

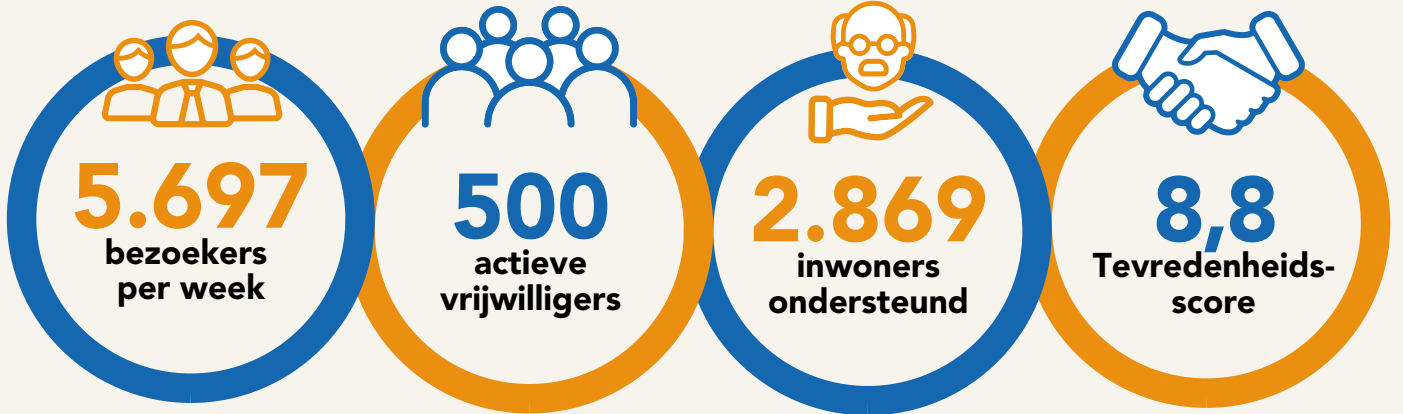


Jaaroverzicht 2024-2025

Van contact naar impact

Welzijn Scheveningen 2025

Van contact naar impact



Ontmoeting in de wijk



Het Kalhuis
1.181
bezoekers
per week



De Buurtkamer
175
bezoekers
per week

Het Trefpunt
1.570
bezoekers
per week



De Mallemok
1.300
bezoekers
per week




Het Couvéehuis
1.471
bezoekers
per week

Kinderwerk

Jaarlijks
160
unieke kinderen

20
ouders betrokken

9,5
Waardering



Sociaal werk

2.869
cliënten per jaar

566
hulp- en ondersteuningstrajecten

8,2
Waardering

Bezoek aan huis

44
huisbezoeken
per week

2.273
huisbezoeken per jaar

42
vrijwilligers actief



Jongerenwerk

Jaarlijks
100
jongeren bereikt

30
jongeren doorgeleid
naar passende
activiteiten

8,5
Waardering



Vrijwilligerspunt

55
nieuwe vrijwilligers

14
succesvolle matches bij
externe organisaties

9,0
Waardering

94%
voelt zich
welkom

Elkaar kennen,
elkaar helpen

Voorwoord

Als ik dit jaaroverzicht doorblader, zie ik geen losse activiteiten. Ik zie mensen. Ik zie jongeren die hun plek vinden. Ouderen die weer aansluiting ervaren. Vrijwilligers die verantwoordelijkheid nemen. Professionals die dichtbij blijven en doen wat nodig is.

Dat is waar het om draait: **contact dat uitgroeit tot impact.**

In onze wijkcentra en op straat begint het vaak klein. Een eerste gesprek. Een ontmoeting. Maar juist daar ontstaat vertrouwen. En vanuit vertrouwen zetten mensen stappen.

Ik ben trots op de manier waarop wij in de wijk staan. Aanspreekbaar, betrokken en samenwerkend. Met vrijwilligers, medewerkers en partners die samen bouwen aan een sterke gemeenschap.

Mijn dank gaat uit naar iedereen die zich hiervoor inzet en ons het vertrouwen geeft om dit werk te doen.

Want als mensen elkaar kennen, ontstaat ruimte om elkaar te helpen. En daar zetten wij ons iedere dag voor in.

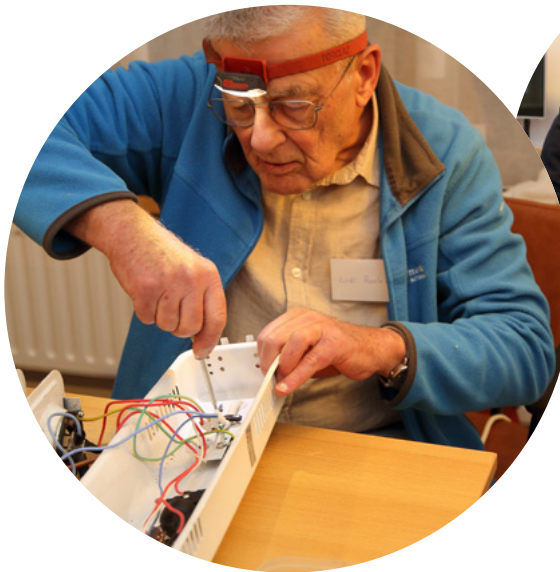
Met trots,

Sandra van Koningsbrugge

Directeur-bestuurder Welzijn Scheveningen



Inhoudsopgave



Het Kalhuis	6
50 jaar Het Trefpunt – en actueler dan ooit	8
De Kledingbank in De Mallemok	10
Van idee naar traditie in Het Couvéehuis	12
De Buurtkamer: klein huis, groot verschil	14
Generaties grootgebracht met Nel	16
Jongerenwerk zonder drempels, online en op straat	18
Persoonlijke ondersteuning op maat	20
Sterke samenwerking. Echte impact.	22
Gebouwd op vrijwilligers	24



Het Kalhuis

Van dansvloer tot werkplaats

Het Kalhuis vervult een brede functie in Scheveningen als wijk- en dienstencentrum. Hier vinden bewoners ondersteuning, sport, creatieve activiteiten en bewonersinitiatieven onder één dak. Van praktische hulp bij het Servicepunt XL tot beweging, muziek en het Repair Café: Het Kalhuis is een plek waar de wijk samenkomt en in actie komt.

