

Tevredenheids- onderzoeken 2024



Inhoud

Samenvatting	3
Inleiding	4
1. Tevredenheid vrijwilligers	5
2. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Couvéehuis	7
3. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Kalhuis	8
4. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Trefpunt	9
5. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van de Mallemok	10
6. Tevredenheid deelnemers Kinderwerk	11
7. Tevredenheid deelnemers Jongerenwerk	12
8. Tevredenheid klanten Sociaal Werk	13
9. Tevredenheid klanten Voedselbankwinkel & Kledingbank & Fietskeet	14
10. Tevredenheid klanten vrijwillige dienstverlening	16
11. Tevredenheid deelnemers Schevenings Ontmoeten	18
12. Tevredenheid samenwerkingspartners	19

Samenvatting

In totaal zijn **2.172** reacties binnengekomen op de circa 5.000 rondgestuurde tevredenheidsenquêtes en gemiddeld is een **8,5** gegeven. Er is een hoge tevredenheid onder alle doelgroepen gemeten.

Vrijwilligers	Van de 512 vrijwilligers geven er 402 gemiddeld een 8,6
Couvéehuis	480 deelnemers geven gemiddeld een 9,0
Kalhuis	191 deelnemers geven gemiddeld een 8,9
Trefpunt	164 deelnemers geven gemiddeld een 8,9
Mallemok	58 deelnemers geven gemiddeld een 8,8
Kinderwerk	34 ouders geven gemiddeld een 9,6
Jongerenwerk	50 jongeren geven gemiddeld een 9
Sociaal Werk	585 klanten geven gemiddeld een 8,0
Voedselbank-winkel Welzijn Scheveningen & Kledingbank & Fietskeet	34 klanten geven Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen gemiddeld een 9,4 6 klanten geven de Kledingbank gemiddeld een 9,3 4 klanten geven de Fietskeet gemiddeld een 9,5
Vrijwillige dienstverlening	77 klanten geven gemiddeld een 8,9
Samenwerkingspartners	91 samenwerkingspartners geven Welzijn Scheveningen gemiddeld een 8,7

Inleiding

Welzijn Scheveningen is een brede welzijnsorganisatie die op meerdere maatschappelijke terreinen actief is. Welzijn Scheveningen stimuleert bewoners om zich actief in te zetten voor hun buurt of wijk en voor hun medebewoners. Dit gebeurt door de uitvoering van het opbouwwerk in de verschillende wijken, op de vier wijk- en dienstencentra en in de Buurtkamer Doornstraat, waar samen met vrijwilligers activiteiten voor alle doelgroepen worden georganiseerd. Op twee wijk- en dienstencentra worden het kinderwerk en het jongerenwerk uitgevoerd. Daarnaast wordt ondersteuning geboden aan bewoners met het doel hen volwaardig te laten participeren in de samenleving. Een aanbod van hulp- en dienstverlening wordt hiertoe vanuit het Sociaal Werk ingezet. Het Vrijwilligerspunt Scheveningen werft de nieuwe vrijwilligers en in totaal werken er ongeveer 500 vrijwilligers bij Welzijn Scheveningen.

Welzijn Scheveningen hecht veel waarde aan klanttevredenheidsonderzoeken. De resultaten van deze onderzoeken geven een indicatie van de kwaliteit en het maatschappelijk effect van zowel de vrijwillige als de professionele inzet. Ook dit jaar is weer een hoge tevredenheid gemeten bij alle doelgroepen. In de navolgende hoofdstukken worden de verschillende tevredenheidsonderzoeken belicht.

Voor een overzicht van alle opmerkingen per doelgroep, kunt u contact opnemen met Sharon Dee: sharon.dee@welzijnscheveningen.nl.



1. Tevredenheid vrijwilligers

Eind 2024 stonden 512 vrijwilligers bij Welzijn Scheveningen ingeschreven. De organisatie vindt het belangrijk dat vrijwilligers tevreden zijn en met plezier hun functie uitoefenen, vandaar dat er jaarlijks een tevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd onder deze groep. Ook dit jaar is een schriftelijke vragenlijst uitgedeeld aan hen. Dit hoofdstuk geeft een toelichting op de resultaten.

