsignalering en doorverwijzing naar passende zorg. Verder hebben onze jongerenwerkers recentelijk de stedelijke training Verwijsindex gevolgd en heeft het aanmelden van jongeren onze aandacht.

Preventief jongerenwerk in de scholen wordt als volgt ingezet:.

1. Sociale Vaardigheidstrainingen: In overleg met schoolmaatschappelijk werk zullen in 2014 jongerenwerkers ondersteuning bieden bij het geven van de SOVA trainingen.
 2. Presentaties: In 2013 zijn de presentaties gecontinueerd. Er is echter voor een andere vorm gekozen waarbij de kinderen meer eigen inbreng hebben. Dit zal in 2014 wederom op de basisscholen aangeboden worden. Daarnaast wordt er op aanvraag van politie en gemeente extra aandacht gegeven aan het onderwerp winkeldiefstal/overlast in Duindorp. Jongerenwerk heeft recentelijk bureau Halt ingezet voor een voorlichting en vervolgens heeft een groep kinderen een kijkje achter de schermen mogen nemen in een supermarkt. In 2014 zal er gestreefd worden naar het uitbreiden van deze actieve vorm van voorlichting.
 3. PauzeSport: Op basisscholen wordt op dit moment door het jongerenwerk in de grote pauze, pauzesport gegeven. Twee jongerenwerkers bezoeken wekelijks de school en voeren een sportactiviteit uit in de grote pauze. De activiteit bestaat meestal uit voetbalwedstrijdjes of basketbalwedstrijdjes. De jongerenwerkers bouwen hierdoor een band op met de jongeren en motiveren hen voor deelname aan de activiteiten. Ook wordt de band met de scholen versterkt en is de zichtbare aanwezigheid in de wijk vergroot.
- In het najaar 2013 en doorlopend in 2014 zal Pauzesport in het kader van het project Bewegen is Cool, Vet Cool (onder voorbehoud van financiering), aangeboden worden aan alle Scheveningse basisscholen. Belangrijk onderdeel van dit project, Pauzefit genoemd, is het organiseren van sportclinic's op de basisscholen door sportverenigingen.
- In 2013 is er een samenwerking opgestart met SVV Scheveningen, die in 2014 gecontinueerd zal worden. Verder zal Pauzesport op de twee Duindorpse scholen vanaf januari 2014 structureel dagelijks worden uitgevoerd.

In de nota Jeugd geeft de gemeente aan dat er voor de jongeren bij voorkeur één basisvoorziening is per stadsdeel vanwaar uit het jongerenwerk wordt georganiseerd. Thans wordt dit vanuit de Mallemok II georganiseerd. In 2013 is door de samenvoeging van Mallemok I met Mallemok II één locatie voor het jongerenwerk ontstaan, waar ruimte genoeg is voor individuele gesprekken in het kader van de trajectbegeleiding en huiswerkbegeleiding, maar waar ook mogelijkheden zijn voor het uitvoeren van groepsgerichte activiteiten. Vanuit buurtcentrum De Mallemok zullen voor doelgroepjongeren uit heel Scheveningen de meer specifiek op jongeren gerichte activiteiten plaatsvinden. De Mallemok is uitermate geschikt als uitvalsbasis voor het jongerenwerk, omdat andere doelgroepen hier geen overlast van ondervinden. In Duindorp zal voornamelijk outreachend worden gewerkt; veel jongeren uit Duindorp zijn naar het activiteitenaanbod op de Mallemok toegeleid. In Scheveningen Dorp (Haringkade en omgeving) voert Kommunika, in nauwe samenwerking met Welzijn Scheveningen, het jongerenwerk uit.

Overzicht samenwerking in het kader van Buurthuis van de Toekomst: Jeugd

Samenwerkings-partner	Locatie	Doelgroep	Activiteit	Uitgevoerd door
CBS Oranjeschool	Oranjeschool	Tieners	Pauzesport Sova trainingen Voorlichting	Jongerenwerker WS
CBS Vuurtorenschool	Vuurtorenschool	Tieners	Pauzesport	Jongerenwerker WS
OBS Tweemaster	OBS de Tweemaster	Tieners	Pauzesport Sova trainingen Voorlichting	Jongerenwerker WS
YMCA	YMCA	Jongeren	Leerwerktraject/ De Buurtsupper	Docenten van Mondriaan Vrijwilligers Trajectbegeleider WS
SVV Scheveningen (in ontwikkeling)	SVV Scheveningen	jongeren	Gezamenlijk sporttoernooi	Jongerenwerk
OBS de Tweemaster CBS de Meerpaal	OBS de Tweemaster	Volwassenen/ ouders	Ouderkamer en de activiteiten genoemd in het overzicht bredeschool	Kinderwerk WS Vrijwilliger Docent van school

2. Volwassenenwerk

2.1 Activering op de participatiecentra: ruimte voor burgerinitiatieven

In 2014 zijn op onze locaties, met uitzondering van de kinderwerkers in Duindorp geen sociaal cultureel werkers meer werkzaam. Een locatiemanager en een administratieve kracht dragen de zorg en verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken en worden daarbij geholpen door vrijwilligers die bereid zijn zich in te zetten en een variëteit aan taken uitvoeren. Zo werken er op alle locaties vrijwillige buffetmedewerkers, receptiemedewerkers, gastvrouwen/-heren en onderhoud/beheer medewerkers. En dan zijn er nog tal van vrijwilligers die de activiteiten begeleiden (van het koken van maaltijden voor buurtbewoners tot het geven van naailessen of taallessen aan specifieke groepen). Op alle locaties wordt op deze wijze ruimte geboden voor bewoners om zich in te zetten of om onder begeleiding van onze professional de (eerste) stappen naar maatschappelijk participatie te zetten.

Waar locatiemanagers voorheen een sturende en leidende rol hadden in het bepalen van het activiteitsaanbod, hebben ze nu een faciliterende en ondersteunende rol gekregen. Het zijn de bewoners zelf die met ideeën komen voor het uitvoeren van activiteiten waarbij zij professioneel ondersteund worden door de locatiemanagers.

Ter illustratie hieronder een greep uit burgerinitiatieven en de wijze waarop ze uitgevoerd worden.

Burgerinitiatief	Wat doet bewoner zelf	Ondersteuning WS
Bijeenkomst oud vissers (samen film kijken)	Organiseren van activiteit	Ruimte, ondersteunen bij pr en financiën
Bijeenkomst Scheveningse moeders	Organiseren van diverse activiteiten met de moedergroep	Faciliteren ruimte, ondersteunen bij PR
Sinterklaasfeest voor kinderen in de wijk	De behoefte geuit en een team van vrijwilligers samengesteld	Ondersteunen van vrijwilligers, faciliteren van de ruimte. Budget aanvragen
Ontmoeten van ouders met peuters en daarbij bespreken van pedagogische onderwerpen	Behoefte geuit en vrijwilliger gezocht om deze groep te leiden. Daarnaast hebben zij gezocht naar een deskundige	Faciliteren de ruimte, PR en ondersteuning van de vrijwilliger die deze groep leidt
Activiteit tbv ontspanning en gezelschap opzetten	Organisatie, werving, klaarzetten spullen, (leden) administratie, inkopen, voorbereidingen doen, opruimen	Faciliteren, PR, werving, inbedding vrijwilligers en administratie
Activiteiten tbv Creativiteit opzetten	Organisatie, lesmateriaal verzorgen, klaarzetten, advertenties werving	Faciliteren, PR, werving, inbedding vrijwilligers en administratie
Activiteiten tbv maaltijden/lunches	Organisatie, boodschappen, klaarzetten, koken, afwassen en opruimen, gastheer/gastvrouw	Faciliteren, PR, werving, inbedding vrijwilligers en administratie
Kinderoppas biedt zich aan	Past op kinderen voor ouders die hier les geven.	Maken de afspraak – financiën
Bewoner wil fietsles geven	Geeft de fietsles op vrijwillige basis	Maken de afspraak – financiën
Bewoner zoekt een ruimte om accordeonles te geven	Verzorgt alles	Bieden ruimte aan voor een kleine vergoeding
Vrouw heeft volgende vraag: Mijn man moet wat gaan doen nu hij met pensioen is	Hij leidt de bootseerclub op vrijwillige basis	PR – deelnemerslijsten – financiën – facilitair
Activiteiten rondom Tesselweide	Organiseren van de bestemming en invulling van de Tesselweide	Faciliteren, denktank, organisatie, fondsenwerving

2.2 Activering van kwetsbare bewoners

- *WWB'ers*: Het aangaan van gesprekken, stimuleren tot deelname aan activiteiten en stimuleren om zich vrijwillig in te zetten op onze locaties, vergt een individuele aanpak en begeleiding als voorwaarde voor participatie. Met hulp leren deelnemers steeds zelfstandiger activiteiten uit te voeren, waardoor ze vaardigheden ontwikkelen die er aan bijdragen dat ze meer zelfredzaam worden. In 2014 zullen naar verwachting 80 WWB'ers via sociale zaken naar onze locaties worden toegeleid. Deze groep, veelal niet actieve bewoners, zullen begeleiding krijgen gericht op het op zinvolle wijze participeren in onze samenleving, waarbij de methodiek van de participatieladder zal worden gebruikt.

- *Gehandicapten*: Onze locaties zijn goed toegankelijk voor gehandicapten. Er wordt een inclusief beleid gevoerd en mensen met een beperking kunnen zich melden bij onze vrijwilligerscoördinator, die gericht zoekt naar passende werkzaamheden.

Er is een samenwerking opgestart met Middin, die in 2014 gecontinueerd zal worden. Momenteel start een pilot waarbij klanten van Middin zullen gaan deelnemen aan activiteiten op het Trefpunt.

2.3 Activering via bewoners- en vrijwilligersorganisaties

Welzijn Scheveningen versterkt haar faciliterende rol naar de bewonersorganisaties en andere vrijwilligersorganisaties. Er wordt in toenemende mate samengewerkt en ondersteuning geboden aan bewonersorganisaties. Zo wordt in Noordelijk Scheveningen in nauwe samenwerking met de vrijwilligers van de Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen dagstructurering aangeboden. Inmiddels heeft de bewonersorganisatie Duinoord aangegeven dat zij, gezien de vraag van ouderen, graag een spreekuur van de ouderenadviseur op hun locatie zouden willen. Dat is recentelijk opgestart. Ook zal een ouderenadviseur in 2014 deze bewonersorganisatie ondersteunen bij het organiseren van activiteiten voor ouderen uit de wijk. In Duindorp biedt welzijn Scheveningen ruimte aan het Wijkberaad Duindorp in het Trefpunt en nemen medewerkers van Welzijn Scheveningen deel aan de vergaderingen van het wijkberaad. Verder kunnen vrijwilligers van de YMCA de cursus BHV volgen en worden stagiaires toegeleid naar de YMCA, waarbij Welzijn Scheveningen de kosten voor haar rekening neemt. En er wordt er gezamenlijk opgetrokken bij de projectontwikkeling van de Buurtsupper.

In 2014 wordt het opbouwwerk verder ingezet om bewonersorganisaties, daar waar vraag is, te ondersteunen (zie opbouwwerk).

2.4 Emancipatie

A. Toeleiden van vrouwen naar arbeid en maatschappelijke participatie

In 2014 zal het project Welkom gecontinueerd worden. De coördinatie van het project wordt verzorgd door een vrijwilliger. Vrouwen begeleiden volwassen nieuwkomers in Nederland en stimuleren vrouwen om vrijwilligerswerk uit te voeren met het doel hen toe te leiden naar een betaalde baan. Nieuwkomers kunnen ook les krijgen in de Nederlandse taal, ook dit wordt gegeven door een vrijwilliger. Er is les voor zowel beginners als gevorderden. Ook wordt er door vrijwilligers fietsles en zwemles gegeven, zeer belangrijk voor vrouwen in het kader van de maatschappelijke participatie. Daarnaast runnen vrijwilligers een boekenclub speciaal voor buitenlanders om de taal beter te leren. Elke maand wordt er een ander Nederlands boek besproken.

Ook in 2014 krijgen (uitkeringsgerechtigde) vrouwen de kans om vrijwilligerswerk te doen, bijvoorbeeld het invullen van taken binnen bestaande vrijwilligersfuncties zoals balie/receptie werk of

buffet werkzaamheden. Het gaat hierbij zowel om zinvolle vrijetijdsbesteding als om het bieden van een opstap naar betaald werk. Daarnaast ligt de nadruk vanuit de wijk- en dienstencentra eveneens op talentontwikkeling en participatie van vrouwen bij het ten uitvoer brengen van eigen ideeën. Als praktijkvoorbeelden kunnen wij vanuit het afgelopen jaar noemen het opstarten van een voetreflex praktijk, het opstarten van een winkeltje met opgepimpte tweedehands kleding, het opstarten van een eigen bedrijf voor ondersteuning bij websites bouwen, het geven van voorlichtingen of het organiseren van evenementen. Ook is er een netwerk werkzoekenden 55+ gestart. De groep ondersteunt elkaar bij het zoeken en vinden van passend werk voor ouderen.

Welzijn Scheveningen biedt ZZP'ers de mogelijkheid om ruimtes te gebruiken om een klantenbestand op te bouwen, werkervaring op te doen en te ontdekken wat er nodig is voordat besloten wordt een eigen praktijkruimte te huren.

