

Verslag vergadering Vrijwilligersraad dd. 11 februari 2025

Aanwezig: Pieter Veenstra (voorzitter) Saheeda Sadal, Lia McGonigal, Martin Blok, Dienneke Ros, Loes Kuiper (verslag) en Chloé Caron (coördinator vrijwilligers) Afwezig, Menno Horning en Remco Hattink

---

## **Agenda**

### **1. Opening en mededelingen**

Voorzitter Pieter heet allen welkom in het Kalhuis, de locatie in de Badhuisstraat.

Er wordt gesproken over de nieuwe aanvangstijd om 15.00, een half eerder, zodat de deelnemers aan de vergadering wat meer tijd hebben om met elkaar van gedachten te wisselen. Waarna om 16.00 Chloé zal aanschuiven. De agendapunten 4 en 5 worden gewisseld.

### **2. Aktiviteiten Kalhuis**

Helaas kon een kleine rondleiding door het gebouw niet plaatsvinden wegens verhoogde werkdruk en ziekteuitval bij de locatiemanagers. PM Uit een reactie van de locatiemanager blijkt dat de vraag om een rondleiding niet goed vanuit ons is gecommuniceerd.

### **3. Verslag van 14 januari jl.**

Er zijn alleen een aantal opmerkingen van redigerende aard: Dienneke wordt met ie geschreven en zij doet de planning voor de klussendienst en voor de chauffeurs ( ze heeft geen coördinerende taak). Gevraagd wordt wat voeling betekent: verbinding, in contact staan, aansluiting.

### **4. Nieuwsflits 4<sup>e</sup> kwartaal, bespreken rubriek interview met een vrijwilliger**

Het interview gehouden door Loes kon niet worden geplaatst. Op de redactie van Nieuwsflits was samen met de PR-communicatiemedewerker Anne Roos overeengekomen, dat een interview volgens 4 vragen gehouden wordt. Een interview met Nel werd overeenkomstig geplaatst.

Pieter vindt de gang van zaken twijfelachtig, de VR was niet op de hoogte, dat de redactie van Nieuwsflits interviews met vrijwilligers wilde houden. Loes heeft nu vergeefse moeite gedaan voor een interview en ook om deze nog juist voor de deadline in te leveren. Chloé excuseert zich en stelt voor Loes haar interview volgende keer te plaatsen volgens de 4 standaardvragen. Hierover volgt discussie, over welke redactievrijheid de Vrijwilligersraad heeft en welke vorm een interview kan hebben. Standaardvragen verhogen wel de leesbaarheid en vraag 1 en de laatste vraag zijn goed om bij iedereen te stellen en de middelste vraag kan dan bijvoorbeeld open gelaten worden voor wat het beste past bij de persoon en het type vrijwilligerswerk. De VR zou met het interview de mens achter het vrijwilligerswerk willen leren kennen. Er wordt voorgesteld, dit te bespreken met de PR-communicatiemedewerker Anne Roos. Zij kan wellicht worden uitgenodigd.

Loes stelt voor om in de komende Nieuwsflits een rubriek op te nemen: 'Nieuws van de Vrijwilligersraad' met hierin het wel en wee van de VR. Chloé meldt, dat de VR één pagina tot haar beschikking heeft.

## **5 Thema's ter bespreking in de VR in 2025**

De spelregels omtrent het aannemen van geldelijke vergoedingen en werk dat wordt gedaan buiten WS om, in verband met aansprakelijkheid en verzekeringen, zouden duidelijker kunnen.

Er bestaan verschillende vergoedingen:

- Dagkostenvergoeding (deze is er niet)
- Onkostenvergoeding (alleen voor Particuliere Vervoersdienst)
- Vrijwilligersvergoeding (alleen voor Particuliere Vervoersdienst)
- Klusvergoeding (€ 4,00).