Resultaat

Van de 512 vrijwilligers zijn **402** (79%) reacties ontvangen. Gemiddeld geven zij de organisatie een **8,6** en de begeleiding een **8,5**.

Opmerkingen

Bij de meeste opmerkingen spreekt men waardierend over het vrijwilligerswerk bij Welzijn Scheveningen. In het onderzoek is specifiek gevraagd naar de vrijwilligersbijeenkomsten (o.a. de vrijwilligerskerstborrel) die georganiseerd worden. De reacties hierop zijn overwegend positief:

"Geweldig dat dit gedaan wordt!"

"Ik vind dat jullie heel veel aandacht besteden aan de vrijwilligers (o.a. kaart + bloemen bij verjaardag). Inhoud en frequentie prima."

"Heel goed, prima georganiseerd en we worden goed verzorgd door jullie, TOP."

"Ik vind het heel mooi om te zien hoe iedere vrijwilliger zo gewaardeerd wordt."

"Belangrijk dat het er is, zorgt voor verbinding en laat waardering vanuit organisatie zien."

Naast de positieve reacties zijn er ook suggesties gedaan voor verbetering m.b.t. de vrijwilligerskerstborrel:

"Helaas vaak tijdens werktijd."

"Is massaal, liever kleinschaliger."

"Goed. Momenten met eigen groep, inhoudelijk zou meer kunnen."

Impactmeting vrijwilligerswerk

Dit jaar hebben we ook onderzoek gedaan naar de impact van vrijwilligerswerk, oftewel wat het doen van vrijwilligerswerk voor de vrijwilliger betekent. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. Hieronder het percentage van de 402 vrijwilligers die een antwoord hebben gegeven.

betekenis vrijwilligerswerk	percentage
iets doen voor een ander	74,60%
bijdragen aan de maatschappij	57,70%
nuttig voelen	52,20%
nieuwe mensen ontmoeten	32,80%
onderdeel van een gemeenschap/groep zijn	26,10%
invulling van de dag	16,70%
vaardigheden ontwikkelen	8,20%
ervaring opdoen	7,20%



2. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Couvéehuis

In 2024 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Couvéehuis is het wijk- en dienstencentrum in het Statenkwartier.



Resultaat

In het Couvéehuis hebben **480** cursisten/bezoekers gereageerd op het tevredenheidsonderzoek en gemiddeld geven zij een **9,0**.

Opmerkingen

Verreweg de meeste cursisten spreken waardierend over het activiteitenaanbod: woorden als 'goed', 'fijn', 'leuk', 'super' en 'geweldig' worden hiervoor gebruikt. Ook 'gezellig' komt veel naar voren. Daarnaast wordt lovend over de docenten gesproken.

"Geweldig dat het Couvéehuis er voor ons is. Het bridgen, de maaltijden, ik ben heel blij met het totaalpakket."

"Geweldig zoveel activiteiten die het Couvéehuis heeft."

"Ik volg de lessen met veel plezier, lessen zijn interessant en levendig."

"Zonder eten in het Couvéehuis zou het leven iets minder leuk zijn."

"Het is gewoon geweldig, de yoga en het eten, geweldige vrijwilligers in de keuken."

3. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Kalhuis

In 2024 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Kalhuis is het wijk- en dienstencentrum in Scheveningen-dorp.



Resultaat

In het Kalhuis hebben **191** cursisten/bezoekers gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **8,9**.

Opmerkingen

Veel deelnemers vinden het gezellig in het Kalhuis en zijn zeer lovend over de docenten.

"Gezellig om gezamenlijk met mensen te eten."

"Toplocatie, prima sfeer, goeie tips."

"Geweldige begeleiding, zeer informatief, ruimte voor eigen inbreng."

"Heel gezellig. Ook in het restaurant."

"In alle opzichten prima!"

4. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van het Trefpunt

In 2024 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

Het Trefpunt is het wijk- en dienstencentrum in Duindorp.