Om vrouwen te ondersteunen weer aan het werk te gaan wordt intensieve één op één begeleiding geboden. Er zijn verschillende mogelijkheden voor vrouwen om weer aan het werk te gaan:

- Opleiding volgen: als het gaat om bijstandsgerechtigden, ondersteunen wij in het aanvragen van subsidies voor opleidingen;
- Eerder verworven competenties: als iemand langere tijd bij ons werkt ondersteunen wij de aanvraag van certificering voor Etaleren Verworven Competenties (EVC);
- Loopbaancoaching: ondersteuning van het uitstippelen van een doelgericht plan om weer aan de slag te gaan.

B. Verbeteren van de samenwerking met vrijwilligersorganisaties van vrouwen in de wijk.

Van oudsher zijn vrouwen vaak veelzijdig en op veel manieren actief binnen het welzijnswerk. Helaas gebeurt het vaak dat, door allerlei oorzaken, vrouwen vergeten hoe waardevol, bijzonder en getalenteerd zij zijn en ook hoeveel zij van en met elkaar kunnen leren en hoe belangrijk uitwisseling en samenzijn is. Gezamenlijk kunnen er krachten worden aangesproken die verbinding tot stand brengen. Door de contacten met vrouwen uit de wijk die op verschillende terreinen actief zijn meer te structureren kunnen er meer vrijwilligersorganisaties van vrouwen in de wijk worden ondersteund en/of ontstaan. De Scheveningse Moeders (Haagse Helden) zullen ook in 2014 door Welzijn Scheveningen gefaciliteerd en ondersteund worden. Verder hopen wij in 2014 ons netwerk, naast de bestaande samenwerking met het Ouder Kind Centrum de Spiegel in Leiden, HEN (Haags Emancipatie Netwerk) en de ANVK (Arabisch Nederlandse Vrouwenkring), te kunnen uitbreiden.

3. Ouderenwerk

Steeds meer ouderen zullen langer thuis blijven wonen. Dit vraagt om een nieuw aanbod vanuit het welzijnswerk. Zoals aangegeven in het Meerjarenbeleidplan Maatschappelijke Ondersteuning zijn er drie aandachtspunten in de nieuwe uitvoeringsnota ouderenbeleid:

- Het bevorderen van maximale participatie van ouderen;
- Een goede ondersteuning van ouderen gericht op zelfstandigheid;
- Het bevorderen van goede zorg voor zorgbehoevende ouderen.

In 2013 is gewerkt aan het professionaliseren van bestaande diensten en de uitbreiding van het welzijnsaanbod voor ouderen. Deze lijn wordt in 2014 voortgezet waarbij de twaalf in de nota 'Oud is In' gedefinieerde projecten het uitgangspunt vormen⁴. In het onderstaande wordt steeds aangegeven binnen welk project de beschreven inzet valt.

3.1 Outreachend en vindplaatsgericht werken

De ouderenadviseurs werken outreachend en geven prioriteit aan de individuele, vaak complexe hulp- en dienstverlening aan ouderen. Problematieken die ouderenadviseurs regelmatig tegenkomen zijn eenzaamheid, gebrek aan sociale contacten, (rouw)verwerking, huiselijk geweld/ouderenmishandeling, financiële problemen, verminderende lichamelijke gezondheid, cognitieve problemen, beginnende dementie, relatieproblemen, onduidelijkheid over regelingen en vergoedingen, slechte mobiliteit en vervoersmogelijkheden, weinig of geen participatie en afnemende zelfredzaamheid.

De ouderenadviseur legt prioriteit bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden. Zij worden zo snel mogelijk na de aanmelding bezocht.

Naast de hulpverlening aan individuele cliënten zijn er ook vaak korte contacten, waarbij de ouderenadviseur veelal eenmalig informatie en advies geeft.

De ouderenadviseurs zijn in toenemende mate aanwezig op plekken waar veel ouderen komen, zoals de Buurtkamer en bij bewonersorganisaties en huisartsenpraktijken.

Voorbeeld hulpverlening eenzaamheid

Signalen van eenzaamheid bij senioren komen uit verschillende hoeken. Mensen geven dat zelf aan wanneer zij locaties/activiteiten bezoeken, melden zichzelf aan bij de ouderenadviseur, buurtgenoten /familie brengen signalen over of men wordt verwezen door huisartsen of andere zorg- en hulpverleners, al dan niet middels het GPO. Daarnaast worden regelmatig signalen/zorgen gemeld door onze vrijwilligers die middels de praktische diensten (vervoer en klussen bv) met mensen in contact komen.

Afhankelijk van de situatie en oorzaak/achtergrond van het gevoel van eenzaamheid zal:

- Individuele hulpverlening door ouderenmaatschappelijk werker geboden worden
- Gericht op het versterken eigen netwerk (daarmee vaak eigen kracht), met aandacht voor
 - o Omvang
 - o Kwaliteit
 - o Bereikbaarheid/beschikbaarheid
- Zo nodig vrijwillige diensten worden ingezet
- Klanten worden toegeleid naar activiteiten/cursus/vrijwilligerswerk (waartoe begeleidingsdienst in opzet)
-

Hoe eenzaamheid tegen te gaan is afhankelijk van de onderliggende oorzaak/problematiek, én hoe de

⁴ Projecten uit de Nota Oud is In 2011-2014: 1. Welzijn en ouderen, 2. Sport en ouderen, 3. Vervoer en ouderen, 4. Centrum voor ouderen, 5. Voeding en ouderen, 6. Versterking mantelzorg, 7. Burenhulpcentrales en huisbezoeken, 8. Tafel van kwaliteit, 9. Cultuurintensieve zorg, 10. Toegankelijke respijtzorg, 11. Dement zijn in Den Haag en 12. Doodgaan in Den Haag.

eenzaamheid wordt ervaren (is het een feit of een last; en is men alleen en voelt men zich eenzaam, of heeft men voldoende netwerk maar voelt men zich toch eenzaam).

Doorgaans is van belang dat eerst samen met de betrokkene inzichtelijk te krijgen, alvorens samen te kijken hoe dit gevoel verminderd kan worden. Er kan voorts sprake zijn van:

- behoefte aan meer (frequente) contacten.
- behoefte aan kwalitatief betere contacten.
- behoefte aan activiteiten of ergens bij horen.
- rouw/verlies (met uiteenlopende oorzaken) waar eerst ondersteuning bij nodig is.
- noodzaak tot psycho-educatie over eenzaamheid

Afhankelijk van de behoefte van betrokkene wordt besproken welke mogelijkheden er zijn, welke voorts uitgevoerd of in gang gezet worden. (binnen en buiten de eigen organisatie)

- toeleiden naar (dag)activiteiten, cursussen, vrijwilligerswerk,
- toeleiden naar maaltijdprojecten, eetmaatjes etc.
- matchen aan telefooncirkel, bezoekvrijwilliger, buddy.

3.2 Vrijwillige dienstverlening

Welzijn Scheveningen ziet het als haar taak om de toenemende eenzaamheid en een afnemende zelfredzaamheid van ouderen draagbaar te maken door enerzijds de inzet van professionele hulpverlening en anderzijds door de uitbreiding van verschillende vormen van *vrijwillige* maatschappelijke dienstverlening (project 7). Gelet op de productontwikkeling en de te verwachten groei van de diensten wordt een grote impuls gegeven aan de inzet van vrijwilligers en wordt de civil society in het stadsdeel versterkt door het aanbod van de vrijwillige diensten.

In 2014 wordt de Burenhulpcentrale Scheveningen, conform de stedelijke aanpak, uitgevoerd. Daarnaast zullen onderstaande diensten, die onder verantwoordelijkheid van een ouderenadviseur vallen, uitgevoerd en uitgebreid worden:

- *Bezoek aan huis*: gericht op zelfstandig wonende ouderen die inwoner zijn van het stadsdeel Scheveningen en die behoefte hebben aan geregeld huisbezoek door een vrijwilliger. De bezoekgroep is speciaal bestemd voor ouderen die alleen wonen en die weinig of geen contacten hebben met familie, vrienden of kennissen. Via de bezoekgroep worden soms ook ouderen toegeleid naar activiteiten op de locaties.
- *Signalerende huisbezoeken* In 2013 zijn de signalerende vragenlijsten (TFI) afgenomen tijdens huisbezoeken bij ouderen in Scheveningen, deze werkwijze wordt in 2014 voortgezet. Er is bewust voor gekozen de vragenlijsten door de ouderenadviseurs en door HBO stagiaires af te laten nemen (het outreachend ouderenwerk), omdat zij de situatie van de ouderen tijdens het bezoek kunnen beoordelen en eventueel direct noodzakelijke acties kunnen ondernemen wanneer er problematische situaties worden aangetroffen.
Op verzoek van het stadsdeel wordt momenteel prioriteit gegeven aan het bereiken van ouderen van boven de 90 jaar omdat deze het meest kwetsbaar zijn. We verwachten jaarlijks zo'n 80 tot 100 ouderen te bereiken met de bezoeken.
- *De Verjaardagsbezoekgroep*: vrijwilligers die bij 75,80,85,90 en 95 jarigen op verjaardagsvisite komen. Zij nemen dan een kleine attentie mee en informeren de oudere over het aanbod voor ouderen in de wijk. We verwachten in 2014 dat er bij 100 ouderen een bezoekje door vrijwilligers wordt afgelegd.
- *De Particuliere Vervoersdienst (project 3)*: deze dienst verhoogt de mobiliteit van ouderen, waardoor deze in staat worden gesteld hun mogelijkheden tot participatie te vergroten en een

(informeel) sociaal netwerk in stand te houden. We verwachten in 2013 dat de vervoersdienst gestaag verder zal groeien en het streven is in 2014 zo'n 450 leden te bereiken.

- *De Klussendienst:* deze is bedoeld voor senioren die zelfstandig wonen en niet in staat zijn om kleine klusjes in en om hun woning uit te voeren. De klusvrijwilligers kunnen bijvoorbeeld helpen bij het ophangen van een lamp/schilderij/gordijnrails, bij een klein timmer-, sjouw-, of tuinklusje, of bij problemen met de computer. De dienst is recentelijk van start gegaan.
- *De Administratiedienst:* hulp bij Thuisadministratie is een dienst van vrijwilligers die hulp bieden aan senioren bij het op orde brengen en bijhouden van de financiële administratie. De vrijwilliger geeft één á twee keer per maand administratieve ondersteuning en helpt zodoende bij het creëren van overzicht en structuur. De dienst is bedoeld voor mensen die geen beroep kunnen doen op familie, burens en kennissen en niet vermogend genoeg zijn om een administratiekantoor in te schakelen.
- *De Telefooncirkel:* de ouderen worden dagelijks (behalve op zondag) in de ochtend gebeld door een vrijwilliger. Dit biedt de ouderen sociaal contact en een gevoel van veiligheid. We verwachten in 2014 dat er minimaal 30 ouderen staan ingeschreven.
- *De Begeleidingsvrijwilligers:* recentelijk is er via de fondsen subsidie toegekend voor het opzetten van deze nieuwe dienst, die naar verwachting in 2014 operationeel zal zijn. Er worden in ons stadsdeel veel activiteiten georganiseerd door verschillende organisaties voor zelfstandig wonende kwetsbare ouderen. Het blijkt steeds weer lastig deze ouderen te bereiken en toe te leiden naar de activiteiten. Oorzaak daarvan is vaak dat kwetsbare of eenzame ouderen een hoge drempel ervaren als ze ergens alleen naar toe moeten⁵. De begeleidingsdienst heeft als doel activering en bestaat uit een team van vrijwilligers (vitale ouderen) die, onder coördinatie van een ouderenadviseur, gekoppeld worden aan een kwetsbare oudere. Deze oudere wordt door de vrijwilliger voor een tijdelijke periode gestimuleerd en begeleid naar activiteiten, die door verschillende aanbieders in het stadsdeel worden aangeboden.

Hulp bij Mantelzorg (project 6): De voormalige Mantelzorgbrigade is in 2013 opnieuw vormgegeven en uitgebreid tot de vrijwillige dienst Hulp bij Mantelzorg. Er wordt vrijwillige respijtzorg geboden. Tevens wordt er een aanbod voor mantelzorgers en respijtzorg georganiseerd binnen het Ontmoetingscentrum Dementie (project 10 en project 11).

In 2013 wordt geparticipeerd aan de Taskforce Mantelzorg en ook in 2014 zal Welzijn Scheveningen participeren aan de Taskforce Mantelzorg. Participatie aan dit project is gericht op het signaleren van mantelzorgers en hen toeleiden naar de juiste vorm van ondersteuning.

Ook voor ouderen geldt dat er meer gedaan kan worden met de kracht van mensen om daadwerkelijk invloed uit te kunnen oefenen op (beperkende) levensomstandigheden zoals wonen, (werken), sociale relaties, zingeving en zorg. Ouderenadviseurs zijn in staat om door middel van het geven van informatie en advies (eventueel door gebruik te maken van beschikbare informatie via boeken, folders en het internet) en het ondersteunen van vrijwilligers die diensten voor ouderen organiseren, ouderen hun zelfstandigheid te laten behouden. In 2014 zullen ouderen in dit kader ondersteund worden om in toenemende mate zelfstandig informatie van internet te halen.

⁵ Innovatieprogramma Welzijn Ouderen, NIZW Zorg 2005: Hoe kwetsbare ouderen hun tijd besteden en beleven.