Het Danspaleis

Een volle zaal. Muziek van vroeger. En rollators die even aan de kant gaan.

Dankzij initiatiefnemer Hetty van den Broek veranderde Het Kalhuis in een middag vol dans, muziek en ontmoeting. Meer dan veertig buurtbewoners kwamen samen voor Het Danspaleis.

Het idee ontstond toen Hetty zag dat Het Danspaleis al in andere Haagse wijken werd georganiseerd. Scheveningen deed nog niet mee.

“Hier wonen toch ook genoeg mensen die graag dansen,” dacht ze.

Ze vroeg subsidie aan voor een pilot in Het Kalhuis. Spannend, want de folders waren



Dansvloer vol herinneringen



niet bezorgd en de aankondiging in de krant was klein. Toch stroomde de zaal vol.

“Tot mijn verbazing bleven ze maar binnenkomen. Het was geweldig.”

Vrijwilligers vroegen verzoeknummers aan. Liedjes vol herinneringen. En zodra Let's Twist Again klonk, gebeurde er iets moois.

“Dan gaat die rollator aan de kant en wordt er gewoon gedanst.”

Het Danspaleis brengt bewoners samen. Mensen zingen mee, delen herinneringen en ontmoeten elkaar opnieuw in hun eigen wijk.

En één vraag kwam steeds terug: “Gaan we dit voortaan elke maand doen?”

Scheveningen danst.



Repareren met aandacht

Elke eerste dinsdag van de maand verandert Het Kalhuis in een werkplaats. Tijdens het Repair Café krijgen kapotte spullen een tweede kans.

Het initiatief begon bij Karina Baarda en Hans Grijse van Gasvrij Scheveningen. Hun idee: minder weggooien en meer waardering voor wat we al hebben.



Bewoners nemen van alles mee. Een mixer die ermee ophield. Een soundbar die plotseling zweeg. Een jas met een losse naad. Vijf handige vrijwilligers uit Scheveningen gaan ermee aan de slag.

Ze schroeven open, meten door en leggen uit wat ze doen. Bezoekers kijken mee, stellen vragen en raken in gesprek.

Volgens initiatiefnemer Karina Baarda gebeurt er aan de reparatietafel meer dan techniek alleen.

“Een vriendelijk woord is soms net zo belangrijk als de reparatie.”

Ook vrijwilliger Pieter Veenstra ziet hoe breed het Repair Café wordt gedragen. Bewoners komen voor een reparatie, maar blijven vaak voor het gesprek.

Zelfs als een apparaat niet meer te redden is, gaan mensen vaak tevreden naar huis. Omdat het geprobeerd is. Omdat er tijd was.

Het Repair Café laat zien wat Het Kalhuis is: een plek waar kennis wordt gedeeld, bewoners elkaar ontmoeten en duurzaamheid zichtbaar wordt in de praktijk.

“Een vriendelijk woord is soms net zo belangrijk als de reparatie.”



“Nu zijn we écht van en voor de wijk”

50 jaar Het Trefpunt – en actueler dan ooit

Een plek waar altijd iets gebeurt

Tijdens het interview met locatiemanager Daniëlle Harthoorn is het allesbehalve stil. Aan de receptie stelt een moeder een vraag over Kinderwerk. Opbouwwerk bespreekt een bewonersactiviteit. De deur zwaait open, stemmen klinken door elkaar.

“Dit is Het Trefpunt,” zegt Daniëlle. “Alles loopt hier door elkaar. En dat is precies de bedoeling.”

Verleden: sterk, maar gesloten

Vijftig jaar geleden begon Het Trefpunt als klassiek wijkcentrum. Met vertrouwde gezichten, maar weinig ruimte voor nieuwe mensen.

Toen Daniëlle vijftien jaar geleden begon, moest ze haar plek veroveren. “De sfeer was goed, maar gesloten. Vrijwilligers stuurden soms kinderen weg. Dat is nu ondenkbaar.”

Samen met Kinderwerk, Jongerenwerk en Opbouwwerk werkte ze aan een open cultuur. “Nu zijn we écht van en voor de wijk.”

Heden: werken met impact

In Het Trefpunt komt veel samen. Servicepunt XL helpt bij geldzaken en administratie. Opbouwwerk ondersteunt bewonersinitiatieven. Kinderwerk en Jongerenwerk zorgen voor structuur, plezier en vertrouwen. “Kinderen vinden hier vriendschap en stabiliteit. Voor ouders betekent het rust en verbinding,” zegt Daniëlle.

Het jongerenwerk kreeg nieuw leven met een sterk team en een eigen ruimte boven. “We zien minder overlast en meer contact met ouders. Via jongeren bereik je het hele gezin.”



Werksoorten werken nauw samen en signalen worden snel opgepakt.
"We zijn zichtbaar en aanspreekbaar.
Daar begint alles mee."

