

Verslag vergadering Vrijwilligersraad d.d. 13 mei 2025.

Aanwezig zijn: Pieter Veenstra (voorzitter), Saheeda Sadal, Martin Blok, Lia McGonigal, Loes Kuiper, Menno Horning (secretaris) en vanaf 16.00 uur Emilie Ceulemans en Chloé Caron.

Afwezig: Remco Hattink en Dienneke Ros

=====

Agenda

Opening en mededelingen

- Loes meldt dat zij is gestopt bij het Servicepunt en nu vrijwilligerswerk doet voor de klussendienst en het tuinonderhoud in het Couvéehuis.
- Saheeda geeft aan dat zij in september een paar weken afwezig zal zijn.
- Menno koppelt mailwisseling terug waarbij Sandra heeft aangegeven in principe éénmaal per jaar naar de VR te willen komen en dat de VR de specifieke punten bespreekt met Chloé en/of de betreffende medewerkers van WS. Menno zal nagaan wanneer Sandra de laatste keer in de VR is geweest.
- N.a.v. een vraag hierover vanuit WS heeft Pieter een brief voor Sandra opgesteld waarin namens de VR aangegeven wordt dat de VR akkoord gaat dat Menno namens de vrijwilligers van WS wordt herbenoemd in het bestuur van de Stichting Couvéehuis Statenkwartier (SCS). De brief wordt door de VR unaniem geaccordeerd. Van de brief zal een kopie aan SCS worden gezonden.
- Pieter heeft een nieuwe vrijwilligerstaak opgepakt: 1 x maand is hij kok in de Buurtkamer.

Conceptverslag vergadering van 8 april jl.

Het verslag wordt zonder nadere inhoudelijke bespreking goedgekeurd.

Bespreken notitie van Martin over Vergoedingsregeling vrijwilligers.

In vervolg op de discussie over de wens om duidelijkheid over de vergoedingsregels binnen WS voor de vrijwilligers heeft Martin een conceptnotitie opgesteld. Deze wordt besproken. In het concept worden de vergoedingen benoemt per vrijwilligerstaak (klussen- en boodschappendienst, bezoek aan huis etc.). Gemist wordt nog de taakgroep vrijwilliger-docent, die zo blijkt uit de praktijk €10 per 1,5 uur les (kunnen) krijgen. Ook zal nog de actuele vervoersvergoeding ad € 0,23 worden opgenomen en de voorwaarden waaronder deze gedeclareerd kunnen worden.

Martin zal het aangepaste concept naar de VR leden mailen voor eventueel commentaar, waarna deze in de volgende vergadering kan worden afgerond.

Daarna gaat de notitie naar WS met het verzoek om eventueel commentaar en opname in het vrijwilligersbeleid.

Bespreken document Bescherming vrijwilligers hulp bij administratie.

Bij de discussie hierover is ook Emilie Ceulemans aanwezig. Het thema van onze discussie is de kwestie van aansprakelijkheid bij de uitvoering van vrijwilligerstaken onder de vlag van WS. Emilie geeft aan dat WS in dergelijke gevallen de aansprakelijkheid van de vrijwilligers bij de uitoefening van hun WS taak in principe overneemt. WS kan daarbij de vrijwilligers aansprakelijkheidsregeling van de gemeente Den Haag inzetten.

Voor het werk van de klussendienst zijn de risico's wel te overzien. Maar dit kan anders liggen voor vrijwilligersinzet bij 'hulp bij administratie' (HA). Hier kan, in het geval als de hulp aan huis op regelmatige basis plaatsvindt, de situatie ontstaan dat er onbedoeld financiële gevolgen kunnen zijn (hulp bij belastingaangifte bijvoorbeeld).

Pieter heeft uit eigen ervaring meegemaakt dat bij overlijden van een HA cliënt je terecht kunt komen in een ongewenste en informele rol van executeur/bewindvoerder. Zeker een risico dat kan ontstaan bij alleenstaanden. In dit geval is nadien gesproken met de later officieel aangestelde, professionele executeur, die zei dat dergelijke situaties zich regelmatig voordoen. Deze executeur is bereid hierover bij WS een keer toelichting te komen geven. Een aanbod dat we zeker moeten aannemen, vindt de VR. Er zal door Pieter i.o.m. Emilie een afspraak worden gemaakt.

In dit verband geeft Emilie aan dat bij de hulpvraag goed wordt gescreend of er geen sprake is van verwachtingen op het gebied van financiële assistentie of hulp bij aanvragen bij IND, die niet passen bij inzet van een WS vrijwilliger en in feite thuishoren bij andere loketten (Schuldmaatje of gemeente).

Desgevraagd geeft Emilie aan dat de mogelijke stijging in vraag naar vrijwilligershulp na het recente verschijnen van de senioren gids wel in voldoende mate kan worden beantwoord. Er is sprake van een golfbeweging in de vraag, maar dat deze in de praktijk wel op te vangen is. Er worden regelmatig door WS vacatures geplaatst voor vrijwilligers voor maatschappelijke taken.

Bijpraten met Chloé.

De Nieuwsflits verschijnt in de week van 19 mei en dat is door omstandigheden helaas later dan gepland. Verder zijn er geen bijzonderheden van de zijde van Chloé.

Rondvraag en sluiting.

Gevraagd wordt nog waarom WS niet heeft meegedaan aan vrijwilligersbeurs in Amare. Chloé zegt in antwoord daarop dat de ervaring heeft geleerd dat hier eigenlijk geen vrijwilligers voor WS te rekruteren zijn en dat het dus niet echt loont om daar veel tijd in te steken.

Volgende vergadering op dinsdag 10 juni om 15.00 uur in Couvéehuis.