3.3 Activiteiten op de locaties

Vanuit de wijkcentra worden er veel en gevarieerde activiteiten aangeboden door/voor ouderen. Er is een ruim sportaanbod (project 2), onder anderen fitness, trimclub, stijldansen, voetjes van de vloer, tai chi, zwemmen en MBvO. Docenten MBvO (allen gekwalificeerd) zullen bij goed weer met ouderen zo mogelijk gebruik maken van de twee nieuw geopende fitplaats. Er zijn verschillende activiteiten gericht op activering en ontmoeting, zoals de maaltijdprojecten (project 5), theemiddagen en cursussen. Ook is er een aanbod ter ondersteuning van ouderen om zelfstandig informatie van internet te halen (kennismaken met de PC, Internet & Email, en de Helpdesk PC/Mobieltje (project 1). Tot slot worden ouderen op onze locaties erop gewezen dat ze gebruik kunnen maken van de ouderensociëteitenregeling.

Vanuit de wijkcentra wordt aandacht besteed aan Opa en Oma dag en zal er een activiteit vanuit een peuterspeelzaal worden uitgevoerd, speciaal gericht op opa's en oma's. Ook worden groepen ouderen erop gewezen dat ze gebruik kunnen maken van de ouderen sociëteitenregeling. Dit heeft inmiddels al tot een aantal aanvragen geleid.

Er werken ruim 420 vrijwilligers bij onze organisatie. Meer dan de helft is ouder dan 65 jaar. Deze ouderen worden begeleid en gestimuleerd om deel te nemen aan de activiteiten op onze locaties en om zich actief in te zetten in verschillende functies. Hiermee wordt in belangrijke mate bijgedragen aan empowerment van deze groep.

Ook in 2014 zullen er voorlichtingen (bijvoorbeeld over alcohol, dementie, internetgebruik, pensioen) en valpreventie of assertiviteitstraining georganiseerd worden voor de oudere inwoners van het stadsdeel. Onderzocht wordt of er voldoende vraag naar Valpreventie onder de ouderen is om dit aanbod ook bij SVV Scheveningen uit te voeren.

3.4 Projecten

A. Dagstructurering (project 8)

Er zijn momenteel op 4 locaties kleinschalige, laagdrempelige voorzieningen voor dagstructurering: in het Kalhuis, op het Trefpunt, in de wijkwinkel van de Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen en op het Rudolf Steiner Verpleeghuis. In 2014 zal het aantal groepen worden uitgebreid. Op het Kalhuis en het Trefpunt wordt deze activiteit in toenemende mate zelfstandig georganiseerd door vrijwilligers en is de projectleider/ouderenadviseur niet meer continu aanwezig. Hierdoor ontstaat ruimte om, bij continuering van de additionele subsidie voor de inzet projectleider, een nieuwe groep op te starten.

B. Ontmoetingscentrum Dementie

Met het Ontmoetingscentrum Dementie wordt beoogd mensen met een beginnende dementie (zowel met diagnose als in de juist zo moeilijke voorfase) en hun mantelzorgers te bereiken en toe te leiden naar laagdrempelige dagbesteding, informatie, ondersteuning en begeleiding. Het Ontmoetingscentrum Scheveningen is elke dinsdag en vrijdag geopend van 10:00 tot 15:30 uur en wordt uitgevoerd door een ouderenadviseur in samenwerking met een activiteitenbegeleider van Respect Zorggroep. In 2014 verwachten we een toename in het aantal bezoekers en zullen we het aantal openstellingdagen per week vergroten. In 2014 zal tevens een Alzheimer café Scheveningen

uitgevoerd worden in samenwerking met de Scheveningse Zorginstellingen en Stichting Buddynetwerk.

In samenwerking met andere instanties zal er in 2014 meer aandacht voor het onderwerp ‘Doodgaan in Den Haag’ (project 12) komen. Ouderenadviseurs zullen zich hierin vooral richten op nazorg en (nabestaanden) actief ondersteunen bij verlies en rouw.

Overzicht samenwerking in het kader van Buurthuis van de Toekomst ouderen

Samenwerkings-partner	Locatie	Doelgroep	Activiteit	Ondersteuning en uitvoering:
YMCA	Welzijn Scheveningen	alle	Scholing BHV vrijwilligers	Vakkracht WS
YMCA	YMCA	Ouderen	Maaltijdproject	vrijwilligers
Buurtkamer	Buurtkamer Vissenbuurt	Ouderen	Voorlichting ouderenadviseur Activiteitsaanbod	Ouderenadviseur WS Vrijwilligers locatie-manager WS
Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen	Wijkwinkel Gentsestraat	Ouderen	Voorlichting ouderenadviseur Dagstructurering	Ouderenadviseur WS Vrijwilligers BNS en WS
Rudolf Steiner Zorginstelling	Rudolf Steiner	Ouderen	Dagstructurering	Projectleider dagstructurering vrijwilligers
Zorg/woongroep Hagestein	Hagestein	Ouderen	Maaltijdproject	vrijwilligers
Respect zorggroep	Trefpunt	Ouderen	Maaltijdproject De Hollandse Pot	Medewerker Respect Vrijwilligers
Respect zorggroep	Mallemok	Ouderen	Ontmoetingscentrum dementie	Ouderenadviseur WS Activiteitenbegeleider respect Vrijwilligers
Bibliotheek Scheveningen	Het Couveehuis	Ouderen	Buurtbibliotheek	Vrijwilligers bibliotheek
Groot Hertoginnenduin	Gr. Hertoginnenduin	Ouderen	Kom in beweging	Vakkracht WS
Groot Hertoginnenduin	Gr. Hertoginnenduin	Ouderen	Tai Chi	Vakkracht WS
Duinoord	Locatie bewonersorganisatie	Volw./ouderen	Spreekuur ouderenadviseur	Ouderenadviseur WS
Bewonersorganisatie Statenkwartier	In de wijk	Volw./ouderen	Vrijwillige bezorging van de wijkkrant	Vrijwilligers Facilitair beheerder WS
SVV Scheveningen in ontwikkeling	Locatie van SVV	Ouderen	Opstarten activiteiten voor ouderen, bv valpreventie	Vakkracht WS Vrijwilligers ter ondersteuning

3.5 Ontwikkelingen CvO Scheveningen

De inhoudelijke samenwerking met de zorginstellingen en huisartsen is geïntensiveerd.

Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen

en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met als uitgangspunt 'Eén casemanager, één aanpak'.

Elke bewoner staat ingeschreven bij een huisarts. Dat is ook de plek waar de kwetsbare oudere al in een vroeg stadium in beeld is. En dat is ook de plek bij uitstek waar regie gevoerd kan worden.

Onder regie van een huisarts wordt de aanpak besproken en afhankelijk van de problematiek wordt besloten wie de casemanager van betreffende cliënt wordt:

1. Is er voornamelijk sprake van problematiek m.b.t. eenzaamheid, afnemende zelfredzaamheid en informele zorg dan is de ouderenadviseur de casemanager.

2. Is er voornamelijk sprake van problematiek m.b.t. gezondheid, medische zorg, verpleging of medicatie, dan is de zichtbare schakel de casemanager.

Onder regie en aan het bureau van de huisarts wordt dus de aanpak en de taakverdeling afgestemd.

Deze GPO's vormen kleine efficiënte overleggroepen waar de lijnen kort zijn en waar de zorg aan de kwetsbare ouderen praktisch geregeld en uitgevoerd wordt. Vanuit de GPO's worden de lijnen naar andere disciplines en netwerkpartners uitgezet. Middels het zorgplan wordt de voortgang van de zorg-, hulp, en dienstverlening vastgelegd.

Op stadsdeelniveau neemt Welzijn Scheveningen deel aan Scheveningen 4Kwart en aan het Senioren Overleg Scheveningen (Senos). In deze overleggen worden activiteiten van zorginstellingen, woningbouwcorporaties en welzijn op elkaar afgestemd (project 4) en worden, waar mogelijk, zaken gezamenlijk opgepakt. Het gezamenlijk opzetten van Dagstructurering en het opzetten van het Ontmoetingscentrum Dementie in de Mallemok, in samenwerking met Stichting Buddynetwerk, Stichting Alzheimer en Respectzorggroep (project 10 en 11) zijn twee voorbeelden hiervan.

4. Maatschappelijk Werk en Dienstverlening

4.1 De maatschappelijk werker

A. Eigen kracht benadering.

In 2014 zal de Eigen Kracht benadering een integraal onderdeel zijn van de werkwijze van de maatschappelijk werker. Welzijn Nieuwe Stijl en Burgerkracht vragen om een andere manier van werken. Het welzijnswerk en de hulpverlening leggen steeds meer nadruk op de eigen verantwoordelijkheid van mensen om hun problemen zoveel mogelijk zelf en met elkaar op te lossen. De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken.

Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden. Er wordt van de bewoners verwacht dat zij zo veel mogelijk meedoen en op eigen benen staan.

De Eigen Kracht benadering is van toepassing op verschillende niveaus:

-op individueel niveau: het bevorderen van eigen regie, het ontwikkelen van eigen kwaliteiten, het wijzen op eigen vaardigheden, het doen groeien van zelfbewustzijn en zelfvertrouwen, het stimuleren van maatschappelijke participatie.

-op collectief niveau: het aanwenden van krachtbronnen in de eigen omgeving (sociale steun van familie, vrienden of burens, religieuze of spirituele bronnen) en het bevorderen van zelforganisatie en zelfhulp in de sfeer van lotgenoten, zelfhulpgroepen van patiënten- en cliënten.

In lijn met de Eigen Kracht benadering zal steeds nadrukkelijker worden ingezet op het betrekken van het eigen sociale netwerk van cliënten. Daarnaast is er de afgelopen jaren ingezet op een omslag in het hulpverleningsaanbod waarbij steeds vaker kortdurende hulpverlening (rond de max. 5 gesprekken) is ingezet en alleen indien echt noodzakelijk een langer traject gestart wordt. Cliënten komen binnen met klachten, gevoelens van onvrede, weggestopt verdriet, schaamte en komen er zelf niet meer uit. Samen met de cliënt zoeken wij naar een beeld van de cliëntsituatie en maken een inschatting waar de vraag ligt, wat prioriteit heeft, waar kracht te vinden is, wat mogelijk is in de directe omgeving en hoe de hulpverlening ingezet kan worden.

B. Outreachend werken.

Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en ‘erop af’ gaan. De maatschappelijk werker trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de buurtcentra is vergroot.

Bij zorgwekkende situaties worden eerder huisbezoeken afgelegd en wordt de situatie vanuit een breder perspectief bekeken, met aandacht voor de leefomgeving, omstandigheden en huis-of buurtgenoten. Wanneer cliënten uit het zicht dreigen te raken, wordt er een onaangekondigd huisbezoek afgelegd. De intensivering in samenwerking met de politie en Vestia zorgt ervoor dat de maatschappelijk werker eerder achter de voordeur komt bij moeilijk toegankelijke cliënten. Ook de deelname in het Doorpakteam en Intervertieteam in Duindorp en het Signaleringsoverleg zorgwekkende zorgmijders zorgt voor een nauwere samenwerking en een beter vangnet.

Het maatschappelijk werk blijft in 2014 spreekuur houden bij de voedselbank en coördineert de vrijwilligers van de voedselbank. Bij de praktisch materiële hulpverlening beslist de maatschappelijk werker of de cliënt wordt doorverwezen naar de voedselbank. Is het besteedbaar inkomen na huur en ziektekostenverzekering minder van € 175,- per maand dan kan voor maximaal een half jaar een voedselpakket worden verstrekt. In de afgelopen twee jaar is het aantal deelnemers gestegen van 30

naar 75, veelal één- oudergezinnen. Tijdens de uitgifte van de voedselbank kan het maatschappelijk werk geregeld cliënten benaderen die in het hulpverleningstraject uit het zicht zijn geraakt. Cliënten die gebruik maken van de voedselbank zullen intensiever worden begeleid en ondersteund zodat zij sneller op eigen kracht verder kunnen.

In juni 2013 is een nieuw spreekuur van start gegaan in het Trefpunt om laagdrempelig hulp te krijgen bij het invullen van papieren/formulieren; het invulspreekuur. Hiermee tracht de maatschappelijk werker meer ingang te krijgen bij de inwoners van Duindorp. Op informele wijze ‘even samen iets invullen’ kan vertrouwen bieden en een basis zijn om eventuele andere problemen aan te pakken. In het spreekuur wordt o.a. hulp geboden bij budgetteren, opzetten van administratie, begrijpen van brieven, aanvragen van voorzieningen. Onder regie van een maatschappelijk werker zullen ook vrijwilligers en/of stagiaires ingezet worden om de cliënten te ondersteunen. Wanneer deze zijn aangetrokken en ingewerkt, zal de rol van de maatschappelijk werker meer een coördinerende zijn en zullen de vrijwilligers onder supervisie van de maatschappelijk werker ondersteuning bieden. Het spreekuur voor bewoners met een GGZ achtergrond, dat in samenwerking met Kompasie en het maatschappelijk werk op het Kalhuis wordt uitgevoerd, wordt in 2014 gecontinueerd. Hierdoor hoeft Kompasie geen ruimte te huren en kan de samenwerking met het Maatschappelijk Werk versterkt worden.