Vrijwilligers houden het in beweging

Meer dan tachtig vrijwilligers beheren het pand, organiseren activiteiten en ontvangen bezoekers.
"In de zomer zijn we elke dag open, vrijwilligers dragen dan echt Het Trefpunt. Dat zegt alles over hun betrokkenheid."

Nieuwe vrijwilligers krijgen begeleiding en worden gekoppeld aan ervaren krachten. Wat eerst spannend is, voelt al snel vertrouwd.

Toekomst: inspelen op wat leeft

De wijk verandert en Het Trefpunt beweegt mee. Ouderen zoeken daginvulling, ouders zoeken contact en jongvolwassenen willen korte, praktische workshops.
"We organiseren wat past bij de wijk. Verbinden blijft altijd de kern."



Dagelijkse aanwezigheid maakt het verschil

"Wat ons overeind houdt?" zegt Danielle.
"Vrijwilligers én dat je hier elke werkdag binnen kunt lopen. Haal je dat weg, dan vallen mensen tussen wal en schip."

Na vijftig jaar is Het Trefpunt springlevend – en belangrijker dan ooit.



"We zijn zichtbaar en aanspreekbaar. Daar begint alles mee."

Bezoekers waarderen Het Trefpunt met een 9!

De Kledingbank in De Mallemok

De Kledingbank in De Mallemok is meer dan een plek voor kleding. Het is een plek waar Scheveningers elkaar helpen. Waar vrijwilligers klaarstaan. En waar een klein gebaar een groot verschil maakt.

Ondersteuning onder één dak

De Mallemok is een wijk- en dienstencentrum waar bewoners terecht kunnen voor ondersteuning en activiteiten. De Kledingbank is daar een zichtbaar onderdeel van.

Wat begon als de Kast van Lotje met baby- en kinderkleding groeide uit tot een vaste voorziening voor inwoners met een kleine beurs. Sinds 2007 heeft de Kledingbank een vaste plek in De Mallemok.

Structurele steun in de wijk

Vijf dagen per week kunnen inwoners met een Ooievaarspas hier terecht. Goede



tweedehandskleding krijgt een nieuw leven. Dat is praktisch én duurzaam.

Voor veel bezoekers betekent de Kledingbank meer dan een jas of een paar schoenen. Het geeft rust in een moeilijke periode en verlaagt de drempel om ook andere hulp te vinden.





75
vrijwilligers
zetten zich
in voor De
Mallemok

Vrijwilligers maken het mogelijk

Toen Edith in 2009 begon, waren er twee vrijwilligers. Inmiddels zijn dat er negentien.

Zij sorteren kleding, begeleiden bezoekers en zorgen dat alles overzichtelijk blijft. Tegelijk biedt het werk henzelf structuur, contact en de kans om iets bij te dragen aan de wijk.

Meer dan kleding

Aan de koffietafel ontstaan gesprekken. Vragen worden beantwoord of doorgezet naar collega's in het wijk - en diensten-centrum. Zo is de Kledingbank onderdeel van een breder netwerk van ondersteuning.



*"Gedragen door
vrijwilligers.
Stevig verankerd
in de wijk"*

Van idee naar traditie in Het Couvéehuis

Soms begint iets klein. Met een vraag uit de wijk en mensen die het samen oppakken. Couvée Matinee laat zien wat er kan ontstaan als bewoners, vrijwilligers en Welzijn Scheveningen samen bouwen aan hun buurt.



“De gemeente twijfelde aan het bereik. Maar nu zie je: mensen komen, blijven, en nemen anderen mee.”

– Jolanda Letterie,
bestuurslid Stichting
Couvée-huis Statenkwartier

Zondagmiddag met betekenis in het Statenkwartier

Een paar jaar geleden stond Het Couvéehuis op de lijst van locaties die misschien moesten sluiten. De gemeente twijfelde of een wijk- en dienstencentrum in het Statenkwartier nog nodig was.

Juist toen kwamen buurtbewoners in actie. Zij wilden Het Couvéehuis behouden als plek voor ontmoeting, activiteiten en ondersteuning. Daartoe heeft Welzijn Scheveningen samen met Wijkoverleg Statenkwartier en een vertegenwoordiging van de vrijwilligers werkzaam in Het Couvéehuis, Stichting Couvéehuis Statenkwartier opgericht. Niet om afscheid te nemen, maar om een nieuwe start te maken.

Een zondag die blijft hangen

Er werd een enquête uitgezet in de wijk: *Waar zou u voor komen? Wat mist u?* De antwoorden waren duidelijk: mensen zochten verbinding, cultuur en muziek. Dat werd het startpunt van een nieuw initiatief. Zo ontstond **Couvée Matinee**: een zondagmiddag vol muziek, cultuur en ontmoeting. Altijd toegankelijk, altijd afgesloten met koffie en een goed gesprek.



“Het blijft leuk omdat het door mensen uit het Statenkwartier vóór mensen uit het Statenkwartier is.”

– Menno Horning, secretaris
Stichting Couvéehuis
Statenkwartier

Het
Couvéehuis
wordt gedragen
door 106
vrijwilligers

Elke editie is goed bezocht. De sfeer is vertrouwd, het programma afwisselend. Bezoekers herkennen iets van zichzelf in het onderwerp, de muziek of gewoon in de mensen om hen heen.

Voor en door het Statenkwartier

De Couvée Matinee wordt samengesteld door een stichting met bewoners en vrijwilligers. Programma's worden bedacht in de wijk, mét de wijk.