Resultaat

In het Trefpunt hebben **164** cursisten/bezoekers gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **8,9**.

Opmerkingen

Veruit de meest voorkomende opmerking, is dat men het gezellig vindt in het Trefpunt.

"Hele leuke en afwisselende lessen, helemaal top, ga er heel graag heen."

"Leuke lessen, spontane lerares. Vooral doorgaan."

"Wat is het voor mij elke keer weer genieten van het samen zijn."

"De lessen zijn geweldig. Ik ga nooit meer weg."

"Heerlijk eten. Altijd behulpzaam, vrolijk en gezellig vertoeven."

"Alles is geweldig bij het Trefpunt."

5. Tevredenheid deelnemers aan activiteiten van de Mallemok

In 2024 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers van de activiteiten. Welzijn Scheveningen heeft vier locaties waar wekelijks ruim 350 activiteiten worden uitgevoerd. Deze locaties zijn: het Couvéehuis, de Mallemok, het Kalhuis en het Trefpunt. De activiteiten die worden georganiseerd zijn zeer uiteenlopend. Een willekeurige greep uit het aanbod: beweegactiviteiten, kinder- en jongerenactiviteiten, sport en spel, taallessen, klaverjassen, schilderen en diverse maaltijdprojecten.

De Mallemok is het wijk- en dienstencentrum in het Geuzen- en Havenkwartier.



Resultaat

In de Mallemok hebben **58** cursisten gereageerd op het tevredenheidsonderzoek. Gemiddeld geven zij een **8,8**.

Opmerkingen

De meeste deelnemers beschrijven de activiteiten in de Mallemok als gezellig en goed geregeld.

"Het is heel fijn dat dit bestaat."
"TOP geregeld altijd!"
"Na jaren zijn we nog steeds tevreden."
"Super hoe jullie dit doen!"
"Fijne locatie met vriendelijke mensen."

6. Tevredenheid deelnemers Kinderwerk

Het kinderwerk van Welzijn Scheveningen vindt plaats in het Trefpunt voor de kinderen van Duindorp. In de Mallemok wordt het kinderwerk door vrijwilligers georganiseerd voor de kinderen die voornamelijk uit Haven-, Geuzenkwartier en Duindorp komen.

Resultaat

34 ouders van kinderen geven het kinderwerk gemiddeld een **9,6**.



Opmerkingen

De ouders van de kinderen zijn lovend over de activiteiten en de begeleiding van het kinderwerk. Veruit de meest voorkomende opmerking is 'ga zo door'.

Naast de ouders hebben dit jaar ook de kinderen die deelnemen aan de activiteiten van het kinderwerk een korte enquête ingevuld. In totaal hebben 35 kinderen de enquête ingevuld en vrijwel alle kinderen geven aan dat ze de kinderclub en de activiteiten leuk vinden en de juffen en de meesters lief.

"Lekker blijven doen hoe het gaat dat is al goed."

"Er is genoeg variatie in de activiteiten."

"Ga vooral zo door jullie zijn toppers!"

"Ik heb geen tips. Ik vind het aanbod al heel groot voor het bedrag dat ik er voor betaal."

"Vind het super zoals het gaat. Kinderen kunnen van alles doen."

"Jullie doen het opietoppieeee."

7. Tevredenheid deelnemers Jongerenwerk

De activiteiten van het jongerenwerk vinden plaats in het Trefpunt en de Mallemok. En ook gewoon buiten op straat zijn jongerenwerkers te vinden die outreachend met jongeren een praatje maken en aanspreken.

Resultaat

55 Jongeren geven het jongerenwerk gemiddeld **9**.

Verreweg de meeste jongeren komen naar de open inlopen. Gedurende de week zijn er voor de leeftijdsgroepen 10-14 jaar, 14-17 jaar en 17+ verschillende open inlopen. De ene keer wordt er een activiteit georganiseerd, zoals koken, gamen of voetballen, de andere keer verzinnen de jongeren zelf iets om te doen. En er is altijd de mogelijkheid om met een jongerenwerker te praten als daar behoefte aan is.