Tot slot heeft het maatschappelijk werk in samenwerking met het ouderenwerk een spreekuur bij het Gezondheidscentrum Badhuisweg.

C. Betere bereikbaarheid.

De maatschappelijk werkers van Scheveningen zijn met internethulpverlening begonnen en gaan in de loop van 2013 aansluiten bij de Den Haag brede site: www.hulponlinedenhaag.nl. Het reguliere hulpverleningsaanbod wordt uitgebreid met digitale mogelijkheden. Alle maatschappelijk werkers kunnen hiermee de digitale hulpverlening onderdeel maken van de reguliere hulpverlening (de zogenaamde ‘blended hulpverlening’) hetgeen tijdbesparend is en flexibiliteit biedt voor cliënt en hulpverlener.

Medio 2013 wordt een pilot gestart waarbij de maatschappelijk werkers en de ouderenadviseurs gezamenlijk direct telefonisch bereikbaar zijn, zonder tussenkomst van een telefoniste en gedurende de hele werkdag. Verwacht wordt dat dit de klantvriendelijkheid en toegankelijkheid ten goede komt.

4.2 De maatschappelijk werker en het CJG

Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is er voor alle ouders en opvoeders die vragen hebben over de opvoeding, het opgroeien of de gezondheid van hun kind van 0-23 jaar.

In ieder CJG wordt een integraal multidisciplinair CJG-team gevormd, in Scheveningen is dit van start gegaan in mei 2013. In dit team zit van iedere deelnemende CJG-partner een uitvoerende professional, die ook vanuit zijn/haar moederorganisatie al bekend is met gezinnen met multiproblematiek. Dit team werkt met elkaar en met de ouders om complexere gezinsvraagstukken op te lossen, waarbij dikwijls ook andere leefgebieden een rol spelen (financiën, huisvesting, ggz e.d.). Collega's in dit team versterken elkaar op basis van hun eigen specifieke expertise. Het gaat hier niet persé om vastgelopen casuïstiek, maar om meldingen/hulpvragen die, gezien hun complexiteit, een integrale kijk op de situatie en bredere inzet van expertises vraagt. Er wordt gewerkt volgens het één systeem, één plan en één professional principe. De samenwerking binnen het CJG team wordt steeds meer een integraal onderdeel van het algemeen maatschappelijk werk.

Er is een medewerker Wijkcontacten en Netwerken (WEN) werkzaam op het CJG. De taken van de WEN medewerker zijn: *Schakelen met netwerken in het stadsdeel*: contact onderhouden met beroepskrachten uit de wijk, participeren in zowel stadsdeelbrede als stedelijke overleggen en PR/voorlichtings-activiteiten uitvoeren, de relatie met de scholen versterken; *Verwerken van signalen uit de wijk*: vanuit overleggen en contacten ter plekke oplossingen/ initiatieven bedenken om een betere samenwerking tussen CJG en ketenpartners te bewerkstelligen, samen met de JSO-adviseur en CJG-coördinator vormgeven aan de nieuwe Preventieve Netwerken op basis van signalen uit de wijk; opschalen van casuïstiek naar de Jeugdregisseur; *Het ontwikkelen van preventieve activiteiten*: het initiëren van diverse laagdrempelige (opvoedondersteunende) activiteiten, participatie aan de week van de opvoeding; *Toeleiden naar passende hulpverlening vanuit verschillende overleggen* (leefbaarheidsoverleg, casuïstiekoverleg op het CJG, DHOM, het ICP0) en vanuit vragen van beroepskrachten of van bezoekers van het CJG; *Ondersteunen CJG coördinator*: bijdrage aan een goede samenwerking tussen CJG-partners onderling (netwerken, signaleren, communicatie en organiseren van personeelsbijeenkomst CJG).

De voorpost functie wordt op het CJG door Welzijn uitgevoerd en zal in 2014 gecontinueerd worden. Vanuit de speel-o-theek worden preventieve opvoedondersteunende activiteiten georganiseerd. De bemensing van de speel-o- theek zal in 2014 volledig door vrijwilligers en stagiaires worden uitgevoerd, die begeleid zullen worden door de WEN.

Er wordt een opvoedspreekuur uitgevoerd op het CJG en daarnaast houdt de maatschappelijk werker er een spreekuur; ook deze spreekuren worden in 2014 gecontinueerd.

4.3. Crisishulpverlening

In 2014 zal de maatschappelijk werker in samenwerking met partners eerste hulp en dienstverlening bieden bij crisissituatie, zoals huiselijk geweld.

In juli 2013 is gestart met de implementatie van de meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling. Er zijn twee maatschappelijk werkers aandachtsfunctionarissen, waarvan er één gericht is op huiselijk geweld bij volwassenen en één op kindermishandeling. Samen met de andere aandachtsfunctionarissen zijn zij voor heel de hele stichting aanspreekpunt bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. In 2014 zal samengewerkt worden met Stichting Wende, die kantoor zal houden op het Couveehuis.

Daarnaast zal naar verwachting de deelname aan het Veilig Verder Team in 2014 een groter beslag leggen op het maatschappelijk werk. De methodiek van Signs of Safety is een nieuwe werkvorm en het de invulling en werkwijze van het VVT is nog volop in ontwikkeling.

Naast de opvoedingsondersteunende activiteiten op het CJG zal het schoolmaatschappelijk werk op de Scheveningse basisscholen worden uitgevoerd.

Overzicht samenwerking in het kader van Buurthuis van de Toekomst AMW

Samenwerkings-partner	Locatie	Doelgroep	Activiteit	Uitgevoerd door
Buurtcentrum Kommunika	Buurtcentrum Kommunika	Volwassenen/ ouders	Spreekuur opvoed-ondersteuning	Maatschappelijk werker WS
Spreekuur huisartsen	huisartspraktijken	allen	Spreekuur	Maatschappelijk werker WS

Organisaties de onderdeel uitmaken van het netwerk van de maatschappelijk werkers en ouderenadviseurs

- Vrijwilligersorganisaties	- Bewonersorganisaties	- Maatschappelijke opvang
- PEP	- Stichting Mentorschap	- Gezondheidszorg eerste lijn
- Stichting BuddyNetwerk	- Patiëntenverenigingen	- Juridisch loket
- Ouderenbonden	- Kerken	- Verslavingszorg
- Zorginstellingen	- Thuiszorg	- Schuldhulpverlening
- Woningbouwcorporaties	- Parnassia/Psyq	- MEE
- GGD	- Huisartsen	- Den Haag op Maat
- Politie/Justitie	- Stichting Alzheimer	- CCP

5. Samenlevingsopbouw

Afhankelijk van een geconstateerd probleem, een vraag vanuit de wijk of een gemeentelijk verzoek, zal het opbouwwerk in 2014 flexibel in de verschillende wijken worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren.

Bewoners motiveren zich actief in te zetten voor hun leefomgeving en hen daarin ondersteunen zal de belangrijkste taak zijn, het opbouwwerk helpt bewoners eigen initiatieven, gericht op het verbeteren van de buurt, te ontwikkelen en ondersteunt zo nodig bij de uitvoering ervan.

In 2014 zal het opbouwwerk in ieder geval worden ingezet om de blijvende betrokkenheid van ouders en jeugd bij speelvoorzieningen te vergroten. Doel zal zijn burgerparticipatie bij beheer, toezicht en doorontwikkeling van voorzieningen in de openbare ruimte (speeltuin, buurtboerderij, buurtkamer, sporttuin), te vergroten. Actieve bewoners worden gestimuleerd zelf activiteiten te organiseren op en rond deze voorzieningen. Bewoners dragen (mede)verantwoordelijkheid voor de gang van zaken in de voorziening en komen met eigen ideeën voor activiteiten. Zowel Duindorp als in het Havengebied zijn hierbij prioriteitsgebieden.

Het opbouwwerk wordt in 2014 eveneens ingezet ter werving van nieuwe vrijwilligers voor de Burenhulpcentrale en voor de andere vrijwillige diensten.

Verder zal het opbouwwerk op verzoek van bewonersorganisaties kunnen worden ingezet om hen te ondersteunen. Zo wordt het opbouwwerk in Duindorp momenteel ingezet om ondersteuning te bieden aan de planontwikkeling van bewoners voor een nieuwe inrichting van de Tesselweide. En wordt het opbouwwerk in het Havengebied ingezet ter ondersteuning van het onderzoek naar speelvoorzieningen en stimuleren van vrijwillige inzet in de speeltuin De Mallemolen. In Noordelijk Scheveningen is ondersteuning aan de bewonersorganisatie geboden in de ontwikkeling van PR materiaal ter werving van nieuwe vrijwilligers. In 2014 zal deze inzet in overleg met het stadsdeel en bewonersorganisaties nader bepaald worden.

6. Vrijwilligers

Ons vrijwilligersbeleid is geprofessionaliseerd als een bijzondere vorm van personeelsbeleid. Voor Welzijn Scheveningen is het werven en ondersteunen van vrijwilligers een integraal onderdeel van haar taken pakket. Welzijn Scheveningen voldoet aan de kwaliteitseisen van het certificaat Vrijwillige Inzet, Goed Geregeld.

6.1 Decentrale Vacaturebank

In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel . We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden. Welzijn Scheveningen ontwikkeld zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.

6.2 Specifieke inzet met betrekking tot het vinden, binden en boeien van vrijwilligers

- Vrijwilligers vinden

Voor het behoud en versterken van het vrijwilligerswerk is de continue werving van vrijwilligers onontbeerlijk. Welzijn Scheveningen maakt gebruik van de volgende middelen om het vrijwilligersbestand uit te breiden:

- Persoonlijke benadering bezoekers/potentiële vrijwilligers;
- Affiches, flyers en muurkranten in de accommodaties;
- Werving middels een inlegvel van de Scheveningse Courant, waarmee 25.000 bewoners bereikt worden. Ook via vaste pagina's van de wijkkranten van de bewonersorganisaties en artikelen in het blad van Respect en andere instellingen;
- Website Welzijn Scheveningen;

Naast de persoonlijke benadering, blijkt dat vooral de oproepen die via de Scheveningse Courant worden verspreid heel effectief te zijn.

Er werken ruim 420 vrijwilligers bij onze organisatie. Meer dan de helft is ouder dan 65 jaar. Het zijn vooral de actieve 65plussers die bereid zijn en ook de tijd hebben zich vrijwillig in te zetten voor anderen. Aandachtspunt blijft ook 2014 het werven van jongere vrijwilligers.

- Vrijwilligers binden

Om de betrokkenheid van de vrijwilligers te vergroten ontvangen ze bij inschrijving een welkomstpakket. In het welkomstpakket zit een o.a. vrijwilligerspas die recht geeft op 25% korting op een groot aantal cursussen en activiteiten van Welzijn Scheveningen. Bovendien bevat het pakket relevante informatie over de algehele organisatie en de betreffende functie die de vrijwilliger gaat bekleden. Ongeveer vier maal per jaar krijgen vrijwilligers een nieuwsbrief waarin diverse zaken die voor hen van belang zijn aan de orde worden gesteld. Hierbij valt o.a. te denken aan organisatieontwikkelingen, nieuws vanuit de vrijwilligersraad, aankondigingen van bijeenkomsten en vieringen. Tevens worden alle vrijwilligers persoonlijk uitgenodigd voor het jaarlijkse vrijwilligersfeest en ontvangen alle vrijwilligers jaarlijks een kerstpakket of –attentie. Uiteraard

worden de jubilerende vrijwilligers niet vergeten. Deze werkwijze zal in 2014 voortgezet worden. Welzijn Scheveningen slaagt er in om haar vrijwilligers aan zich te binden, gemiddeld blijven vrijwilligers 5 jaar actief voor onze organisatie.

- Vrijwilligers boeien en begeleiden

Het allerbelangrijkste is om vrijwilligers een passende plek aan te bieden. Om goed weten wat de motivatie van de vrijwilliger is om vrijwilligerswerk te doen, wordt er altijd een intakegesprek gevoerd en krijgen vrijwilligers een gedegen inwerkperiode. Alle vrijwilligers worden gekoppeld aan een medewerker die verantwoordelijk is voor de persoonlijke begeleiding. Jaarlijks wordt met de vrijwilliger een voortgangsgesprek gehouden waarin o.a. de verwachtingen, ervaringen, wensen, taakopvatting en scholingsbehoefte worden besproken en al naar gelang van de behoeftes wordt er een cursus of training aangeboden (bijvoorbeeld een cursus Word of Excell voor receptiemedewerkers). Er zijn verschillende manieren waarop Welzijn Scheveningen de inspraak heeft geregeld. Zo worden er door verantwoordelijk medewerkers werkoverleggen met vrijwilligers gepland, bijvoorbeeld een locatiecommissie, een buffetmedewerkeroverleg, een werkgroep activiteiten of een ad-hoc commissie. In deze overleggen worden de werkzaamheden besproken. Vrijwilligers kunnen aangeven wat voor plannen zij hebben of hoe zij denken over de bedrijfsvoering. Zij hebben hierin een adviserende rol. Daarnaast is er een gekozen vrijwilligersraad actief die de belangen behartigt van alle vrijwilligers binnen Welzijn Scheveningen. De leden brengen advies uit over het vrijwilligersbeleid en signaleren knelpunten.