De onkostenvergoeding voor te maken kilometers kan duidelijker, wanneer krijgt de vrijwilliger een reiskosten cq benzinekostenvergoeding. Naar verluidt hanteren locatiemanagers hierover ook geen éénduidig beleid.

Wat betreft de vrijwilligersvergoedingen, (10 euro per uur) staat in het Vrijwilligersbeleid pagina 18, deze zijn voor vrijwilligers met een essentiële dienst of activiteit voor WS. Onder andere wordt voor deze dienst of activiteit betaald door de deelnemers ervan. Ook alle docenten ontvangen deze vergoeding, behalve 2 Zzp 'ers die volgens een normaal declaratieloon worden betaald. De verschillen zijn niet helemaal duidelijk. Er is namelijk ook acquisitie voor de boetseer- en tekenlessen vanuit WS, voor de Zzp'ers.

Klusvergoeding: 4 euro per klus per uur met een maximum van 2 uur. Indien er bij het werk van de Klussendienst een ander karwei(tje) wordt gevraagd door de klant, dient dit eerst bij de dienstencentrale te worden aangemeld ivm te verkrijgen subsidie van de gemeente Den Haag. Het is niet de bedoeling, dat de vrijwillige klusser acquisitie verricht ivm concurrentievervalsing. Of bij de klant klussen aanneemt, die langer duren dan 2 uur. Het komt voor, dat de klant betaling aanbiedt voor andere klussen. Dan wordt het onduidelijker voor wie de vrijwilliger werkt en wie er aansprakelijk is bij bijv schade of ongeval.

Martin biedt aan om een opzet te maken over alle soorten vergoedingen en het aannemen van klussen buiten WS om.

Chloé stelt voor om Mechteld, de beleidsmedewerker een keer uit te nodigen.

Over het aannemen van attenties en/of geldelijke vergoedingen door met name vrijwilligers die bij mensen aan huis komen bestaat geen duidelijkheid. Hierover gaan we nog verder in debat in de VR.

Als laatste thema ter bespreking verder in 2025: Het profiel van de vrijwilligersvacature toetsen aan de realiteit. Soms liggen die ver uiteen, waardoor het mogelijk is, dat de vrijwilliger afhaakt.

## **6      Jaarlijkse enquête Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers WS**

Er was dit jaar een hoge respons 403 formulieren tot nu toe en 402 zijn geëvalueerd. Er zijn nog steeds 42 mensen, die de Nieuwsflits niet ontvangen. WS ontvangt een 8,5 als cijfer.

27 personen geven aan meer contactmomenten te willen hebben, dat zijn 6,8 % van het totaal. Voor vrijwilligers, die in een wijkcentrum werken, zoals Couveéhuis, wordt er door het jaar een aantal malen iets georganiseerd, bijv een barbecue of zomerlunch. Voor mensen, zonder contact met andere vrijwilligers kan dit er anders uitzien.

*Inzage in de Verbeterpunten van deze tevredenheidsenquête:*

Chloé stuurt de opmerkingen uit de enquête naar de verantwoordelijke coördinator om deze op te lossen. Het signaleren van knelpunten is ook een taak van de VR. Op de vraag van Pieter of de VR inzage kan hebben in de uitkomsten van de enquête, zegt Chloé dat zij dit meeneemt.

## **7      Rondvraag en volgende vergadering**

- Lia stelde aan de orde wat WS aan beleid heeft, bij het ontstaan van calamiteiten bij vrijwilligers. Dit naar aanleiding van een plotseling overlijden van een baliemedewerkster. Wat is de rol van de Locatiemanager en wat kunnen de vrijwilligers zelf doen bij ingrijpende gebeurtenissen.
- In vervolg op Verbeterpunten, wordt geopperd om meer aan deskundigheidsbevordering te doen. Het organiseren van bepaalde op het werk afgestemde cursussen wordt op prijs gesteld (bijv klantvriendelijkheid en kennis van dementie etc)

De volgende vergadering is op **11 maart 15.00** in het Couvééhuis