Sprekers, muzikanten en kunstenaars komen waar mogelijk uit de buurt. En af en toe gebeurt er iets dat raakt. Zoals tijdens het Indische optreden, waar men-

sen spontaan meezongen, sommigen met tranen in de ogen.

Blijvend onderdeel van de wijk

Welzijn Scheveningen ondersteunt op de achtergrond, denkt mee en legt verbindingen.

De plannen voor 2026 liggen al klaar. Nieuwe mensen sluiten aan, het programma blijft zich ontwikkelen. Wat begon als een initiatief uit zorg, is nu een vaste waarde in de wijk.

Een zondagmiddag die verbindt. En die laat zien wat er mogelijk is als je het samen doet.



De Buurtkamer: klein huis, groot verschil

Wat gebeurt er als je een huis opent voor de buurt? In de Doornstraat groeide het uit tot een plek waar mensen elkaar leren kennen, samen lachen en elkaar verder helpen. De Buurtkamer bewijst dat echte ontmoeting soms gewoon aan de keukentafel begint.

Een open deur in de Doornstraat

In een rustig huis aan de Doornstraat gebeurt iets bijzonders. Geen kantoor, geen buurthuis, maar gewoon een voormalige eengezinswoning, midden in de wijk. Hier zit De Buurtkamer: een warme, vertrouwde plek waar burens elkaar ontmoeten.

Soms schuift iemand aan voor een kopje koffie. Een ander komt voor de spelletjesmiddag, het knutseluurtje of om samen gezond te eten. En weer een ander loopt binnen voor een praatje. Alles is welkom. Alles draait om contact.

Vrijwilliger Hanneke van Oortgiesen is het hart van De Buurtkamer. Zij runt het programma, ontvangt bezoekers en zorgt dat iedereen zich welkom voelt. Niet omdat het haar taak is, maar omdat

*“Eén open deur
kan het verschil
maken in
een hele straat.”*

ze dit belangrijk vindt. Al jaren. En dat voel je.

De Buurtkamer is klein, maar groot in betekenis. Er ontstaan nieuwe vriendschappen. Mensen leren hun burennamen kennen. Voor sommigen is het een eerste stap uit eenzaamheid. Voor anderen een plek om iets terug te doen voor de wijk.

Welzijn Scheveningen faciliteert op de achtergrond. We denken mee, verbinden met andere initiatieven en zorgen dat Hanneke er niet alleen voor staat. De samenwerking is warm, gelijkwaardig en praktisch. Zij kent de mensen, wij helpen haar verder.

Deze plek werkt omdat het klopt. Geen grote plannen of ingewikkelde schema's, maar een huiselijke tafel, aandacht en betrokkenheid. Hier doe je mee zoals jij dat wil. Gewoon als jezelf.



Maandelijks
zijn er in
De Buurtkamer
33 activiteiten





Generaties grootgebracht met Nel

Bij Het Kinderwerk in Duindorp is het zelden stil. Kinderen lachen, dansen, rennen en rollen over de vloer. Er wordt geroepen, gegiecheld, geleefd. En midden in die vrolijke chaos staat Nel. Rustig, vriendelijk, scherp. Ze hoort meer dan wat er gezegd wordt. En ondertussen lacht ze gewoon mee.

Al bijna 25 jaar is zij het gezicht van Het Kinderwerk in Duindorp. Eerst als begeleider van meidenclubs, nu als vaste kracht op wie kinderen, ouders én collega's bouwen. Nel is niet zomaar een begeleider. Ze is een baken in de wijk.

Kinderen die ooit bij haar binnenkwamen, komen nu terug met hún kinderen. Zoals Denise.

Twee generaties, één gezicht

“Als meisje zat ik bij de meidenclub van Nel,” vertelt Denise. “We knutselden, speelden spelletjes, maakten filmpjes. Het was gezellig, vertrouwd. En pas nu, als volwassene, besef ik hoe belangrijk dat was.”

Toen Denise twaalf was, werd haar moeder ernstig ziek. “Ik deed dat met Nel.

Ze luisterde, stelde geen lastige vragen, maar ze wás er gewoon."

Nel glimlacht: "Je was een beetje een moederskindje. Als de moeders binnen waren, zat jij daar gezellig bij."

Nu, twintig jaar later, is Denise leerkracht op basisschool De Tweemaster en moeder van drie. Haar kinderen komen inmiddels óók naar het Kinderwerk.

"Mijn middelste wilde al komen toen hij net vier was," lacht ze. "Ze voelen zich hier veilig, net als ik vroeger. En Nel? Die herkent hun karakter meteen. 'Die is ondeugend, net als jij vroeger,' zei ze laatst. Dat raakte me. Alsof de tijd doorloopt, in vertrouwen."

Van contact naar impact

Wat bij Nel begint, blijft. Niet alleen in herinneringen, maar in levens.

"Het werk met kinderen is gewoon hartstikke leuk," zegt Nel. "Iedere dag is anders. Maar het gaat ook ergens over. Hier leren kinderen omgaan met emoties, bouwen ze aan hun zelfvertrouwen. Zonder dat het schools wordt."



160 kinderen
doen jaarlijks
mee aan het
Kinderwerk

Kinderen praten na over trainingen als Rots & Water of Piep zei de muis. Soms komen ze gewoon ademhalen. "Het gaat veel dieper dan knutselen," zegt Nel. "Kinderen komen met zorgen. Ouders ook."

Denise vult aan: "Als juf zie ik nu pas hoe vanzelfsprekend Welzijn Scheveningen is geworden. Het Kinderwerk is verweven geraakt in het dagelijks leven van kinderen. Dat is zó waardevol."