7. Communicatie en PR

-Communicatie met bewoners

Op onze wijk- en dienstencentra lopen dagelijks veel bewoners binnen om mee te doen aan activiteiten en/of vrijwilligerswerk te doen. Bezoekers kunnen altijd terecht aan de balie (er zijn twee locaties met een I Shop) of bij de locatiemanagers. In direct contact wordt er informatie gegeven over het welzijnwerk, over de mogelijkheden die welzijn biedt en over vrijwilligerswerk. Ook worden er verschillende activiteiten georganiseerd, zoals open dagen en verschillende vieringen, met het doel om veel bewoners binnen te krijgen en kennis te laten maken met het welzijnwerk. De communicatie met bewoners is een continu proces, dat het hele jaar door plaatsvindt.

-Communicatie met samenwerkingspartners

Welzijn Scheveningen heeft samenwerkingsrelaties met verschillende partijen; de aard van die samenwerkingsrelaties loopt sterk uiteen, van formeel tot informeel, van intensief tot minder intensief.

Welzijn Scheveningen neemt deel aan het overleg van de gemeenschappelijke bewonersorganisatie (GSBO) van Scheveningen. Daarnaast is er tenminste een keer per jaar contact met vertegenwoordigers van de afzonderlijke organisaties. In sommige wijken, zoals in Duindorp, is een vertegenwoordiger van Welzijn Scheveningen structureel aanwezig bij de wijkvergaderingen. In de wijken hebben locatiemanagers verder regelmatig formeel en informeel overleg met vertegenwoordigers van de bewonersorganisaties.

Door het jaar heen worden eventuele mogelijkheden van samenwerking besproken en dit heeft geleid tot afspraken omtrent de PR (Welzijn Scheveningen heeft bij een aantal wijkkranten een vaste pagina) en ook tot het, afhankelijk van de vraag van de betreffende bewonersorganisatie, samen optrekken bij het uitvoeren van activiteiten. Daarnaast wordt nagegaan of er behoefte is aan de inzet van het opbouwwerk.

In het kader van het opstellen van het subsidieverzoek 2014 zijn er met een aantal bewonersorganisaties gesprekken gevoerd om de vraag op te halen. Er zijn o.a. afspraken gemaakt over het inzetten van het opbouwwerk in Duindorp ter ondersteuning van de planvorming over de nieuwe inrichting van de Tesselweide, over het opstarten van activiteiten in de ruimte van de bewonersorganisatie Duinoord met ondersteuning van een ouderenadviseur van WS, over een samenwerking met vrijwilligers van bewonersorganisatie Duttendel ten behoeve van de signalering van kwetsbare ouderen en de inzet van de vrijwilligers om ons aanbod in de wijk te verspreiden. Ook met de Stichting Wijkoverleg Statenkwartier zijn inmiddels samenwerkingsafspraken gemaakt. Momenteel wordt het wijkblad door 12 vrijwillige postbodes van Welzijn Scheveningen drie maal per jaar in het Statenkwartier verspreid.

Er wordt in 2013 met tal van organisaties zowel binnen het stadsdeel als daarbuiten samengewerkt, onder andere: Vestia Scheveningen, Kinderopvang 2Samen, basisscholen (o.a.) Tweemaster, Meerpaal, Het Volle Leven, Vrije School, Oranjeschool, PEP, Zorggroep Respect, Oldael, Rudolf Steiner, HWW Zorg, Kommunika, Bibliotheek Scheveningen, Muzee Scheveningen, Den Haag op Maat, alle partners CJG, Bureau Halt, de YMCA, In Holland, Mondriaan, Fast Surfdorp en vele anderen.

Welzijn Scheveningen zal ook in 2014 haar relatie met partners uit de wijk versterken. Zo is de samenwerking met de politie en het jongerenwerk sterk verbeterd en ook wordt er in toenemende mate afgestemd met de zorginstellingen en huisartsen. Dit heeft geleid tot een grotere afstemming op

inhoudelijk gebied. Totaal 38 verschillende samenwerkingspartners zijn bevestigd naar hun oordeel over de samenwerkingsrelatie met Welzijn Scheveningen, de samenwerking is met gemiddeld een 7,9 beoordeeld. Alle redenen om de ingezette lijn in 2014 te continueren.

-PR

Er is een website in de lucht. Er worden jaarlijks activiteitenboekjes uitgegeven, per locatie/wijk worden er posters en folders verspreid (er is een nieuwe brochurelijn ontwikkeld voor het maatschappelijk werk en de vrijwillige dienstverlening) en activiteiten worden getoond op de digitale muurkranten op het Trefpunt, de Mallemok en het Kalhuis.

Er komen regelmatig artikelen in de Scheveningse Courant en eens per twee weken wordt het activiteitenaanbod in de krant gezet. Welzijn Scheveningen neemt deel aan de maandelijkse ouderpagina in de Scheveningse Courant.

Welzijn Scheveningen heeft afspraken gemaakt met verschillende wijkorganisaties, we hebben een vaste plek voor onze advertenties in een aantal wijkkranten.

Sociale media worden momenteel op verschillende manieren gebruikt:

- Het jongerenwerk communiceert via facebook
- Voor het kindwerk in Duindorp is er een facebookpagina, voor de Bredebuurtschool is eveneens een facebookpagina gemaakt, die met de start van het nieuwe schooljaar actief zal zijn. Het Kalhuis heeft een facebookpagina.
- Webpagina's van de bewonersorganisaties in Duindorp en het Statenkwartier worden gebruikt om onze activiteiten te promoten.
- Internethulpverlening wordt uitgevoerd.
- Op onze panden is wifi beschikbaar voor bezoekers, hier wordt veel gebruik van gemaakt.

Naast cursussen voor (veelal) oudere bewoners (computersprekuren, -lessen) wordt momenteel overlegd of Welzijn Scheveningen in samenwerking met andere organisaties mee kan werken aan de invoering van een digitaal systeem voor ouderen ter ondersteuning bij het langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

In het komende kwartaal zal een communicatieplan worden opgesteld waarin de voorgenomen PR acties voor 2014 per doelgroep beschreven zullen worden.

Deel 2: Wijkprogramma's 2014

In de wijkprogramma's wordt een samenvatting gegeven van hetgeen in Deel 1 beschreven is. De beoogde resultaten worden vooral op inhoud beschreven, over de *kwantitatieve* voortgang zal in de kwartaalrapportages gerapporteerd worden.

1.Scheveningen-dorp, Renbaankwartier

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
Sociale cohesie Bewonersparticipatie	In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.	Alle	Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.	Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP
	Het activeren en ondersteunen van initiatieven van buurtbewoners. De locatiemanager stimuleert en ondersteunt initiatieven door bezoekers actief te benaderen, ruimte te bieden, te begeleiden, budgetten aan te vragen, fondsen te werven en te ondersteunen bij de pr.	Alle	Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten en zijn in de gelegenheid gesteld werkervaring op te doen.	Bewoners /vrijwilligers
	Kwetsbare bewoners worden naar geschikt vrijwilligerswerk toegeleid, waar mogelijk worden WWB'ers begeleid.	Alle	Kwetsbare bewoners en WWB'ers zijn begeleid met het doel hen te laten klimmen op de participatieladder.	SZW Xtra
	Er wordt aan steeds meer burgers/vrijwilligers faciliteit geboden variërend van vrouwen als opstart naar eigen bedrijf tot VVE's en verschillende vrijwilligers			Vrijwilligersorganisaties zijn ondersteund en kunnen

	<p>organisaties.</p> <p>Het opbouwwerk zal flexibel worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren. Er worden vergaderingen van het WOS bijgewoond, de locatiemanager ondersteunt zo nodig bij de kascommissie. Er wordt contact met sleutelfiguren in de wijk onderhouden. Er worden actief vrijwilligers geworven.</p> <p>Ondersteuning Buurthuis van de toekomst :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De YMCA (BvdT) wordt door Welzijn Scheveningen ondersteund. Er wordt deelgenomen aan het project De Buurtsupper. 	<p>Volw. Oud.</p>	<p>gebruik maken van de faciliteiten op het Kalhuis</p> <p>Bewoners zijn gemotiveerd zich in te zetten voor hun leefomgeving.</p> <p>Het YMCA wordt ondersteund door financiële en professionele inzet van WS</p>	<p>WOS</p> <p>YMCA Mondriaan</p>
<p>Welzijn in de woonomgeving</p> <p>1. Gezondheid</p> <p>2. Maatschappelijke ondersteuning</p>	<p>Er worden op het Kalhuis en ook in de wijk tal van bewegingsactiviteiten georganiseerd, zoals MbvO, sportactiviteiten voor jongeren, dansavonden etc.</p> <p>Er worden meerdere maaltijdprojecten voor vooral volwassenen uitgevoerd.</p> <p>Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.</p> <p>Inzet maatschappelijk werk: De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken. Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden.</p> <p>Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en ‘erop af’ gaan. De maatschappelijk trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de buurtcentra is vergroot.</p>	<p>Alle</p> <p>Oud.</p> <p>Alle</p>	<p>Bewoners worden gestimuleerd zich te bewegen.</p> <p>Gezonde voeding wordt bevorderd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij het CJG kunnen ouders laagdrempelig terecht voor alle zaken/problemen die met de opvoeding van hun kinderen te maken hebben . - Het aanbod van het AMW is wijkgerichter geworden, door het aanbod over meerdere en externe locaties te verspreiden. - Het aantal huisbezoeken van het AMW is toegenomen. - De zelfredzaamheid van de bewoners is vergroot - Het AMW is toegankelijker geworden door de inzet van nieuwe diensten, zoals internethulpverlening. - Voor kwetsbare groepen is een vangnet gecreëerd in samenwerking met partners. 	<p>Vakkrachten vrijwilligers sportverenigingen</p> <p>Vrijwilligers</p> <p>Alle partners CJG</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 /AMW</p>

	<p>Het spreekuur voor bewoners met een GGZ achtergrond, dat in samenwerking met Kompasie en het maatschappelijk werk op het Kalhuis wordt uitgevoerd, wordt in 2014 gecontinueerd.</p> <p>Het AMW houdt spreekuur bij Kommunika, gericht op opvoedondersteuning</p> <p>De individuele hulpverlening bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden wordt uitgevoerd.</p> <p>De vrijwillige diensten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Burenhulpcentrale</i> • <i>Bezoek aan huis</i> • <i>Signalerende huisbezoeken</i> • <i>De Verjaardagsbezoekgroep</i> • <i>De Particuliere Vervoersdienst.</i> • <i>De Klussendienst</i> • <i>De Administratiedienst</i> • <i>De Telefooncirkel</i> • <i>De Begeleidingsvrijwilligers</i> • <i>Hulp bij Mantelzorg</i> <p>Vanuit de wijkcentra worden er veel en gevarieerde activiteiten aangeboden door/voor ouderen.</p> <p>Voorlichtingsbijeenkomsten en valpreventie worden uitgevoerd.</p> <p>Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met</p>	<p>Oud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt extra inzet gepleegd op specifieke thema's zoals de VVT teams en de meldcode huiselijk geweld, het CJG team, internethulpverlening, <p>Efficiënt ruimtegebruik en de samenwerking met het Maatschappelijk Werk kan versterkt worden.</p> <p>Een laagdrempelig aanbod opvoedondersteuning waar ouders met problemen geholpen worden wordt gerealiseerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouderen worden ondersteund in het langer zelfredzaam blijven. - Er worden meer ouderen middels signalerende huisbezoeken bereikt, mn 90 plussers. - Vereenzaming onder ouderen wordt tegengegaan, ouderen zijn in staat hun netwerken (weer) op te bouwen, senioren kunnen de regie over hun leven blijven voeren. - Ouderen zijn optimaal geïnformeerd middels individuele informatievoorziening en zijn daardoor in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. - Problemen zijn gesignaleerd en ouderen zijn zo nodig doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. - De taken van de mantelzorgers zijn verlicht <p>Er is een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare ouderen in Scheveningen.</p>	<p>Kompasie</p> <p>Kommunika</p> <p>Vrijwilligers bewonersorganisaties Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderenadviseurs/ AMW</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen Huisartsen</p>
--	---	-------------	---	---