Bij de vraag naar ideeën/tips voor het jongerenwerk wordt heel vaak 'een uitje naar een pretpark' aangegeven, gevolgd door 'bakken' en 'meer met muziek'.



8. Tevredenheid klanten Sociaal Werk

De sociaal werkers van Welzijn Scheveningen ondersteunen mensen van alle leeftijden. Zij bieden cliëntondersteuning en hulpverlening middels individuele gesprekken en daarnaast zijn er twee Servicepunten XL in stadsdeel Scheveningen. Hier kunnen inwoners terecht voor hulp, ondersteuning, informatie en advies bij vragen over werk, zorg en welzijn. Het eerste contact vindt plaats met een sociaal werker en daarna wordt, waar mogelijk, direct afgeschaald naar de vrijwillige dienstverlening of naar de Servicepunt XL-vrijwilligers. Bij afsluiting van het contact evalueert de sociaal werker het advies of traject samen met de klant en wordt de tevredenheid geregistreerd.

Resultaat

In totaal hebben **145** klanten van het Sociaal Werk hun tevredenheid geuit over de cliëntondersteuning. Gemiddeld geven zij een **8,1** aan de sociaal werker en een **8,0** voor de geboden cliëntondersteuning/ hulpverlening.

In totaal hebben **440** klanten van de Servicepunten XL hun tevredenheid geuit met gemiddeld een **8,0** voor de geboden informatie en advies. Gemiddeld geven zij een **8,1** aan de sociaal werker en een **7,8** aan de vrijwilliger.

Opmerkingen

Enkele opmerkingen:

"Heel fijn. Je hebt mij het zoveel mogelijk zelf laten doen. Maar wel de informatie en de handreiking gegeven. Ik ben hier heel blij mee dat je mij op weg hebt geholpen. En ik had zelf de informatie nooit zo gevonden. Je bent ook altijd trouw gekomen. De gegevens waar ik om vraag die zijn gegeven en daar heb ik gebruik van kunnen maken en jij hebt mij een duwtje in de rug gegeven. Ik zou minder tevreden zijn geweest als je het zo allemaal uit mijn handen had gehaald."

Bij vrijwel alle klanten is de zelfredzaamheid weer toegenomen; bij de cliëntondersteuning geven 141 van de 145 klanten (97%) aan dat zij, na de geboden hulp, zelf weer verder kunnen. Bij de Servicepunten XL geven 433 van de 440 klanten (98%) aan zelfstandig verder te kunnen.

"Helaas zijn de vangnetten en de dingen die geboden kunnen worden niet van toepassing op mijn situatie en heb ik nog steeds mijn eigen wegen te vinden. Hier ben ik nu mee aan de slag gegaan. De gesprekken die er waren, gaven overzicht en motivatie. Ik heb weer de grip terug en onderneem de stappen die nodig zijn. Fijn om in gesprek te gaan met iemand met een pure persoonlijkheid en die fijn mee denkt."

9. Tevredenheid klanten Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen & Kledingbank & Fietskeet



De Sociale winkel Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen, de Kledingbank en de Fietskeet zijn gevestigd in wijkcentrum de Mallemok. Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen is een supermarkt waar klanten van de voedselbank levensmiddelen kunnen uitkiezen als aanvulling op het voedselbankpakket. De winkel biedt een basis-assortiment aan, maar het aanbod is meer gevarieerd en vraaggericht dan de huidige voedselbankpakketten. In 2023 zijn het uitdeelpunt van de Voedselbank en Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen geïntegreerd tot Voedselbankwinkel Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen. Sindsdien worden – naast de producten van Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen – ook de producten van de voedselbank in de schappen van de winkel aangeboden (in plaats van in een krat) en kunnen de mensen ook bij deze producten zelf kiezen wat zij meenemen.

De Kledingbank heeft een assortiment kleding voor dames, heren en kinderen. Hier kunnen mensen die krap bij kas zitten nette tweedehands kleding uitzoeken.

In de Fietskeet zijn enthousiaste vrijwilligers onder begeleiding bezig met het repareren en opknappen van fietsen. De Fietskeet maakt gebruik van door de gemeente en buurtbewoners geleverde weesfietsen, die wanneer zij eenmaal opgeknapt zijn, voor een klein bedrag met een Ooievaarspas gekocht kunnen worden.