Wat blijft

Nel is er. Met aandacht, humor en ogen die meer zien dan kinderen zeggen. Voor Denise voelde het als een fijne middag. Nu ziet ze wat het echt was: een plek waar je telt.

**"Kinderen
komen met zorgen.
Ouders ook.
Het gaat
veel dieper dan
knutselen."**

Jongerenwerk zonder drempels online en op straat

Het Jongerenwerk begint waar jongeren zijn. Op straat, in de wijk en online. Door zichtbaar en dichtbij te zijn, bouwen jongerenwerkers aan vertrouwen. Soms begint dat met een berichtje of een potje gamen. Van daaruit groeit contact. En uit contact ontstaat verandering.

Contact begint in hún wereld

Niet elke jongere loopt vanzelf een inloop binnen. Sommigen weten niet goed waar ze moeten beginnen. Anderen vinden de stap te groot. Dat betekent niet dat ze geen contact willen. Het betekent dat je hen moet opzoeken in hún wereld.

Voor jongerenwerkers Dion van der Veen en Raymon Erbeveld begint hun werk daarom niet alleen op locatie, maar ook online en op straat.

“De leefwereld van jongeren is voor zeventig procent online,” zegt Raymon. “Als wij daar niet zijn, missen we een groot deel van hun leven.”

“Je ziet dat ze weer leren om echt met elkaar te praten,” zegt Dion. “Dat geeft zelfvertrouwen.”

Het eerste contact is vaak klein. Een reactie op Instagram. Een appje naar aanleiding van een flyer. Soms een berichtje met alleen: Mag ik iets vragen?

“Online is de drempel lager,” vertelt Raymon. “Moeilijke vragen stellen ze sneller via een scherm dan in een groep.”

Zichtbaar en dichtbij

Maar het blijft niet online. Dion en Raymon zijn veel in de wijk te vinden. Op pleintjes, bij hangplekken, op vaste routes die ze kennen. Even aansluiten. Even luisteren.



“Zichtbaar zijn en beschikbaar zijn horen bij elkaar,” zegt Dion. “Jongeren moeten weten dat we er zijn. En voelen dat ze bij ons terecht kunnen.”

Dat outreachende werk vormt vaak de brug. Een jongere die online een bericht stuurde, wordt herkend op straat. Het gesprek loopt verder.

Samen iets doen opent het gesprek

Samen iets doen helpt om het contact te verdiepen. Gamen speelt daarin een belangrijke rol. Terwijl ze samen Fortnite spelen, ontstaan gesprekken bijna ongemerkt.

“Tijdens het gamen vertellen jongeren dingen die ze in de inloop nooit zouden zeggen,” zegt Raymon. “Je zit naast elkaar in hetzelfde spel. Dat voelt veilig.”

Ook in de podcaststudio leren jongeren vragen stellen, luisteren en elkaar aankijken. Gewoon een gesprek voeren, zonder scherm ertussen.

“Je ziet dat ze weer leren om echt met elkaar te praten,” zegt Dion. “Dat geeft zelfvertrouwen.”

Van contact naar impact

Soms begint het met een game of een kort berichtje. Later volgt een gesprek over school. Of hulp bij het maken van een cv. Soms een doorverwijzing.

“Impact zit niet altijd in iets groots,” zegt Raymon. “Als een jongere met een lach naar huis gaat, of weer mee durft te doen, dan is dat al winst.”

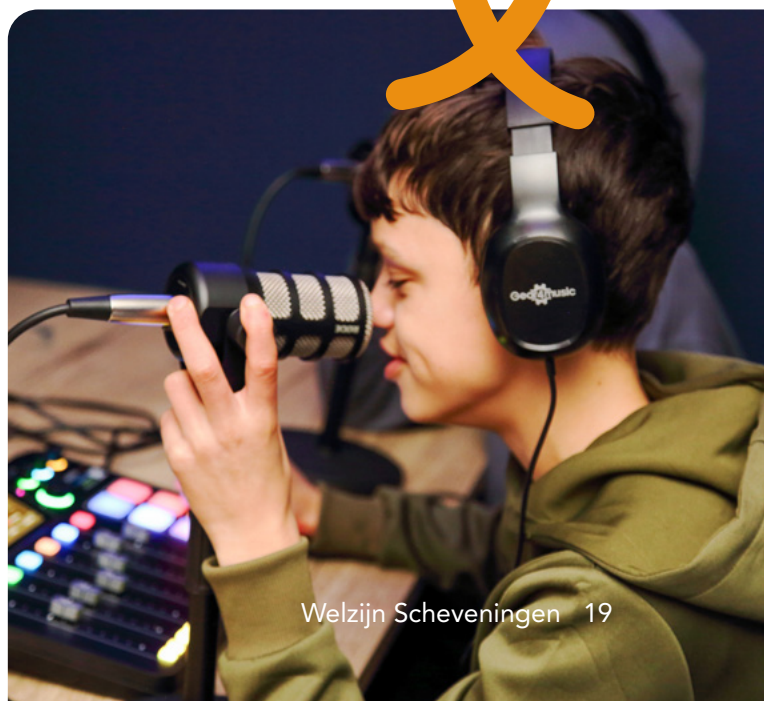


Voor Dion en Raymon is contact geen doel op zich, maar een begin.

“Contact is ons middel,” zegt Raymon. “Van daaruit groeit vertrouwen. En vanuit vertrouwen durft iemand stappen te zetten.”