<p>3.Vrije Tijd</p>	<p>als uitgangspunt 'Eén casemanager, één aanpak'.</p> <p>Dagstructurering wordt op het kalhuis uitgevoerd en voortgezet in 2014 . Deze activiteit wordt uitgebreid. met meerdere activiteiten voor ouderen daar om heen.</p> <p>Er is een groot aanbod van zinvolle vrijetijdsbesteding, activiteiten variërend van cursussen, maaltijden, taallessen, crealesen, ladies night, boekenleesclub, muurkrant, sjoelen,themaochtend, rommel-, kerstmarkt, thema avonden zoals bijvoorbeeld filmavond, vrouwenavond, Afrikaanse avond, country avond, salsa avond, High tea, Vlaggetjesdag, Paasbruch, Iftarmaaltijd, tot tentoonstellingen met werk van de cursisten.</p>	<p>Alle</p>	<p>Ouderen die niet meer vanuit de AWBZ gefinancierd worden kunnen voor dagstructurering terecht op het Kalhuis. Participerende ouderen zijn in staat gesteld weer een netwerk op te bouwen en worden waar mogelijk gestimuleerd om zich actief in te zetten.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Er zijn door bewoners cursussen aangeboden gericht op ontwikkeling en ontplooiing van de deelnemers</p> <p>Bewoners zijn in staat gesteld elkaar te leren kennen en te ontmoeten door te participeren aan het aanbod op het Kalhuis.</p>	<p>Stadsdeel Scheveningen</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen</p> <p>Bewoners</p> <p>Vrijwilligers</p>
<p>Opvoeding en scholing</p> <p>Jeugd, onderwijs en opvoeding</p>	<p>Het kinderwerk wordt in deze wijk door Komminika uitgevoerd.</p> <p><i>- Toeleiding naar school en of werk: trajectbegeleiding</i></p> <p><i>- Zinvolle vrijetijdsbesteding: de activiteiten</i> In 2014 worden van maandag tot en met vrijdag diverse activiteiten voor en door jongeren uitgevoerd, zoals de kookclubs, de meidenclub, huiswerkbegeleiding en vakantieactiviteiten</p> <p><i>- Beperking van overlast: outreachend werken en preventieve inzet op de scholen</i> Het outreachend werk zal in 2014 onveranderd opgenomen zijn in het vaste rooster van een aantal jongerenwerkers. Daarnaast wordt het outreachend werk ingezet naar aanleiding van (overlast) meldingen van partners en/of bewoners. Het outreaechend en preventief jongerenwerk wordt i.s.m. Kommunika, ingezet op de Haringkade.</p> <p><i>- Preventief jongerenwerk in de scholen</i> PauzeSport</p>	<p>Jeugd</p>	<p>Jongeren krijgen wanneer nodig intensieve persoonlijke ondersteuning, om op deze manier de jongere te laten participeren en toe te leiden naar school of werk.</p> <p>Overlast is voorkomen, jongeren participeren in de hedendaagse samenleving, eventuele problemen worden gesignaleerd, zowel op straat als op individueel niveau en jongeren worden geactiveerd.</p> <p>Het outreachend jongerenwerk is ingezet op plekken waar overlast gemeld is. Overlast op de gemelde plekken is afgenomen.</p> <p>De jongerenwerkers bouwen een band op met de jongeren en motiveren hen voor deelname aan sport. Ook wordt er de band met de scholen versterkt en is de</p>	<p>Kommunika</p> <p>Alle partners van het jongerenwerk zoals genoemd in Deel 1.</p> <p>Basisschool de Vuurtoren.</p>

	<p>Binnen het kinder- en tienerwerk zullen de Crownies een vast onderdeel van het reguliere aanbod zijn.</p> <p>In de YMCA is een buurtrestaurant dat door leerlingen van het Mondriaan wordt uitgevoerd. Welzijn Scheveningen participeert aan de ontwikkeling van dit concept en leidt jongeren uit de trajectbegeleiding hier naar toe.</p>		<p>zichtbare aanwezigheid in de wijk vergroot.</p> <p>Wekelijks zullen kinderen klussen uitvoeren waardoor ze actief betrokken worden bij hun buurt .</p> <p>Jongeren uit de trajectbegeleiding zijn toegeleid naar de YMCA en kunnen stijgen op de participatieladder door het uitvoeren van vrijwilligerswerk of toegeleid worden naar de opleiding van Mondriaan.</p>	<p>\</p> <p>YMCA Mondriaan</p>
--	--	--	--	------------------------------------

2. Haven- en Geuzenkwartier en Vissenbuurt

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
<i>Sociale cohesie</i>				
Bewonersparticipatie	<p>In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.</p> <p>Het activeren en ondersteunen van initiatieven van buurtbewoners. De locatiemanager stimuleert en ondersteunt initiatieven door bezoekers actief te benaderen, ruimte te bieden, te begeleiden, budgetten aan te vragen, fondsen te werven en te ondersteunen bij de pr.</p> <p>De Scheveningse Moeders, een vrijwilligersgroep, is erg actief en zal ook in 2014 diverse activiteiten met ondersteuning van Welzijn Scheveningen uitvoeren.</p> <p>Kwetsbare bewoners worden naar geschikt vrijwilligerswerk toegeleid, waar mogelijk worden WWB'ers begeleid.</p> <p>Het opbouwwerk zal flexibel in de verschillende wijken worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren. Er worden bewoners geworven voor het beheer en ontwikkelen van een activiteiten aanbod in de speeltuin De Mallemolen.</p>	<p>Alle</p> <p>Alle</p> <p>Alle</p> <p>Volw. Oud.</p>	<p>Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten en zijn in de gelegenheid gesteld werkervaring op te doen.</p> <p>Kwetsbare bewoners en WWB'ers zijn begeleid met het doel hen te laten klimmen op de participatieladder.</p> <p>Bewoners zijn gemotiveerd zich in te zetten voor hun leefomgeving. Er is een actieve speeltuincommissie en er worden voor kinderen aantrekkelijke activiteiten in de speeltuin aangeboden.</p>	<p>Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP</p> <p>Bewoners /vrijwilligers</p> <p>SZW Extra</p> <p>Stadsdeel bewoners</p>

<p><i>Welzijn in de woonomgeving</i></p> <p>1. Gezondheid</p> <p>2. Maatschappelijke ondersteuning</p>	<p>Er worden sportactiviteiten voor ouderen georganiseerd. Er is een ruim sportaanbod voor jongeren, zowel op de Mallemok als buiten op straat. Het project Pauzefit wordt uitgevoerd op de Scheveningse Scholen.</p> <p>Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.</p> <p>Inzet maatschappelijk werk: De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken. Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden.</p> <p>Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en ‘erop af’ gaan. De maatschappelijk trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de buurtcentra is vergroot</p> <p>De voedselbank wordt vanuit de Mallemok gecoördineerd en uitgevoerd en ondersteund door het AMW.</p> <p>De individuele hulpverlening bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden wordt uitgevoerd.</p> <p>De vrijwillige diensten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Burenhulpcentrale</i> • <i>Bezoek aan huis</i> • <i>Signalerende huisbezoeken</i> 	<p>Oud. Jeugd</p> <p>Alle</p> <p>Oud.</p>	<p>Bewoners worden gestimuleerd zich te bewegen en kunnen laagdrempelig terecht op de Mallemok. Jongeren worden geënthousiasmeerd en gestimuleerd om te sporten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij het CJG kunnen ouders laagdrempelig terecht voor alle zaken/problemen die met de opvoeding van hun kinderen te maken hebben . - Het aanbod van het AMW is wijkgerichter geworden, door het aanbod over meerdere en externe locaties te verspreiden. - Het aantal huisbezoeken van het AMW is toegenomen. - De zelfredzaamheid van de bewoners is vergroot - Het AMW is toegankelijker geworden door de inzet van nieuwe diensten, zoals internethulpverlening. - Voor kwetsbare groepen is een vangnet gecreëerd in samenwerking met partners. - Er wordt extra inzet gepleegd op specifieke thema's zoals de VVT teams en de meldcode huiselijk geweld, het CJG team, internethulpverlening. - Ouderen worden ondersteund in het langer zelfredzaam blijven. - Er worden meer ouderen middels signalerende huisbezoeken bereikt mn 90 plussers. - Vereenzaming onder ouderen wordt tegengegaan, 	<p>Alle partners CJG</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 AMW</p> <p>Vrijwilligers Bewonersorganisaties Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderadviseurs/</p>
--	---	---	--	---

<p>3. Vrije Tijd</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>De Verjaardagsbezoekgroep</i> • <i>De Particuliere Vervoersdienst.</i> • <i>De Klussendienst</i> • <i>De Administratiedienst</i> • <i>De Telefooncirkel</i> • <i>De Begeleidingsvrijwilligers</i> • <i>Hulp bij Mantelzorg</i> <p>Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met als uitgangspunt 'Eén casemanager, één aanpak'.</p> <p>Het Ontmoetingscentrum Dementie is op de Mallemok gevestigd. Tevens zal het Alzheimercafé worden uitgevoerd in 2014.</p> <p>Er wordt een gevarieerd activiteiten aanbod uitgevoerd voor de jeugd, zowel op de accommodatie als daarbuiten.</p>		<p>ouderen zijn in staat hun netwerken (weer) op te bouwen, senioren kunnen de regie over hun leven blijven voeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouderen zijn optimaal geïnformeerd middels individuele en informatievoorziening en zijn daardoor in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. - Problemen zijn gesignaleerd en ouderen zijn zo nodig doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. - De taken van de mantelzorgers zijn verlicht <p>Er is een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare ouderen in Scheveningen.</p> <p>Ouderen met een beginnende dementie (zowel met diagnose als in de juist zo moeilijke voorfase) en hun mantelzorgers worden bereikt en toegeleid naar de laagdrempelige dagbesteding, informatie, ondersteuning en begeleiding.</p> <p>Er is een aanbod zinvolle vrijetijdsbesteding voor kinderen en jongeren. Er zijn door bewoners cursussen aangeboden gericht op ontwikkeling en ontplooiing van de deelnemers. Bewoners worden gestimuleerd zelfstandig activiteiten uit te voeren in en voor de buurt.</p>	<p>AMW</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen Huisartsen Stadsdeel Scheveningen Overige partners ouderenwerk zoals aangegeven in deel 1</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen. Partners Alzheimer café zoals genoemd in Deel 1.</p> <p>Bewoners Vrijwilligers</p>
<p>Opvoeding en scholing</p> <p>Jeugd, onderwijs en opvoeding</p>	<p>De Mallemok is het centrum voor jongeren in Scheveningen. Het jongerenwerk wordt uitgevoerd:</p>			

	<p>- <i>Toeleiding naar school en of werk: trajectbegeleiding</i></p> <p>- <i>Zinnvolle vrijetijdsbesteding: de activiteiten</i> In 2014 worden van maandag tot en met vrijdag diverse activiteiten voor en door jongeren uitgevoerd, zoals de kookclubs, de meidenclub, huiswerkbegeleiding en vakantieactiviteiten</p> <p>- <i>Beperking van overlast: outreachend werken en preventieve inzet op de scholen</i> Het outreachend werk zal in 2014 onveranderd opgenomen zijn in het vaste rooster van een aantal jongerenwerkers. Daarnaast wordt het outreachend werk ingezet naar aanleiding van (overlast) meldingen van partners en/of bewoners.</p> <p>- <i>Preventief jongerenwerk in de scholen</i> PauzeSport</p> <p>Binnen het kinder- en tienerwerk zullen de Crownies een vast onderdeel van het reguliere aanbod zijn.</p> <p>Er wordt in overleg met de Oranjeschool een aanbod kinderwerk vanuit de school georganiseerd.</p>	Jeugd	<p>Jongeren krijgen wanneer nodig intensieve persoonlijke ondersteuning, om op deze manier de jongere te laten participeren en toe te leiden naar school of werk.</p> <p>Overlast is voorkomen, jongeren participeren in de hedendaagse samenleving, eventuele problemen worden gesignaleerd, zowel op straat als op individueel niveau en jongeren worden geactiveerd.</p> <p>Het outreachend jongerenwerk is ingezet op plekken waar overlast gemeld is. Overlast op de gemelde plekken is afgenomen.</p> <p>De jongerenwerkers bouwen een band op met de jongeren en motiveren hen voor deelname aan sport. Ook wordt er de band met de scholen versterkt en is de zichtbare aanwezigheid in de wijk vergroot.</p> <p>Wekelijks zullen kinderen klussen uitvoeren waardoor ze actief betrokken worden bij hun buurt.</p> <p>Kinderen die voorheen het kinderwerk bezochten kunnen nu vanuit de school participeren aan een aanbod.</p>	<p>Alle partners van het jongerenwerk zoals genoemd in Deel 1</p> <p>Oranjeschool</p> <p>Oranjeschool</p>
--	---	-------	---	---

3. Duindorp

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
<i>Sociale cohesie</i>				
Bewonersparticipatie	<p>In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.</p> <p>In toenemende mate worden initiatieven van bewoners, die een eenmalige of doorlopende activiteit willen opzetten, ondersteund. Dit door middel van het beschikbaar stellen van ruimte, benodigde materialen verzorgen, ondersteunen bij de administratie. Buurtbewoners die een initiatief opzetten met een langdurig karakter, worden ingeschreven als vrijwilliger en kunnen gebruik maken van alle faciliteiten die hier bij horen.</p> <p>Vrijwilligers worden ook in 2014 gericht gezocht zoals omschreven bij de gemeentelijk beleidsafspraken. Daarnaast worden bewoners gestimuleerd eigen activiteiten op te zetten met ondersteuning van het Trefpunt.</p> <p>Kwetsbare bewoners worden naar geschikt vrijwilligerswerk toegeleid, waar mogelijk worden WWB'ers begeleid. Het Trefpunt is ook een plek waar mensen die gaan re-integreren terecht kunnen. Voor iedereen wordt persoonlijk gekeken naar een geschikte en gewenste plek. Daarnaast ondersteunen wij bij het opstarten naar een nieuwe baan.</p> <p>Cliënten van Middin worden toegeleid naar activiteiten en/of vrijwilligerswerk op het Trefpunt</p> <p>In 2014 wordt in toenemende mate faciliteit geboden aan vrijwilligersorganisaties en anderen. Het Trefpunt kan op haar beurt weer gebruik maken van faciliteiten van deze organisaties, zoals bijvoorbeeld gratis kraamruimte bij de jaarlijkse jaarmarkt georganiseerd door het wijkberaad of de ruimtes in de</p>	<p>Alle</p> <p>Alle</p> <p>Alle</p>	<p>Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten en zijn in de gelegenheid gesteld werkervaring op te doen.</p> <p>Kwetsbare bewoners en WWB'ers zijn begeleid met het doel hen te laten klimmen op de participatieladder.</p> <p>Vrijwilligers en andere organisaties zijn gefaciliteerd waardoor ruimte efficiënter gebruikt wordt en er beter kan worden samengewerkt (buurthuis van de toekomst). Vrijwilligersorganisaties zijn ondersteund.</p>	<p>Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP</p> <p>Bewoners /vrijwilligers Alle samenwerkingspartners uit Duindorp</p> <p>SZW Xtra</p> <p>Middin</p> <p>Zie overzicht organisaties, p 51/52.</p>