Resultaat Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen

36 Klanten hebben gereageerd en gemiddeld geven zij de Sociale winkel een **9,4**.

Opmerkingen

Een groot deel van de klanten van Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen spreekt zeer lovend over de winkel. De meeste woorden die worden gebruikt, zijn 'goed', 'super', 'top' en men is 'tevreden'. Daarnaast zijn de klanten positief over de vrijwilligers die bij Voedselbankwinkel Welzijn Scheveningen werken.

"Goede service, vriendelijk personeel."

"De mensen zijn perfect die er werken, wou dat iedereen zo open was. Ik krijg hulp."

"Fijne producten / lieve mensen, redding!"

"Erg blij met alle hulp, TOP!"

Resultaat Kledingbank

13 Klanten hebben gereageerd en gemiddeld geven zij de Kledingbank een **9,4**.

"Hartelijk ontvangst. Gezelligheid onderling met klanten. Een fijne service. Respectvol en met kennis van zaken."

Resultaat Fietskeet

De Fietskeet is dit jaar voor het eerst meegenomen in het onderzoek. **4** Klanten hebben gereageerd en gemiddeld geven zij de Fietskeet een 9,5. Volgend jaar streven we naar een hogere respons.

"Ze doen het TOP."

"Meedenkend personeel, vriendelijk & betaalbaar."

"Ik ga het gewoon redden.
Bedankt voor de rust en de
hulp om alles voor elkaar te krijgen.
Ik ben daar zo intens dankbaar voor.
Fijn dat ik het alleen kan. En fijn
om te weten dat ik op jullie kan
terugvallen als er nood is.
Ik ben 100% tevreden. Ik heb rust
en vertrouwen gekregen in
mezelf. Jullie zijn lief, behulpzaam,
ik voel mij gehoord en gezien
en dat is fantastisch."

10. Tevredenheid klanten vrijwillige dienstverlening

Welzijn Scheveningen biedt een aantal vrijwillige diensten aan. Deze dienstverlening bestaat uit: de particuliere vervoersdienst, bezoek aan huis, vrijwillige belmaatjes, hulp bij administratie, de telefooncirkel, de verjaardagsbezoekgroep, de boodschappendienst en de klussendienst & hulp bij opruimen.

De afgelopen jaren hebben alle deelnemers van de vrijwillige diensten kaartjes toegestuurd gekregen om hun tevredenheid in te kunnen vullen en deze te retourneren. Aangezien dit een tijdrovend project was, is er dit jaar voor gekozen om de vragenlijsten per e-mail aan de deelnemers van de twee vrijwillige diensten met de meeste klanten te sturen. Dit experiment heeft erin geresulteerd dat de respons die we normaal behaalden, niet is gehaald. Hierdoor zijn de resultaten niet vergelijkbaar met voorgaande jaren. Volgend jaar zullen er weer fysieke kaartjes worden verzonden.

In dit hoofdstuk wordt het totaalresultaat gegeven van de deelnemers van deze twee diensten, namelijk de particuliere vervoersdienst en de klussendienst & hulp bij opruimen.

Resultaat

Het tevredenheidskaartje is in totaal door **77** klanten ingevuld en gemiddeld geven zij een **8,9** voor de vrijwillige diensten. Bij de particuliere vervoersdienst zijn **57** reacties binnengekomen en de klanten geven de vervoersdienst gemiddeld een **9,1**. Bij de klussendienst & hulp bij opruimen zijn **20** reacties binnengekomen en de klanten geven deze dienst gemiddeld een **8,8**.

Opmerkingen

Particuliere vervoersdienst

De meerderheid van de klanten van de particuliere vervoersdienst is 'tevreden', vindt het 'perfect', 'fantastisch', 'super', 'goed' en is dankbaar dat deze dienst bestaat.

"Geen aanbevelingen, wel complimenten voor de planning en de behulpzame en netjes op tijd zijnde chauffeurs!"