Soms zie je die verandering direct. Soms pas later. Als een jongere je op straat ziet, je een hand geeft of even blijft staan voor een praatje.

Dan weet je dat dat kleine begin het verschil heeft gemaakt.



Individuele Ondersteuning op maat

Het Ouderenwerk van Welzijn Scheveningen ondersteunt ouderen met bezoek aan huis en met de inzet van de Ouderenadviseurs. Het huisbezoek biedt ruimte voor aandacht en signalering. De Ouderenadviseur geeft gericht advies en begeleiding. Zo zorgen we voor passende hulp, dichtbij georganiseerd.

De kracht van Bezoek aan Huis

Soms is één ontmoeting genoeg om verschil te maken. Dat gebeurde toen vrijwilliger Tineke voor het eerst bij Angela langsging. Angela had zich aangemeld voor Bezoek aan Huis, kort na het verlies van haar man. De dagen waren stil, de leegte groot. Maar met Tineke aan tafel veranderde dat. "Het klikte meteen," zegt ze. "Sindsdien is het vertrouwd."

Bezoek aan Huis draait om contact. Iemand die langskomt voor een kop koffie, een wandeling, of gewoon een gesprek. Wat begint als een bezoek, groeit uit tot een band.



Per jaar
gaan we 2.273
keer op
huisbezoek

"We hebben echt een klik," vertelt Tineke. "We delen verhalen, lachen samen, praten over het leven." Voor Angela is het niet meer weg te denken. "Als ze niet komt, mis ik haar echt."

***"Tineke en ik,
we hebben echt
iets samen."***

De dienst is zorgvuldig opgezet, met aandacht voor wie bij wie past. Angela probeerde nog iemand erbij, maar dat voelde anders. "Met Tineke was het meteen goed. Dat heb je niet met iedereen."

Voor iedereen die betrokken is bij het ouderenwerk laat dit zien wat het kan betekenen: hoe aandacht en aanwezigheid het verschil maken. Hoe één contact sociale verbondenheid terugbrengt. Angela zegt het zoals het is.



Arlette is Ouderenadviseur – een onmisbare schakel

Als ouderenadviseur bij Welzijn Scheveningen komt Arlette van der Voort achter de voordeur. Al 25 jaar biedt ze houvast aan mensen die ineens in een andere levensfase belanden. Ze helpt senioren die vastlopen, zich alleen voelen of het overzicht kwijt zijn.

Een ouderenadviseur doet méér dan luisteren. Arlette helpt bij vragen over geld, zorg, wonen, verlies en eenzaamheid. Ze regelt ondersteuning, verwijst door, en bovenal: ze helpt mensen weer grip op hun leven te krijgen.

Achter iedere vraag schuilt een groter verhaal. Zoals de vrouw die haar man verloor en zich totaal verloor in het verdriet. Arlette hielp haar opnieuw aansluiting te vinden. Nu is ze vrijwilliger in Het Kalhuis en een steunpilaar voor anderen.

“Het leven lossen we niet op. Maar er is vaak meer mogelijk dan je denkt.”

Onze Ouderenadviseurs, zoals Arlette, zorgen dat mensen niet tussen wal en schip raken. Zij zijn de menselijke schakel tussen probleem en perspectief. Zonder hen vallen veel ouderen uit beeld, met hen blijven ze gezien, gehoord en verbonden.

Sterke samenwerking

Echte impact

Welzijn Scheveningen werkt nauw samen met de gemeente Den Haag en de Buurtsportcoaches. Vanuit deze samenwerkingen versterken we de wijk op verschillende thema's. De Helpdesk Geldzaken ondersteunt inwoners bij financiële vragen en helpt hen weer grip te krijgen op hun situatie. De Buurtsportcoach stimuleert sport en beweging en vergroot de betrokkenheid in de buurt. Twee partnerschappen, ieder met een eigen focus, maar beide met zichtbaar effect in Scheveningen.

Coen Hartmann – Buurtsportcoach in de wijk

Van judomat tot buurtsportcoach: sport loopt als een rode draad door het leven van Coen Hartmann. In Scheveningen zet hij zijn ervaring in om mensen in beweging te brengen, letterlijk én in hun leven.

Coen werkt nauw samen met Welzijn Scheveningen. Hij geeft les, organiseert beweeggroepen en sluit aan bij activiteiten op onze locaties. Alles draait om contact.

“Soms begint het met één rondje wandelen. Maar dat ene rondje maakt iemands wereld groter.”

“We zitten kort op elkaar,” zegt hij. “Daardoor kunnen we snel schakelen als iemand iets nodig heeft.”

Op de plekken van Welzijn Scheveningen komt alles samen: iemand loopt binnen voor een kop koffie, raakt in gesprek, en staat een week later mee te doen in een sportgroep. Dat ontstaat vanzelf, omdat het aanbod dichtbij is en de lijntjes warm zijn.

Coen sluit aan waar het past, denkt mee en biedt altijd iets laagdrempeligs aan. Met aandacht. Met vertrouwen. En dat werkt. Mensen die zich eerst terugtrokken, doen weer mee. Ze bouwen aan hun gezondheid, hun zelfvertrouwen én hun contacten in de wijk. Samen maken we impact. Elke dag weer.





Samen
realiseerden we
566 hulp- en
ondersteunings-
trajecten

Hulp waar je écht iets aan hebt

HelpDesk Geldzaken & Welzijn Scheveningen: korte lijnen, groot verschil

In Het Kalhuis werkt Ronald Jouvier van HelpDesk Geldzaken. Hij helpt bewoners van Scheveningen bij geldvragen, schulden of regelingen. Niet met papieren alleen, maar met tijd, rust en samenwerking. HelpDesk Geldzaken is een voorziening van de gemeente Den Haag, met consultants in alle stadsdelen.