	<p>scholen. Organisaties kunnen gratis gebruik maken van de ruimtes, ook in de avonden. In 2014 wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijk gebruik van ruimtes.</p> <p>Het opbouwwerk zal flexibel worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe initiatieven worden ondersteund, mits gedragen door wijkbewoners (eigen verantwoordelijkheid nemen). Met het wijkberaad wordt gewerkt aan het inzetten van de eigen achterban/netwerk van de leden. Er wordt samenwerking gezocht met scholen, sportverenigingen, kinderopvang en andere relevante partijen zoals Buurtpreventie team, Straatvertegenwoordigers, actiegroep Stille Strand. - Er wordt meer contact gelegd met buurtbewoners, met name over mogelijke inzet/betrokkenheid rondom de speelplekken in de wijk. 	Alle	<p>Bewoners zijn gemotiveerd zich in te zetten voor hun leefomgeving, burgerinitiatieven worden gestimuleerd en ondersteund.</p> <p>Bijdragen aan de ontwikkeling van Kindvriendelijke wijken en ondersteuning van projecten voor jeugd</p>	Bewoners, Wijkberaad Duindorp en overige samenwerkingspartners in Duindorp.
<p>Welzijn in de woonomgeving</p> <p>1.Gezondheid</p>	<p>In 2014 wordt er gewerkt aan een programma voor de Sporttuin gericht op ouderen ism MBvO docenten. De samenwerking met (sport)verenigingen, scholen en scouting zal worden uitgebreid. In Duindorp zal het jongerenwerk gebruik maken van de sporttuinen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lunchen: Trefpunt gaat meedoen aan de campagne Gezond is Vet: Vet Cool. Het assortiment wordt drastisch veranderd en ouders worden geactiveerd om zorg te dragen voor gezonde lunchpakketjes voor kinderen - Er worden maaltijdprojecten uigevoerd op het Trefpunt. - Koken met gezinnen: goedkoop en gezond eten in gezinsverband, een maaltijdproject voor alle leeftijden. 	<p>Alle</p> <p>Alle</p>	<p>Er wordt een sportaanbod gerealiseerd in de sporttuinen, dat toegankelijk is voor alle bewoners in Duindorp. Jongeren worden toegeleid naar sportverenigingen</p> <p>Een gezonde leefstijl wordt bevorderd.</p>	<p>Partners Brede School Duindorp</p> <p>Ouders en kinderen uit Duindorp Bredebuurtschool Vrijwilligers</p>

<p>3. Vrije Tijd</p>	<p>De individuele hulpverlening bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden wordt uitgevoerd.</p> <p>De vrijwillige diensten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Burenhulpcentrale</i> • <i>Bezoek aan huis</i> • <i>Signalerende huisbezoeken</i> • <i>De Verjaardagsbezoekgroep</i> • <i>De Particuliere Vervoersdienst.</i> • <i>De Klussendienst</i> • <i>De Administratiedienst</i> • <i>De Telefooncirkel</i> • <i>De Begeleidingsvrijwilligers</i> • <i>Hulp bij Mantelzorg</i> <p>Er wordt een groep dagstructurering uitgevoerd in het Trefpunt.</p> <p>Ondersteuning Buurthuis van de toekomst: samenwerking met SVV Scheveningen verder ontwikkelen, ondersteunen bij het opzetten van een activiteiten aanbod voor ouderen.</p> <p>Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met als uitgangspunt 'Eén casemanager, één aanpak'.</p> <p>Er is een groot aanbod van zinvolle vrijetijdsbesteding, activiteiten variërend van cursussen, sport, kinderwerk, creatieve activiteiten,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ouderen worden ondersteund in het langer zelfredzaam blijven. - Er worden meer ouderen middels signalerende huisbezoeken bereikt, mn 90 plussers. - Vereenzaming onder ouderen wordt tegengegaan, ouderen zijn in staat hun netwerken (weer) op te bouwen, senioren kunnen de regie over hun leven blijven voeren. - Ouderen zijn optimaal geïnformeerd middels individuele en informatievoorziening en zijn daardoor in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. - Problemen zijn gesignaleerd en ouderen zijn zo nodig doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. - De taken van de mantelzorgers zijn verlicht <p>Ouderen die niet meer vanuit de AWBZ gefinancierd worden kunnen voor dagstructurering terecht op het Trefpunt. Participerende ouderen zijn in staat geteld weer een netwerk op te bouwen en worden waar mogelijk gestimuleerd om zich actief in te zetten</p> <p>SVV wordt ondersteund bij het opzetten van activiteiten voor ouderen.</p> <p>Er is een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare ouderen in Scheveningen.</p> <p>Er is een aanbod zinvolle vrijetijdsbesteding voor alle</p>	<p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderenadviseurs/ AMW</p> <p>Zorginstellingen</p> <p>SVV Scheveningen</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen Huisartsen Stadsdeel Scheveningen Overige partners ouderenwerk zoals aangegeven in deel 1</p> <p>Bewoners Vrijwilligers</p>
-----------------------------	---	---	--

	computerlessen enz. worden voornamelijk door vrijwilligers uitgevoerd.		doelgroepen. Er zijn door bewoners cursussen aangeboden gericht op ontwikkeling en ontplooiing van de deelnemers Bewoners worden gestimuleerd zelfstandig activiteiten uit te voeren in en voor de buurt.	
Opvoeding en scholing Jeugd, onderwijs en opvoeding	<p>- <i>Toeleiding naar school en of werk: trajectbegeleiding</i></p> <p>- <i>Zinnvolle vrijetijdsbesteding: de activiteiten</i> In 2014 worden van maandag tot en met vrijdag diverse activiteiten voor en door jongeren uitgevoerd, zoals de kookclubs, de meidenclub, huiswerkbegeleiding en vakantieactiviteiten</p> <p>- <i>Beperking van overlast: outreachend werken en preventieve inzet op de scholen</i> Het outreachend werk zal in 2014 onveranderd opgenomen zijn in het vaste rooster van een aantal jongerenwerkers. Daarnaast wordt het outreachend werk ingezet naar aanleiding van (overlast) meldingen van partners en/of bewoners. In samenwerking met de Hoogvliet worden bezoeken met 12 minners bij deze supermarkt georganiseerd om overlast aldaar te verminderen</p> <p>- <i>Preventief jongerenwerk in de scholen</i> Sociale Vaardigheidstrainingen en Presentaties PauzeSport</p> <p>Binnen het kinder- en tienerwerk zullen de Crownies een vast onderdeel van het reguliere aanbod zijn.</p> <p>Ondersteuning vrijwilligersorganisaties/Buurthuis van de toekomst verder uitdiepen, samenwerking met SVV Scheveningen</p>	Jeugd	<p>Jongeren krijgen wanneer nodig intensieve persoonlijke ondersteuning, om op deze manier de jongere te laten participeren en toe te leiden naar school of werk.</p> <p>Overlast is voorkomen, jongeren participeren in de hedendaagse samenleving, eventuele problemen worden gesignaleerd, zowel op straat als op individueel niveau en jongeren worden geactiveerd.</p> <p>Het outreachend jongerenwerk is ingezet op plekken waar overlast gemeld is. Overlast op de gemelde plekken is afgenomen.</p> <p>De jongerenwerkers bouwen een band op met de jongeren en motiveren hen voor deelname aan sport. Ook wordt er de band met de scholen versterkt en is de zichtbare aanwezigheid in de wijk vergroot.</p> <p>Wekelijks zullen kinderen klussen uitvoeren waardoor ze actief betrokken worden bij hun buurt.</p> <p>In samenwerking met SVV sporttoernooien opzetten om jongeren te enthousiasmeren voor sport.</p>	<p>Alle partners van het jongerenwerk zoals genoemd in Deel 1</p> <p>Hoogvliet</p> <p>Basisschool de Tweemaster en de Meerpaal</p> <p>SVV Scheveningen</p>

	<p>Ouder Puber groep: we gaan een groep starten waarbij ouders terecht kunnen om te praten over hun puberkinderen, waarbij pedagogische ondersteuning aanwezig is.</p> <p>Alle activiteiten zoals genoemd in het overzicht bredebuurtschool Deel 1 worden uitgevoerd.</p>	<p>Volw Jeugd Volw.</p>	<p>Het bieden van vraaggerichte opvoedondersteuning. Ouderes worden geholpen bij het zoeken naar oplossingen voor opvoedproblemen met hun pubers.</p>	<p>Alle partners Bredebuurtschool Duindorp</p>
--	---	---------------------------------	---	--

4. Belgisch park

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
<p><i>Sociale cohesie</i></p> <p>Bewonersparticipatie</p>	<p>In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.</p> <p>Welzijn Scheveningen versterkt ook in 2014 haar ondersteunende rol naar de bewoners- en vrijwilligersorganisaties. Het opbouwwerk zal worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren. Het opbouwwerk zal de de Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen ondersteunen bij het ontwikkelen van een informatiepakket voor (nieuwe) bewoners, gericht op het werven van nieuwe vrijwilligers voor de verschillende commissies.</p>	<p>Alle</p> <p>Alle</p>	<p>Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten.</p>	<p>Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP</p> <p>BNS</p>
<p><i>Welzijn in de woonomgeving</i></p> <p>2. Maatschappelijke ondersteuning</p>	<p>Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.</p> <p>Inzet maatschappelijk werk: De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken. Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden.</p> <p>Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en 'erop af' gaan. De maatschappelijk trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de</p>	<p>Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bij het CJG kunnen ouders laagdrempelig terecht voor alle zaken/problemen die met de opvoeding van hun kinderen te maken hebben . - Het aanbod van het AMW is wijkgerichter geworden, door het aanbod over meerdere en externe locaties te verspreiden. - Het aantal huisbezoeken van het AMW is toegenomen. - De zelfredzaamheid van de bewoners is vergroot - Het AMW is toegankelijker geworden door de inzet van nieuwe diensten, zoals internethulp- 	<p>Alle partners CJG</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 /AMW</p>

	<p>buurtcentra is vergroot</p> <p>De individuele hulpverlening bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden wordt uitgevoerd. .</p> <p>De vrijwillige diensten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Burenhulpcentrale</i> • <i>Bezoek aan huis</i> • <i>Signalerende huisbezoeken</i> • <i>De Verjaardagsbezoekgroep</i> • <i>De Particuliere Vervoersdienst.</i> • <i>De Klussendienst</i> • <i>De Administratiedienst</i> • <i>De Telefooncirkel</i> • <i>De Begeleidingsvrijwilligers</i> • <i>Hulp bij Mantelzorg</i> <p>Het Groepswerk wordt uitgevoerd: Voorlichtingsbijeenkomsten en valpreventie</p> <p>Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met als uitgangspunt ‘Eén casemanager, één aanpak’.</p> <p>Ondersteuning vrijwilligersorganisaties/Buurthuis van de toekomst verder ontwikkelen: Er wordt een groep dagstructurering uitgevoerd in de ruimte van</p>	<p>Oud.</p> <p>Volw. Oud</p>	<p>verlening.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor kwetsbare groepen is een vangnet gecreëerd in samenwerking met partners. - Er wordt extra inzet gepleegd op specifieke thema's zoals de VVT teams en de meldcode huiselijk geweld, het CJG team, internethulpverlening. - Ouderen worden ondersteund in het langer zelfredzaam blijven. - Er worden meer ouderen middels signalerende huisbezoeken bereikt mn 90 plussers. - Vereenzaming onder ouderen wordt tegengegaan, ouderen zijn in staat hun netwerken (weer) op te bouwen, senioren kunnen de regie over hun leven blijven voeren. - Ouderen zijn optimaal geïnformeerd middels individuele en informatievoorziening en zijn daardoor in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. - Problemen zijn gesignaleerd en ouderen zijn zo nodig doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. - De taken van de mantelzorgers zijn verlicht <p>Er is een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare ouderen in Scheveningen.</p> <p>Ouderen die niet meer vanuit de AWBZ gefinancierd worden kunnen voor dagstructurering terecht bij de</p>	<p>Vrijwilligers bewonersorganisaties Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderenadviseurs/ AMW</p> <p>Zorginstellingen in Scheveningen Huisartsen Stadsdeel Scheveningen</p> <p>BNS</p>
--	--	----------------------------------	--	--

	<p>de Bewonersorganisatie Noordelijk Scheveningen door twee vrijwilligers met ondersteuning van de ouderenadviseur. Via de bewonersorganisatie worden ouderen zo nodig doorgeleid naar de ouderenadviseur voor individuele begeleiding.</p>		<p>BNS. Participerende ouderen zijn in staat geteld weer een netwerk op te bouwen en worden waar mogelijk gestimuleerd om zich actief in te zetten. De BNS wordt ondersteund door professionele inzet van WS</p>	
--	---	--	--	--