"Een en al lof voor het te woord staan aan de telefoon.

Leuke gesprekken met de vrijwilligers die mij met de auto halen en brengen.

Heel fijn dat ik bij Welzijn ben aangesloten."

"Het beste wat de afgelopen jaren op mijn is pad is gekomen!!!!"

"Wat heerlijk dat deze dienst bestaat. De chauffeurs zijn hoffelijk en dat waardeer ik zeer."

Klussendienst & hulp bij opruimen

De meerderheid van de klanten van de klussendienst & hulp bij opruimen is 'tevreden' en 'blij'.

"Ik ben erg blij en voel me zo geholpen door jullie vrijwilligers!"

"Fantastisch dat dit bestaat!"

"Prima oplossing en goede en prettige klussers."

Dit jaar is in het onderzoek voor het eerst gevraagd wat de vrijwillige dienst voor de klant betekent. Op deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. Hieronder een overzicht van de gegeven antwoorden en het percentage van de klanten dat dit antwoord heeft gegeven.

betekenis vrijwillige dienst	klanten part. vervoersdienst	klanten klussendienst
ik kan de dingen blijven doen die ik graag doe	45,60%	15%
ik kan langer zelfstandig thuis blijven wonen	17,50%	50%
ik voel me mentaal beter	10,50%	0%
ik heb nieuwe mensen ontmoet	3,50%	5%



11. Tevredenheid deelnemers Schevenings Ontmoeten

Als onderdeel van Haags Ontmoeten is Schevenings Ontmoeten een gevarieerd activiteitenprogramma voor ouderen met een gezamenlijke lunch. De inhoud van het programma varieert van bewegen of creatieve activiteiten tot een spelletje doen of een interessante presentatie bijwonen. Er vinden groepen van Schevenings Ontmoeten plaats op verschillende locaties.

Als onderdeel van Schevening Ontmoeten is er ook ondersteuning aan mantelzorgers. Dit gebeurt onder andere middels het (mede)organiseren van het maandelijkse Alzheimercafé en het begeleiden van een gespreksgroep voor mantelzorgers.

Evenals bij de vrijwillige dienstverlening (zie hoofdstuk 10) heeft het experiment om de vragenlijsten per e-mail bij de deelnemers af te nemen, erin geresulteerd dat de respons die we normaal behaalden, niet is gehaald. Om deze reden zijn er voor dit onderdeel geen resultaten opgenomen in deze rapportage. Volgend jaar zullen er weer fysieke kaartjes worden verzonden.



12. Tevredenheid samenwerkingspartners

De samenwerkingspartners van Welzijn Scheveningen bestaan onder andere uit huisartsen, politie, vrijwilligersorganisaties, onderwijs, woningbouwcorporaties, welzijns-, sport- en zorggerelateerde instellingen. Dit jaar zijn voor het eerst ook de vakkrachten meegenomen in het onderzoek.

Aan de samenwerkingspartners is een link gestuurd naar een digitaal enquêteformulier met vragen over hun tevredenheid.

Resultaat

De e-mail is door **91** partners beantwoord en gemiddeld geven zij een **8,7** voor de samenwerking met Welzijn Scheveningen.

Op de vraag welke woorden het meest van toepassing zijn op de samenwerking, kwam als top drie naar voren: 'vriendelijk', daarna 'open/toegankelijk' en vervolgens 'goed bereikbaar'.



Opmerkingen

Verder komt in de opmerkingen vooral naar voren dat de samenwerking 'prettig', 'fijn' of 'fantastisch' is.

"Super blij met jullie als netwerkpartner."

"Fantastische samenwerkingspartner die groot verschil maakt voor de zorg van onze patiënten."

"Een goed lopend centrum voor jong/oud en open voor iedereen die een hulpvraag of een luisterend oor nodig heeft."

"De mensen en de sfeer zijn vriendelijk, het is fijn om hier te werken."

"De hulp vanuit Welzijn Scheveningen is uiteenlopend, deskundig en wordt met vriendelijkheid aangeboden. Het is een plezier en voorrecht om met Welzijn Scheveningen samen te werken!"