De samenwerking met Welzijn Scheveningen is daarbij onmisbaar. "De maatschappelijk werkers zijn vaak het eerste aanspreekpunt. Zij voelen aan wanneer het tijd is om mij erbij te halen." Iemand komt via de huisarts, een bibliotheek, of via "Achter de Voordeur". Maar altijd geldt: er wordt snel geschakeld.

**"Mensen moeten
je kunnen vertrouwen.
Daar begint het."**

**"Ik kan het niet alleen.
Jij ook niet. Maar samen
lukt het wél."**

Ronald noemt een cliënt met grote financiële én mentale zorgen. "Een maatschappelijk werker van Welzijn Scheveningen belde me. We hebben met z'n drieën overlegd: cliënt, bewindvoerder en wij. Nu is er overzicht. Het leven is weer dragelijker geworden."

Ronald werkt bewust zonder inloopspreekuur. "Mensen komen met schaamte. In het eerste gesprek hoor je nooit het hele verhaal. Vertrouwen kost tijd en die krijg ik hier gelukkig."

Met Welzijn Scheveningen vormt hij één geheel. "Zij zien het totaalplaatje, ik pak het financiële stuk. En samen zorgen we dat er weer ruimte komt om verder te leven."

Gebouwd op vrijwilligers

Welzijn Scheveningen is gebouwd op de inzet van vrijwilligers. Zij zorgen dat projecten groeien, diensten blijven draaien en inwoners de ondersteuning krijgen die nodig is. Professionals en vrijwilligers werken daarbij nauw samen. Chloé en Sandra laten zien hoe verschillend die rollen kunnen zijn en hoe groot de impact is wanneer betrokkenheid de basis vormt.

Vrijwilligerswerk vraagt aandacht

Chloé Caron over verbinden en het Taalmaatjesproject

Als vrijwilligerscoördinator bij Welzijn Scheveningen zoekt Chloé Caron naar de juiste match. Ze luistert, kijkt verder dan een formulier en voelt aan wat past. "Je leert iemand pas kennen als je echt de tijd neemt."

Na jaren in hospitality en het bedrijfsleven koos ze voor werk met meer betekenis. Nu werkt ze op meerdere locaties en ziet ze dagelijks wat aandacht kan doen.

Tijdens intakegesprekken viel haar iets op. Mensen met een migratieachtergrond wilden vrijwilligerswerk doen, maar spraken nog niet genoeg Nederlands. Tegelijk zochten andere bewoners juist iemand om Nederlands mee te oefenen. Zo ontstond het Taalmaatjesproject.

Vrijwilligers en deelnemers worden zorgvuldig gekoppeld. Op basis van interesses, taalniveau en karakter. Soms is anderhalf uur per week al genoeg.

"Ook al doe je maar één uur per week iets voor een ander, je kunt al een groot verschil maken." Wat klein begon, is nu een vast onderdeel van Welzijn Scheveningen. Aandacht en vertrouwen maken het verschil.

"Tot nu toe is elke koppeling geslaagd. Dat blijft bijzonder."



Achter de schermen bij de Dienstencentrale

Sandra Goumans coördineert met zachte G en groot hart

Je ziet haar niet bij de voordeur, maar zonder haar rijdt er geen auto. Sandra Goumans is al vijf jaar vrijwilliger bij de Dienstencentrale van Welzijn Scheveningen. Sinds kort ook coördinator. En een onmisbare schakel.

De Dienstencentrale is het centrale punt voor verschillende diensten van Welzijn Scheveningen, zoals de vervoersdiensten, de klussendienst en de boodschappendienst. Vrijwillige chauffeurs en medewerkers zorgen dat inwoners veilig en op tijd op hun bestemming komen. Bij de Dienstencentrale wordt alles gepland en afgestemd.

“De dankbaarheid die je terugkrijgt, maakt alles de moeite waard.”

“Ik was nog maar net in Den Haag of ik wist: ik wil iets doen dat zin heeft. Na één meeloopdag was ik verkocht.”

Drie dagen per week plant Sandra ritten, beantwoordt telefoontjes en stelt mensen gerust. Eén dag per week coördineert ze. Schakelen, vooruitdenken en oplossen.

“Geen ‘we zien wel’, maar: ‘we regelen het.’”

Wat haar raakt, zijn mensen zonder netwerk. “Als iemand zegt: ‘Ik ben ziek, ik heb niemand’, dan zet ik een tandje bij.”

De telefoon rinkelt vanaf tien uur onafgebroken. Er wordt gepuzzeld met agenda’s en ritten. Aan het eind van de dag is iedereen waar hij moet zijn.

Misschien niet het zichtbaarste werk van Welzijn Scheveningen. Wel werk dat elke dag enorme impact maakt.

Met ruim 500 vrijwilligers werden 15.013 diensten uitgevoerd




Waar zijn wij te vinden?

De Mallemok

Het sociale centrum van de wijk, waar wijkbewoners die wat extra's kunnen gebruiken, terecht kunnen. Hier is de Voedselbankwinkel Schappelijk gevestigd, de Kledingbank, de FietsKeet, de Buurtkapper en de Buurtwasserette. Ook vinden veel activiteiten voor kinderen en jongeren plaats, en maaltijden en sportactiviteiten voor ouderen. In totaal heeft De Mallemok wekelijkse activiteiten en bezoekers per week.