5. Duttendel-Wittebrug , 6. van Stolkpark, 7. Duinoord

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
<p><i>Sociale cohesie</i></p> <p>Bewonersparticipatie</p>	<p>In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.</p> <p>Welzijn Scheveningen versterkt ook in 2014 haar ondersteunende rol naar de bewoners- en vrijwilligersorganisaties. Het opbouwwerk zal worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren.</p>	<p>Alle</p> <p>Alle</p>	<p>Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten.</p>	<p>Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP</p> <p>Bewonersorganisaties Duttendel en Duinoord</p>
<p><i>Welzijn in de woonomgeving</i></p> <p>2. Maatschappelijke ondersteuning</p>	<p>Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.</p> <p>Inzet maatschappelijk werk: De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken. Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden.</p> <p>Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en 'erop af' gaan. De maatschappelijk trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de buurtcentra is vergroot</p>	<p>Alle</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bij het CJG kunnen ouders laagdrempelig terecht voor alle zaken/problemen die met de opvoeding van hun kinderen te maken hebben . - Het aanbod van het AMW is wijkgerichter geworden, door het aanbod over meerdere en externe locaties te verspreiden. - Het aantal huisbezoeken van het AMW is toegenomen. - De zelfredzaamheid van de bewoners is vergroot - Het AMW is toegankelijker geworden door de inzet van nieuwe diensten, zoals internethulpverlening. - Voor kwetsbare groepen is een vangnet gecreëerd 	<p>Alle partners CJG</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 AMW</p>

	<p>signaleren van kwetsbare ouderen in die buurt.</p> <p>- Dagstructurering wordt uitgevoerd op het Rudolf Steiner Verpleeghuis.</p>		<p>Ouderen die niet meer vanuit de AWBZ gefinancierd worden kunnen voor dagstructurering terecht bij de rudolf Steiner. Participerende ouderen zijn in staat gesteld weer een netwerk op te bouwen en worden waar mogelijk gestimuleerd om zich actief in te zetten.</p>	<p>Rudolf Steiner</p>
--	--	--	--	-----------------------

8. Statenkwartier

Thema/ambitie	Aanpak	Doel groep	Beoogd Resultaat 2014	Samenwerking
<i>Sociale cohesie</i> Bewonersparticipatie	<p>In 2014 zal de Decentrale Vacaturebank (aanvalsplan vrijwilligers) operationeel zijn. Naast het bieden van mogelijkheden op onze eigen locaties, zullen vrijwilligers geworven en gematched worden met andere maatschappelijke organisaties in ons stadsdeel. We zullen daartoe organisaties in ons stadsdeel actief benaderen om de vraag/vacatures helder te krijgen en om draagvlak te creëren om eventueel kwetsbare burgers (zoals WWB'ers of mensen met een beperking) als vrijwilliger te plaatsen. Het vrijwilligerswerk binnen Scheveningen zal verder gepromoot en gestimuleerd worden.</p> <p>Het activeren en ondersteunen van initiatieven van buurtbewoners. Er is een zeer gevarieerd en uitgebreid activiteitenaanbod in het Couvéehuis, waar naast volwassenen en jeugd vooral door ouderen aan deelgenomen wordt. Veelal senioren vrijwilligers voeren wekelijks activiteiten uit (kookgroepen, creaclubs, naailessen, taallessen bridge etc), waarbij de ondersteuning en begeleiding door Welzijn Scheveningen wordt geboden. 95 % van de activiteiten wordt door vrijwilligers uitgevoerd. Iedere ruimte wordt volop benut. Deze activiteiten zullen in 2014 voortgezet worden.</p> <p>Kwetsbare bewoners naar geschikt vrijwilligerswerk toegeleid, waar mogelijk worden WWB'ers begeleid.</p> <p>Ondersteuning vrijwilligersorganisaties/Buurthuis van de toekomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ook in 2014 zal er vanuit het Couvéehuis ondersteuning worden geboden aan de vrijwilligers van de Buurtkamer in de Vissenbuurt. Daarbij zal meer aandacht komen voor maaltijdprojecten voor buurtbewoners. - Maaltijdprojecten worden uitgevoerd op het Groot Hertoginnenduin door vrijwilligers 	<p>Alle</p> <p>Alle</p> <p>Alle</p> <p>Vol. Oud.</p>	<p>Welzijn Scheveningen ontwikkelt zich tot het platform in de wijk voor het vrijwilligerswerk en kan zo eveneens bijdragen aan de ontwikkelingen op het gebied van Buurthuis van de Toekomst.</p> <p>Bewoners zijn gestimuleerd te participeren en zich in te zetten voor medebewoners. Bewoners zijn geactiveerd en ondersteund bij het uitvoeren van activiteiten en zijn in de gelegenheid gesteld werkervaring op te doen.</p> <p>Kwetsbare bewoners en WWB'ers begeleid met het doel hen te laten klimmen op de participatieladder.</p> <p>Vrijwilligers van de buurtkamer zijn ondersteund en begeleid bij het opzetten en uitvoeren van activiteiten voor de bewoners. Bewoners zijn gemotiveerd zich actief in te zetten voor hun leefomgeving.</p>	<p>Bewoners /vrijwilligers Bedrijven in Scheveningen PEP</p> <p>Bewoners</p> <p>SZW Extra</p> <p>Vrijwilligers</p> <p>Groot Hertoginnenduin</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - De buurtbibliotheek wordt op het Couveehuis uitgevoerd door vrijwilligers - Vrijwillige postbodes van WS zorgen onder professionele begeleiding voor de verspreiding van de Statenkoerier op 7000 adressen. <p>In 2014 zal het project Welkom gecontinueerd worden. De coördinatie van het project wordt verzorgd door een vrijwilliger. Vrouwen begeleiden volwassen nieuwkomers in Nederland en stimuleren vrouwen om vrijwilligerswerk uit te voeren met het doel hen toe te leiden naar een betaalde baan. Verder krijgen uitkeringsgerechtigde vrouwen de kans vrijwilligerswerk te doen, zoals receptie of buffet werkzaamheden, voor zinvolle vrijetijdsbesteding of als opstap naar betaald werk en krijgen ZZP'ers de mogelijkheid om ruimtes te gebruiken om een klantenbestand op te bouwen, werkervaring op te doen en te ontdekken wat er nodig is voordat ze kunnen besluiten een eigen praktijkruimte te huren.</p> <p>Er worden activiteiten door expats voor expats uitgevoerd. Zo is er een zwemclub en wordt het Walking Diner, waar veel expats aan meedoen, door het HCH ondersteund</p> <p>In 2014 wordt in toenemende mate faciliteit geboden aan vrijwilligersorganisaties en anderen. Organisaties kunnen gratis gebruik maken van de ruimtes, ook in de avonduren. In 2014 wordt gestreefd naar een zo optimaal mogelijk gebruik van ruimtes.</p> <p>Het opbouwwerk zal flexibel in de verschillende wijken worden ingezet om bewonersparticipatie te stimuleren en te faciliteren.</p>	<p>Vol. Oud.</p> <p>Vol. Oud.</p> <p>Alle</p>	<p>Vrouwen zijn in staat gesteld zich te ontwikkelen en zijn toegeleid naar vrijwilligerswerk of een betaalde baan.</p> <p>Expats zijn gestimuleerd zich als vrijwilliger in te zetten.</p> <p>Vrijwilligers en andere organisaties zijn gefaciliteerd waardoor ruimte efficiënter gebruikt wordt en er beter kan worden samengewerkt (buurthuis van de toekomst). Vrijwilligersorganisaties zijn ondersteund</p>	<p>Bibliotheek</p> <p>Vrijwilligers</p> <p>Expats</p> <p>Zie overzicht organisaties, p 51/52.</p>
<p><i>Welzijn in de woonomgeving</i></p> <p>1.Gezondeheid</p>	<p>Er worden verschillende sportactiviteiten voor volwassene en ouderen uitgevoerd.</p> <p>Er worden een veelheid aan maaltijdprojecten uitgevoerd.</p>	<p>Alle</p>	<p>Er wordt een laagdrempelig sportaanbod gerealiseerd dat toegankelijk is voor alle bewoners. Vooral ouderen worden gestimuleerd zich te bewegen. Een gezonde leefstijl wordt bevorderd.</p>	<p>Vrijwilligers</p> <p>Vakkrachten</p>

<p>2. Maatschappelijke ondersteuning</p>	<p>Er wordt 1^{ste} lijns praktische, informatieve en psychosociale hulpverlening geboden aan kinderen, jongeren en hun ouders/ verzorgers vanuit het CJG en de scholen.</p> <p>Inzet maatschappelijk werk: De maatschappelijk werker heeft als kerntaak om cliënten te helpen hun problemen op te lossen, en dan in het bijzonder door hun zelfhelpend vermogen en hun hulporganiserend vermogen te herstellen, te verruimen en te versterken. Als hulpverlener wordt er contact gelegd en ondersteuning geboden bij het zoeken naar stappen die mensen zelf (kunnen) zetten om oplossingen voor vragen en problemen te vinden.</p> <p>Er is steeds meer aandacht voor outreachend werken en ‘erop af’ gaan. De maatschappelijk trekt steeds meer de wijk in en de aanwezigheid in de buurtcentra is vergroot</p> <p>De individuele hulpverlening bij hoogbejaarden (80+) en binnen deze groep bij de alleenstaanden die geïsoleerd leven en/of zorg mijden wordt uitgevoerd. .</p> <p>De vrijwillige diensten worden uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Burenhulpcentrale</i> • <i>Bezoek aan huis</i> • <i>Signalerende huisbezoeken</i> • <i>De Verjaardagsbezoekgroep</i> • <i>De Particuliere Vervoersdienst.</i> • <i>De Klussendienst</i> • <i>De Administratiedienst</i> • <i>De Telefooncirkel</i> • <i>De Begeleidingsvrijwilligers</i> • <i>Hulp bij Mantelzorg</i> 	<p>Oud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bij het CJG kunnen ouders laagdrempelig terecht voor alle zaken/problemen die met de opvoeding van hun kinderen te maken hebben . - Het aanbod van het AMW is wijkgerichter geworden, door het aanbod over meerdere en externe locaties te verspreiden. - Het aantal huisbezoeken van het AMW is toegenomen. - De zelfredzaamheid van de bewoners is vergroot - Het AMW is toegankelijker geworden door de inzet van nieuwe diensten, zoals internethulpverlening. - Voor kwetsbare groepen is een vangnet gecreëerd in samenwerking met partners. - Er wordt extra inzet gepleegd op specifieke thema's zoals de VVT teams en de meldcode huiselijk geweld, het CJG team, internethulpverlening, - Ouderen worden ondersteund in het langer zelfredzaam blijven. - Er worden meer ouderen middels signalerende huisbezoeken bereikt, mn 90 plussers - Vereenzaming onder ouderen wordt tegengegaan, ouderen zijn in staat hun netwerken (weer) op te bouwen, senioren kunnen de regie over hun leven blijven voeren. - Ouderen zijn optimaal geïnformeerd middels individuele informatievoorziening en zijn daardoor in staat zo lang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren. - Problemen zijn gesignaleerd en ouderen zijn zo nodig doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties. 	<p>Alle in het CJG vertegenwoordigde organisaties</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderenadviseurs/ AMW</p> <p>Vrijwilligers</p> <p>Alle organisaties genoemd in Deel 1 ouderenadviseurs/ AMW</p>
---	--	-------------	--	--

<p>3. Vrije Tijd</p>	<p>Het Groepswerk wordt uitgevoerd: Voorlichtingsbijeenkomsten en valpreventie</p> <p>Ouderenadviseurs participeren in de Gestructureerde Patiënten Overleggen (GPO) met de huisartsen en de zichtbare schakels. Op deze manier wordt bijgedragen een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare oudere met als uitgangspunt 'Eén casemanager, één aanpak'.</p> <p>Er is een groot aanbod van zinvolle vrijetijdsbesteding, activiteiten variërend van cursussen, creatieve activiteiten, computerlessen enz. worden voornamelijk door vrijwilligers uitgevoerd.</p>	<p>Alle</p>	<p>- De taken van de mantelzorgers zijn verlicht</p> <p>Er is een sluitende en integrale aanpak rondom de kwetsbare ouderen in Scheveningen.</p> <p>Er is een aanbod zinvolle vrijetijdsbesteding. Er zijn door bewoners cursussen aangeboden gericht op ontwikkeling en ontplooiing van de deelnemers Bewoners worden gestimuleerd zelfstandig activiteiten te ontwikkelen.</p>	<p>Zorginstellingen in Scheveningen Huisartsen Stadsdeel Scheveningen Overige partners ouderenwerk zoals aangegeven in deel 1</p>
<p><i>Opvoeding en scholing</i></p> <p>Jeugd, onderwijs en opvoeding</p>	<p>Binnen het kinder- en tienerwerk zullen de Crownies een vast onderdeel van het reguliere aanbod zijn. Kinderen doen mee aan de verspreiding van de Statenkoerier</p>	<p>Jeugd</p>	<p>Wekelijks zullen kinderen klussen uitvoeren waardoor ze actief betrokken worden bij hun buurt</p>	<p>Bewonersorganisatie Statenkwartier.</p>