Westduinweg 38d | 2583 EH Den Haag | (070) 306 99 00

 Mallemok Welzijn Scheveningen



Het Trefpunt

De huiskamer van Duindorp. Er komen buurtbewoners van alle leeftijden, voor de gezelligheid, om aan te schuiven bij een maaltijd of om aan de wekelijkse activiteiten deel te nemen. Naast de kinder- en jongerenactiviteiten is er het Servicepunt XL, het Sociaal Werk en een 55-plus bibliotheek.

Tesselsestraat 71 | 2583 JH Den Haag | (070) 306 99 00

 Het Trefpunt Duindorp



Het Couvéehuis

In het Statenkwartier vinden in Het Couvéehuis wekelijks activiteiten plaats, zoals taallessen, maaltijden, lezingen, bridgeclubs, beweegactiviteiten en vele cursussen, waaronder naailes en boetseren. Daarnaast ontmoeten verschillende zelfhulpgroepen elkaar.

Frankenslag 139 | 2582 HJ Den Haag | (070) 306 99 00

 Het Couvéehuis






Het Kalhuis

De plek van ontmoeting in Scheveningen-dorp. Wijkbewoners kunnen terecht voor maaltijden, het doorlopend buffet of gewoon voor een kopje koffie. Er is een Servicepunt XL, het Sociaal Werk en er zijn wekelijkse activiteiten zoals creatieve cursussen en sport- en taallessen.

Badhuisstraat 177 | 2584 HH Den Haag | (070) 306 99 00

 Kalhuis Welzijn Scheveningen

Online

Algemeen

 www.welzijnscheveningen.nl

 [welzijnscheveningen](https://www.facebook.com/welzijnscheveningen)

Jongerenwerk

 [JongerenwerkScheveningen](https://www.facebook.com/JongerenwerkScheveningen)

 [JongerenWelzijnScheveningen](https://www.instagram.com/JongerenWelzijnScheveningen)

Kinderwerk

 [Kinderwerk Het Trefpunt](https://www.facebook.com/KinderwerkHetTrefpunt)

De Buurtkamer

In De Buurtkamer vinden kleinschalige wekelijkse activiteiten voor buurtbewoners plaats, zoals bingo, kaartclub, snuffelmarkt en gezellig samen koffie drinken en eten. Een vrijwillige coördinator runt de De Buurtkamer zodat het een plek is waar wijkbewoners elkaar kunnen ontmoeten, zorg en aandacht voor elkaar hebben en iets voor elkaar kunnen betekenen.

Doornstraat 415 | 2584 AP Den Haag | (070) 306 99 00

Colofon

Welzijn Scheveningen
Jaaroverzicht 2025

www.welzijnscheveningen.nl
info@welzijnscheveningen.nl

Concept en realisatie

Welzijn Scheveningen / Met Annet

Vormgeving

Quantes Marketing Producties

Fotografie

S. Goumans / Dick Teske /
Met Annet

Drukwerk

Quantes Marketing Producties

© 2026 Welzijn Scheveningen



Elkaar kennen, elkaar helpen

Welzijn Scheveningen dankt alle samenwerkingspartners



DE BUURTKAMER

Doornstraat 415
Statenkwartier

- Eigen Kracht
- GetOud
- Haagse Hogeschool
- Haags Ontmoeten
- JIP
- Mee
- Middin
- Seniorenweb
- Sportief Plus
- Wijkberaad Duindorp
- Wijkbus Groot Scheveningen

(070) 306 99 00

HET KALHUIS

Badhuisstraat 177
Scheveningen-Dorp

- Apotheken
- Bibliotheek
- Bewonersorganisatie WOS
- Bureau Bemiddeling Mediation
- Buurtzorg
- Buurtsportcoach
- Haag Wonen
- Hof Wonen
- Kinderboerderij Waaygat
- Kompasie
- KOPPS – Kunst op Scheveningen
- Muzee Scheveningen
- Netwerk Gasvrij Scheveningen
- Open je Hart & Mantelkring

(070) 306 99 00



SHEVENINGEN

HET TREFPUNT

Tesselsestraat 71
Duindorp

- AA Anoniem
- Achter de Voordeur
- CA Anoniem
- Doorpakteam
- Gasvrij Scheveningen / Energiecoach
- Gemeente Den Haag
- Lief en Leed
- Meldpunt Bezorgd
- Politie Haaglanden
- Respect Zorg & Wonen
- Scheveningse Moeders
- Sporttuin Duindorp
- Stek
- Tesselweide Beestenboel

(070) 219 82 00

DE MALLEMOK

Westduinweg 38d
Havenkwartier

- Brijder
- CJG
- GGD
- Haags HipHop Centrum
- Helpdesk Geldzaken
- House of Esports
- Indigo
- Jeugdbescherming West
- Jongerenpunt070
- Kommunika
- Leger des Heils
- Mariscollege
- Politie
- Stichting Lotje
- Stichting Zwerfboeken
- Streetsport

(070) 338 06 90

HET COUVÉEHUIS

Frankenslag 139
Statenkwartier

- Buurt Energie Statenkwartier
- Buurt Preventie Team
- Groene Staten
- GSBO – Gezamenlijk Scheveningse Bewonersorganisaties
- Haagse Tuin- en Plantenclub
- Kunstenaars Scheveningen
- Kunstmuseum
- LabWest
- Rotary Scheveningen
- Stichting MEE
- Volksuniversiteit
- Wijkoverleg Statenkwartier

(070) 350 06 94

Sociaal werk

070 416 20 20

socialwerk@welzijnscheveningen.nl